

MARINHA DO BRASIL
DIRETORIA DE ENSINO DA MARINHA

***(PROCESSO SELETIVO PARA INGRESSO NO QUADRO
TÉCNICO DO CORPO AUXILIAR DA MARINHA/
PS-T/2006)***

É PERMITIDO O USO DE CALCULADORA

ADMINISTRAÇÃO

1) Uma instituição bancária realiza suas operações de desconto de títulos com uma taxa de desconto de 2% ao mês ("por fora"), exigindo um saldo médio de 10% do valor da operação como forma de reciprocidade bancária. Esse banco foi procurado por uma empresa para descontar R\$ 160.000,00 de títulos, todos com vencimento de quatro meses. Determine a rentabilidade mensal do banco, a juros simples, em percentagem, levando em consideração o saldo médio exigido, e assinale a opção correta.

- (A) 1,800
- (B) 2,000
- (C) 2,217
- (D) 2,439
- (E) 2,621

2) Cultura organizacional é um padrão de assuntos básicos compartilhados que moldam uma organização, sendo muito difícil de conceituar e identificar, mas de extrema importância a ser considerada, pois

- (A) orienta o comportamento dos membros de uma organização e direciona suas ações para a consecução dos objetivos.
- (B) não se consegue definir a estrutura organizacional sem a identificação da cultura e dos costumes da organização.
- (C) o início de cada organização deve ser definido formalmente, após o estabelecimento da cultura, para, a partir de então, explorar os outros aspectos concernentes à gestão.
- (D) a estratégia de uma organização, fundamentalmente, é definida por sua cultura e, sem ela, se torna muito difícil se posicionar em relação ao futuro.
- (E) é uma pressuposição básica de que a cultura não prescreve a maneira certa de fazer as coisas, muitas vezes fundamentando as tarefas que não são desempenhadas na organização.

3) Todas as atividades da Administração Pública são limitadas pela subordinação à ordem jurídica, ou seja, à legalidade. Elas não existem se faltam lei prévia que lhes legitime ou oriente suas ações. Os contratos e convênios fazem parte desse processo de legalidade. Em relação aos contratos e convênios, assinale a opção INCORRETA.

- (A) Os contratos podem se dissolver das seguintes formas: por resilição; por revogação; por anulação; por rescisão e por vontade de uma das partes, mesmo não tendo cláusula contratual prevendo.
- (B) Os seguintes elementos devem fazer parte dos contratos, cuja falta torna-os imperfeitos: elemento subjetivo, elemento objetivo, elemento jurígeno e forma.
- (C) O contrato administrativo possui as seguintes características: é consensual, forma, oneroso, comutativo, *intuitu personae*, e exige licitação.
- (D) Cláusulas essenciais são aquelas que não podem faltar no contrato, sob pena de causar nulidade a ele.
- (E) As cláusulas implícitas são aquelas que, mesmo não escritas, existem, tais como rescisão por interesse público.

4) O planejamento estratégico trabalha com fases como a construção da missão, da visão e de objetivos. Em relação à missão, é correto afirmar que

- (A) elabora um rumo de longo prazo que não deve servir de referência para o público externo em geral.
- (B) elabora um rumo de longo prazo que não deve servir de referência para clientes e fornecedores.
- (C) fornece uma característica singular e distinta à organização e a ajuda a difundir um caráter individualista em cada funcionário.
- (D) comunica a maneira pela qual a organização se estabelece perante seus usuários, definindo sua atividade e como desempenhá-la.
- (E) significa a razão de sua existência, definindo sua estrutura e procedimentos internos.

- 5) A Administração por objetivos pode ser utilizada em atividades em que a liderança é exercida de forma democrática, pois
- (A) minimiza as dificuldades de comunicação entre as partes, apesar dos objetivos serem facilmente estabelecidos.
 - (B) o fato de possibilitar a integração interdepartamental cancela o alcance dos objetivos determinados pelo líder.
 - (C) a liberdade de escolha dos objetivos maximiza os resultados.
 - (D) a possibilidade de mensuração facilita a verificação do líder no desempenho de cada componente da equipe.
 - (E) há um estabelecimento conjunto de objetivos entre as partes.
- 6) Assinale a opção que apresenta um conceito correto da contabilidade de custos.
- (A) Os custos podem ser classificados, segundo as suas finalidades, como: para avaliação de estoques; para avaliação de lucros; para controle; para tomada de decisão e planejamento e para pagamento de contas.
 - (B) Um dos princípios aplicados à contabilidade de custos é o da extrapolação.
 - (C) Um princípio adotado pela contabilidade de custos é o do custo histórico como base de valor que busca acompanhar, ao longo do tempo, o custo dos materiais, atualizando-os de acordo com a evolução inflacionária.
 - (D) O contador de custos adota a convenção de relevância, também chamada de convenção de materialidade, que é dar relevância ao que não é relevante.
 - (E) A contabilidade de custos adota o princípio da manutenção de métodos ou coerência contábil, ou seja, a aplicação dos mesmos métodos contábeis ao longo do tempo.
- 7) No que tange às estruturas organizacionais tradicionais, assinale a opção que apresenta vantagens atribuídas à estrutura tipo comissão ou colegiada.
- (A) Facilita a participação de especialistas, julgamento pessoal e pontos de vista mais gerais.
 - (B) Equilíbrio de objetivos, pela atenção dispensada tanto às áreas funcionais quanto às coordenações dos projetos.
 - (C) Unidade de direção, voltada para o objetivo único, que é o desenvolvimento do projeto.
 - (D) Centralização de recursos similares a cada função e uniformidade em normas e procedimentos.
 - (E) Torna a organização facilmente adaptável a suas necessidades e utiliza, em maior grau, a divisão do trabalho.

Prova : Amarela
Profissão : ADMINISTRAÇÃO

Concurso : PS-T

- 8) Em relação ao sistema de Auditoria, é INCORRETO afirmar que
- (A) as unidades da Administração Pública direta, da estrutura da Presidência da República e dos Ministérios, estão sujeitas ao controle interno.
 - (B) as sociedades de economia mista e as agências autônomas estão dispensadas de controles internos.
 - (C) a auditoria pode ser executada de forma direta, indireta e simplificada.
 - (D) a auditoria pode ser contábil, operacional, especial, de avaliação de gestão e de acompanhamento de gestão.
 - (E) a auditoria utiliza as seguintes técnicas: análise documental, conferência de cálculos, inspeção física e rastreamento.
- 9) Assinale a opção que apresenta outra contribuição da missão além de fornecer um caráter singular e distinto à organização.
- (A) Esclarece a vizinhança sobre os preços praticados pela organização.
 - (B) Internaliza, nos colaboradores, o sentido comum de direção e compromisso.
 - (C) Estabelece o tamanho da organização.
 - (D) Define um caráter individualizado próprio aos funcionários.
 - (E) Estabelece rotinas diárias dos processos internos.

Prova : Amarela
Profissão : ADMINISTRAÇÃO

Concurso : PS-T

10) As Forças Armadas, de acordo com o Estatuto dos Militares, possui sua base institucional alicerçada na hierarquia e na disciplina. Assim, ao se analisarem as características da Teoria da Contingência, percebe-se que não existe incompatibilidade em aplicá-la no meio militar em algumas situações, pois

- (A) o fato de a hierarquia e a disciplina já pressuporem uma rigidez não inviabiliza quaisquer outros tipos de abordagem, principalmente devido à flexibilidade do processo decisório.
- (B) a bipolaridade contínua das estruturas organizacionais fundamentadas na abordagem contingencial questiona a autoridade permanentemente, não podendo ser aplicada na Marinha, Exército e Aeronáutica.
- (C) devido, principalmente, a estar permanentemente se preocupando em realizar análises intra-ambiente, a abordagem contingencial se adequa às diversas mudanças organizacionais existentes nas Forças Armadas.
- (D) a pressuposição de não focar na tecnologia como estruturante do desenho organizacional viabiliza, permanentemente, a abordagem contingencial como solução a diversos problemas organizacionais que se apresentam nas Forças Armadas.
- (E) apesar da característica de estabilidade da estrutura organizacional das Forças Armadas, em diversos momentos, existem algumas tarefas específicas focadas em mudança que necessitam de um desenho orgânico diferenciado.

Prova : Amarela
Profissão : ADMINISTRAÇÃO

Concurso : PS-T

11) Um dos grandes desafios da administração está em conseguir que o indivíduo seja capaz de trabalhar ao mesmo tempo em diferentes estruturas organizacionais, tendo sempre como fatores orientadores as dinâmicas do ambiente e as limitações e forças de sua organização. Assim, o conhecimento se torna um dos novos parâmetros da Administração, pois

- (A) ainda há bastante disponibilidade de mão-de-obra barata, o que acarretará, nos próximos anos, na ampliação do trabalho manual voltado para a busca do conhecimento.
- (B) a Administração tem um caráter universal. Conseqüentemente, o fenômeno da globalização incentivará a troca de informações como base de difusão do conhecimento.
- (C) principalmente por conseguir reduzir custos e maximizar as formas de agregar riqueza às organizações e por conseguir minimizar as incertezas existentes na dinâmica do ambiente.
- (D) por muito tempo, a produtividade esteve centrada no trabalho manual, mas o grande salto está em aumentar a produtividade do trabalhador do conhecimento como forma de agregação de valor à organização.
- (E) o capital intelectual é o fator fundamental para se conseguir ampliar os conceitos de inovação, responsabilidade social e gerenciamento de incertezas.

12) A Administração Científica constituiu a primeira Teoria administrativa e primou pela racionalização do trabalho. Assinale a opção que apresenta as principais críticas inerentes a esta Teoria.

- (A) A utilização da abordagem taylorista restringe as tarefas, gerando um arranjo organizacional rígido e funcionalista.
- (B) Essa teoria exacerba as características intrínsecas do ser humano, dificultando o controle e o comando no chão de fábrica.
- (C) Os aspectos humanos, apesar de considerados, são deixados de lado para não reduzir a produtividade do homem.
- (D) A teoria se restringiu ao chão de fábrica e à estrutura gerencial, só podendo ser utilizada diretamente com os aspectos gerenciais de uma unidade fabril.
- (E) Os gestores tinham sérias dificuldades para exercer o controle e corrigir os problemas, já que, de acordo com essa teoria, os operários se comportam como máquinas.

13) Determine a taxa efetiva semestral, em percentagem, equivalente a uma taxa nominal de 24% ao ano, capitalizados trimestralmente, e assinale a opção correta.

- (A) 11,63
- (B) 11,82
- (C) 12,00
- (D) 12,21
- (E) 12,36

14) Um dos procedimentos administrativos autorizados pela lei 8.666/93 é a inexigibilidade de licitação. Em relação à inexigibilidade de licitação, assinale a opção correta.

- (A) De acordo com o artigo 25 da lei 8.666/93, é inexigível a licitação no caso de contratação de serviços técnicos, de natureza singular, com qualquer profissional, exceto de publicidade e divulgação, desde que haja inviabilidade de licitação.
- (B) Os requisitos mínimos com os quais o processo de inexigibilidade deve ser instruído são: a razão da escolha do fornecedor, a justificativa do preço, a caracterização da situação calamitosa e dados completos da empresa escolhida.
- (C) A inexigibilidade deve ser utilizada para a contratação de profissional de qualquer setor artístico, diretamente ou por meio de empresário exclusivo, desde que consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.
- (D) As situações de inexigibilidades devem ser justificadas e comunicadas, dentro de cinco dias úteis, à autoridade superior, para ratificação e publicação na imprensa oficial, como condição de sua eficácia.
- (E) Os concessionários de serviços públicos, água, luz, telefone, não são passíveis de inexigibilidade, e sim de dispensa de licitação, uma vez que há somente uma empresa que preste tais serviços.

15) Max Weber denominou burocracia as organizações que tinham características

- (A) baseadas em uma restrita cadeia de comando, que definia os canais informais de comunicação permitidos.
- (B) fundamentadas na definição rígida dos papéis, impossibilitando os relacionamentos verticais e horizontais do trabalho.
- (C) tanto da Administração Científica, quanto da Teoria das Relações Humanas, tendo como base a dificuldade no trato com o trabalhador.
- (D) baseadas em uma preocupação com o ser humano no estabelecimento dos papéis a serem desempenhados dentro da organização.
- (E) de recompensar os bons funcionários, fundamentados em uma hierarquia estruturada e definida.

Prova : Amarela
Profissão : ADMINISTRAÇÃO

Concurso : PS-T

- 16) Em relação ao Patrimônio líquido, é correto afirmar que
- (A) é o conjunto de bens e direitos de uma entidade, deduzidas todas as obrigações dela.
 - (B) ele nunca pode ser negativo.
 - (C) é a diferença entre ativo circulante e passivo circulante.
 - (D) é o ativo da empresa, isto é, o conjunto de bens e direitos.
 - (E) quando positivo também é chamado de Ativo a descoberto.
- 17) A contabilidade, por meio de seus contadores, atua como ferramenta de auxílio ao controle organizacional, podendo servir até a uma eventual auditoria. Dessa forma, pode-se afirmar que a Contabilidade possui como objeto
- (A) a identificação e o controle do conjunto de bens, direitos e obrigações pertencentes à organização.
 - (B) o registro / escrituração de todas as movimentações contábeis ocorridas em um determinado período.
 - (C) o patrimônio e os bens públicos de uso comum.
 - (D) o conjunto de bens, direitos e obrigações de que uma organização pode dispor.
 - (E) o patrimônio, incluindo os bens não exclusivos da entidade, como, por exemplo, as estradas.
- 18) Determine a taxa interna de retorno (TIR), em percentagem, em termos anuais, do investimento representado por um fluxo de caixa que possui um investimento inicial (saída de caixa) de \$ 144,00 e uma entrada de caixa de \$ 225,00 no final do 2º ano e assinale a opção correta.
- (A) 10
 - (B) 15
 - (C) 20
 - (D) 25
 - (E) 30

Prova : Amarela
Profissão : ADMINISTRAÇÃO

Concurso : PS-T

19) Um banco de investimento realiza suas operações financeiras a juros compostos, com uma taxa efetiva de juros de 3% ao mês. Os financiamentos são realizados com um prazo de um semestre e podem ser liquidados pelos seguintes planos de pagamentos:

- I - em três prestações bimestrais, iguais e sucessivas, ocorrendo a primeira prestação sessenta dias após a liberação dos recursos;
- II - em duas prestações trimestrais, iguais e sucessivas, ocorrendo a primeira prestação noventa dias após a liberação dos recursos.

Sabendo-se que os dois planos são equivalentes à taxa de 3% ao mês, calcule o valor aproximado do quociente da divisão do valor da prestação do plano A pelo valor da prestação do plano B e assinale a opção correta.

- (A) 0,500
- (B) 0,657
- (C) 0,739
- (D) 0,835
- (E) 0,984

20) O orçamento público surgiu com a finalidade de controle político dos órgãos de representação sobre os Executivos, sendo este controle exercido na elaboração do orçamento. Por outro lado, o crescimento do Executivo e a perda de ascendência dos legisladores sobre a elaboração do orçamento alteraram o foco do controle para a execução do orçamento. Dessa forma, em relação ao controle e à avaliação da execução orçamentária, é INCORRETO afirmar que

- (A) são efetuados por meio de dois sistemas: o interno (de cada Poder) e o externo (exercido pelo Congresso Nacional).
- (B) analisa a eficiência e a eficácia dos cursos de ações cumpridas e proporciona elementos de juízo aos responsáveis da gestão administrativa.
- (C) em seu sistema interno visa comprovar a legalidade e avaliar os resultados da gestão orçamentária.
- (D) em seus aspectos legais, a avaliação é exercida posteriormente à execução.
- (E) seu sistema externo, conta com o auxílio do Tribunal de Contas da União.

Prova : Amarela
Profissão : ADMINISTRAÇÃO

Concurso : PS-T

21) Um administrador precisa ter em mente o modo de tomar decisões estratégicas e planejar o futuro de sua organização. As organizações não operam na base da improvisação e nem funcionam ao acaso. Dessa forma, pode-se afirmar que

- (A) o planejamento estratégico é uma função administrativa que define objetivos e decide sobre os recursos e tarefas necessárias para alcançá-los adequadamente, operando sobre três orientações: o conservador, o otimizador e o ousado.
- (B) uma das técnicas utilizadas pelo planejamento estratégico é o *benchmarking* que consiste, basicamente, na técnica de estudar as práticas mais comuns das empresas fracasadas para não repetir seus erros.
- (C) o planejamento estratégico traz como benefícios a flexibilização e focalização da organização, a melhoria do controle e da coordenação e a melhoria da administração do tempo.
- (D) o planejamento é realizado em quatro níveis organizacionais: o estratégico, o tático, o operacional e o holístico.
- (E) as regras e regulamentos constituem planos estratégicos relacionados ao comportamento solicitado às pessoas.

22) Por um capital de \$ 5.000,00 aplicado por 2 anos, o investidor recebeu \$ 3.450,00 de juros, no regime de juros compostos. Calcule a taxa de juros real ao ano, em percentagem, que será ganha, se a inflação for de 25% ao ano, e assinale a opção correta.

- (A) 3
- (B) 4
- (C) 5
- (D) 6
- (E) 7

Prova : Amarela
Profissão : ADMINISTRAÇÃO

Concurso : PS-T

- 23) Dentro de uma perspectiva de visão sistêmica para as organizações em que as funções são superadas em importância pelos processos empresariais, formando as chamadas "organizações horizontais", tem-se que, nessa nova tipologia organizacional, o detalhamento do fluxo de trabalho pode ser realizado a partir do emprego de mapas de processos. Em relação ao mapa de processos, assinale a opção correta.
- (A) Exclui não-clientes em sua visão dos processos, isto é, os clientes potenciais do mercado.
 - (B) Os níveis hierárquicos da organização são incrementados na busca por maior controle sobre os processos.
 - (C) Tem complexidade, em comparação com o organograma, por mostrar um quadro claro e completo do trabalho.
 - (D) Reflete o reconhecimento de que os clientes também têm seus próprios processos.
 - (E) Exclui um elemento quase sempre representado no organograma da empresa: o cliente.
- 24) Em relação ao Orçamento Público, é INCORRETO afirmar que
- (A) as despesas públicas cresceram muito no decorrer do século XX em função do aumento do raio de ação do Estado, exigindo, dessa forma, um aumento na qualidade dos orçamentos.
 - (B) uma das funções do Estado é promover ajustes na alocação de recursos, a chamada função distributiva.
 - (C) Pode-se identificar na história brasileira que é após a vinda da família real para o Brasil que surgem as primeiras exigências no sentido da elaboração de orçamentos públicos formais.
 - (D) a Constituição de 1988 reforçou a concepção que associa planejamento ao orçamento.
 - (E) o Estado possui como função a manutenção da ordem e da segurança da nação, garantindo, por exemplo, elevados níveis de emprego e a estabilidade de preços, sendo o orçamento utilizado para auxiliá-lo.

- 25) A motivação é uma das forças motrizes no desempenho e na participação do homem dentro de uma organização e a liderança é fundamental para motivar, pois
- (A) por não ser um fenômeno social, a liderança consegue atingir as motivações pessoais inerentes aos objetivos da organização.
 - (B) as satisfações do indivíduo são atendidas em uma conjugação de liderança e recompensa.
 - (C) os fatores motivacionais transcendem o conteúdo do trabalho e a liderança consegue alcançar os desejos adicionais.
 - (D) a motivação se relaciona ao objetivo, ao esforço e à necessidade, e o líder é capaz de atender os três quesitos.
 - (E) o líder, ao aplicar fatores motivadores, consegue alavancar e contribuir para alcançar os objetivos do grupo.
- 26) As abordagens contemporâneas como o benchmarking, a reengenharia e o Just in Time (JIT), além da tecnologia, trouxeram grandes conseqüências na administração dos recursos, pois ampliou a integração, aumentaram os mecanismos de controle e otimizaram os processos. Quais as conseqüências para a gestão na cadeia logística?
- (A) Apesar de uma presença maior dos gestores de logística, uma das restrições ainda considerada é a distância ainda existente para o "chão de fábrica".
 - (B) A clara segmentação formal das atividades logísticas ainda é um empecilho para se ter flexibilidade nos processos e a integração dentro da estrutura.
 - (C) Assim, ampliou-se a influência da logística nas decisões estratégicas e nas análises ambientais, já que o futuro da organização passou a depender de condicionantes ligadas às suas atividades.
 - (D) Principalmente porque deixou de utilizar e depender de estratégias que dependessem do trabalho em conjunto para agregar valor à cadeia produtiva.
 - (E) E a principal conseqüência está sendo sentida na alimentação descontínua da programação e controle da produção (PCP) com as necessidades de entrega.

27) Observe os lançamentos abaixo.

Integralização parcial de capital: R\$ 95.000,00
Compra de Equipamentos: R\$ 10.000,00
Compra de Imóvel: R\$ 40.000,00
Compra de material para produção: R\$ 30.000,00
Pagamento de salários: R\$ 8.000,00
Despesas com Marketing e vendas: R\$ 7.000,00
Recebimento por vendas realizadas à vista : R\$ 40.000,00
Recebimentos por vendas realizadas a prazo: R\$ 15.000,00
Compra de material para produção a prazo: R\$ 25.000,00
Pagamento de taxas e tributos: R\$ 10.000,00

Um grande empresário do setor agrícola decide ampliar sua atuação e operar no setor de bebidas à base de soja por meio da abertura de uma empresa. O capital inicial de sua empresa é de R\$ 100.000,00 parcialmente integralizado no dia 02 de janeiro de 2006. Levando em consideração os lançamentos contábeis acima, assinale a opção que apresenta o saldo, em Reais, da conta Caixa ao final das transações.

- (A) 20.000,00
- (B) 25.000,00
- (C) 30.000,00
- (D) 35.000,00
- (E) 45.000,00

28) O planejamento de pessoal é um processo fundamental para se alcançar os objetivos de uma organização, em um determinado período de tempo. Assim, o modelo mais apropriado para uma visualização de eventuais recolocações de pessoal em caso de abertura de vagas é o modelo

- (A) baseado em segmento de cargos.
- (B) de substituição de postos-chaves.
- (C) baseado no fluxo de pessoal.
- (D) de planejamento integrado.
- (E) baseado na procura estimada do produto ou serviço.

Prova : Amarela
Profissão : ADMINISTRAÇÃO

Concurso : PS-T

29) A contabilidade de custos adota vários elementos em sua composição. Além disso, faz uso de critérios e princípios específicos. Em relação à Contabilidade de Custos, assinale a opção correta.

- (A) O único objetivo da contabilidade de custos é o levantamento dos custos dos desperdícios, do tempo ocioso dos equipamentos e empregados.
- (B) O custeamento por responsabilidade visa generalizar os custos de um componente da organização, quer seja ele um departamento, seção ou unidade, de modo a tornar tão rápido quanto possível o levantamento do custo total da empresa.
- (C) As despesas diretas de uma determinada empresa industrial, correspondem todos os custos relacionados à capacidade fabril e que não podem ser economicamente aplicados diretamente a cada produto ou centro de custos.
- (D) O esquema da contabilidade de custos envolve os seguintes passos: separação entre custos e receitas; apropriação de custos diretos e apropriação de custos indiretos.
- (E) Os custos de distribuição podem ser analisados por vários pontos de vista dependendo das necessidades do administrador, como, por exemplo, por canais de entrega ou por clientes.

Prova : Amarela
Profissão : ADMINISTRAÇÃO

Concurso : PS-T

30) Licitação é o conjunto de procedimentos administrativos que visa verificar, dentre os interessados habilitados, quem oferece melhores condições para a realização de obras, serviços, compras, alienações e outros interesses da Administração Pública. Dessa forma, em relação à Licitação, assinale a opção correta.

- (A) A licitação é obrigatória em diversos casos e pode também ser dispensável no caso de não acudirem interessados à licitação anterior e esta, justificadamente, não poder ser repetida sem prejuízo para a Administração, mantidas, neste caso, todas as condições preestabelecidas.
- (B) A Lei 8.666/93 estipulou que há obrigatoriedade da Administração Pública dos Estados, Distrito Federal e dos Municípios divulgarem, em órgão oficial e em quadro de aviso de amplo acesso público, semestralmente, a relação de todas as compras efetuadas.
- (C) São modalidades de licitação: a concorrência, a tomada de preços, o convite, o concurso, o leilão, o pregão e a comparação de orçamentos.
- (D) Em caso de empate entre dois licitantes com igualdade de condições, será assegurada preferência, sucessivamente, aos bens ou serviços: produzidos no país; produzidos ou prestados por empresas brasileiras; e produzidos ou prestados por empresas estrangeiras que possuam capital brasileiro.
- (E) A licitação é dispensável em casos especiais, como por exemplo, para aquisição de materiais, equipamentos, ou gêneros que só possam ser fornecidos por produtor, empresa ou representante comercial exclusivo, vedada a preferência de marca.

Prova : Amarela
Profissão : ADMINISTRAÇÃO

Concurso : PS-T

31) Pode-se considerar que um dos fundamentos importantes para se alcançar os objetivos é manter uma permanente política de avaliação de desempenho. Levando em consideração à avaliação de desempenho, assinale a opção correta.

- (A) O desempenho do ser humano no cargo, além de poder influenciar nas recompensas, é um excelente mecanismo de detecção de problemas.
- (B) Por meio de uma apreciação sistemática das tarefas realizadas não se consegue desenvolver o potencial de cada um para a consecução das estratégias da organização.
- (C) O assessoramento desenvolvido pela avaliação de desempenho nas políticas de RH não influencia nas demandas da organização não impedindo o alcance das metas propostas.
- (D) Fortalecendo a análise e avaliando os problemas passados, a preparação do futuro se torna fortalecida e conseqüência do processo iniciado.
- (E) Por ser um fim em si mesmo, as oportunidades não ficam limitadas ao campo dos recursos humanos, podendo transcender ou não como mecanismo de controle da gerência.

32) A auditoria contábil surgiu como parte da evolução do sistema capitalista para atender a uma demanda de transparência à abertura do capital das empresas familiares. Dessa forma, é correto afirmar que a Auditoria

- (A) pode ser realizada por um auditor proveniente tanto do meio externo quanto do meio interno, sendo que o volume de trabalho do auditor externo dependerá da qualidade do serviço do auditor interno.
- (B) deve ser efetuada, preferencialmente, por um profissional de contabilidade, podendo, porém, ser proveniente de outra área como a administração, por exemplo.
- (C) externa só é realizada por determinação do CFC (Conselho Federal de Contabilidade).
- (D) possui como norma a necessidade de o profissional ser independente e discreto, não informando a natureza do exame nem seu grau de responsabilidade no parecer final.
- (E) por meio de um auditor externo, com o objetivo de detectar todas as irregularidades da empresa.

33) Observe a seguinte especificação de cargo:

Organização YXX
Cargo de Gerente de Recursos Humanos
Descrição do Cargo

- Gerenciar os aspectos concernentes à vida do funcionário na organização;
- Realizar a implantação dos direitos pecuniários inerentes a horas extras e abonos de acordo com as tarefas realizadas e a política de pessoal da organização.

Requisitos do Cargo:

- Ser formado em Administração com especialização em gestão com pessoas;

Baseando-se na breve especificação, qual a opção apresenta os requisitos que se enquadram de acordo com o mesmo fator de especificação apresentado nos requisitos do cargo

- (A) Experiência anterior comprovada e ser bom datilógrafo.
- (B) Rapidez de raciocínio e postura.
- (C) Bom preparo físico e estar em boa saúde.
- (D) Boa dicção e desenvoltura em público.
- (E) Adaptabilidade ao cargo e conhecimento da língua inglesa.

34) A função do gerenciamento da cadeia de suprimentos é administrar o sistema de logística de uma organização com o objetivo de

- (A) preparar-se para as mudanças externas do ambiente, independentemente do desempenho da organização.
- (B) gerar um alto grau de integração dentre os elementos da cadeia (do fornecedor ao cliente), buscando diminuir os custos ao longo do processo.
- (C) criar um diferencial que agregue valor à organização, tornando-se a atividade mais importante dentro da organização.
- (D) minimizar os custos financeiros, independentemente dos riscos que possam advir das ações para gerenciar a logística, já que o importante é o resultado final.
- (E) reduzir os custos, por meio de fundamentos estatísticos puro e simplesmente, o que é positivo nos dias atuais.

Prova : Amarela
Profissão : ADMINISTRAÇÃO

Concurso : PS-T

35) Considerado um dos melhores métodos ou técnicas de coleta de dados, para análise administrativa, tem-se que a observação pessoal possui algumas características bastantes próprias. Em relação à observação pessoal, assinale a opção correta.

- (A) É uma técnica de custo muito baixo, ao se levar em conta o tempo que toma da equipe de analistas e dos entrevistados, de modo geral.
- (B) Idéias e impressões erroneamente colhidas pelo analista organizacional a partir do uso de outras técnicas não podem ser corrigidas pela observação pessoal dos fatos sob análise.
- (C) A presença de um observador, em qualquer lugar de trabalho, mesmo animado das melhores intenções, é sempre um fator que pode causar perturbações às pessoas encarregadas das tarefas sob observação.
- (D) As observações de tarefas administrativas, quando realizadas em época em que o serviço não pode ser caracterizado como normal, não compromete o resultado da análise administrativa.
- (E) É o meio mais indicado para se saber de todos os integrantes da organização quais são suas qualificações, o que realmente fazem, até que ponto estão identificados com a política da empresa e até que ponto entendem as instruções que lhes são ministradas.

- 36) Em contabilidade de custos, separam-se os custos das despesas, apropriando somente os custos diretos e indiretos, para identificar, por exemplo, os custos de produção de um determinado produto, e, dentre esses custos, encontra-se a mão-de-obra. Em relação à mão-de-obra, é correto afirmar que
- (A) a utilização da contabilização de mão-de-obra direta no custo dos produtos está tendendo a aumentar em função da mecanização da produção, ou seja, menos pessoas operando diretamente sobre o produto.
 - (B) um operário que supervisiona quatro máquinas cujo tempo de dedicação a cada uma delas não pode ser perfeitamente medido tem sua despesa classificada como mão-de-obra direta.
 - (C) o somatório de toda mão-de-obra direta da empresa corresponde ao total da Folha de Pagamento.
 - (D) a mão-de-obra direta é sempre o mesmo valor independentemente da empresa.
 - (E) a mão-de-obra direta é aquela relativa ao pessoal que trabalha diretamente sobre o produto em elaboração.

37) Organização e métodos (O&M) é conhecida como uma das funções especializadas de administração, possuindo, por objetivo final,

- (A) a eficácia organizacional, por meio da manipulação da empresa como um sistema social, fechado, em permanente sintonia com as demandas de seu quadro de funcionários.
- (B) o enxugamento organizacional focado em seu quadro de pessoal, por meio da manipulação da empresa como um sistema social, volátil, em permanente sintonia com as demandas de seu corpo diretor.
- (C) a avaliação do desempenho organizacional, por meio da manipulação da empresa como um sistema social, fechado, em permanente conflito com as demandas de seu ambiente interno.
- (D) a renovação organizacional, por meio da manipulação da empresa como um sistema social, aberto, em permanente sintonia com as demandas de seu ambiente externo e/ou interno.
- (E) a eficiência organizacional, por meio da manipulação da empresa como um sistema econômico, em permanente sintonia com as demandas de seu ambiente externo.

38) A cada dia, o transporte multimodal vem se modernizando com o objetivo de atender às demandas exigentes de mercado no que concerne a custos e tempo. Em relação à escolha de um tipo de transporte, NÃO deve ser levada em consideração uma

- (A) análise simples de custo baseada em peso por quilometragem.
- (B) análise custo/benefício com ênfase no frete e no seguro, fatores determinantes do processo.
- (C) combinação flexível entre os sistemas de movimentação de material e armazenagem.
- (D) avaliação da cadeia logística para minimizar os custos ao longo do processo e ampliar as margens contábeis na fase do transporte.
- (E) análise baseada na relação volume / custo unitário dos bens a transportar.

Prova : Amarela
Profissão : ADMINISTRAÇÃO

Concurso : PS-T

39) Assinale a opção que apresenta uma vantagem atribuída ao critério do processo dominante relativo à teoria de departamentalização de Gulik.

- (A) Grande facilidade no planejamento, supervisão, coordenação e controle dos serviços executados na mesma área.
- (B) O dirigente não depende dos outros órgãos para atingir os produtos finais do órgão que dirige.
- (C) Permite a utilização das técnicas e habilidades mais modernas, facilitando uma eficiente divisão do trabalho, incentivando, assim, a especialização.
- (D) Verifica-se uma simplificação no contato com o público, podendo haver melhor coordenação.
- (E) Pode-se exigir dos gerentes dos órgãos de produção responsabilidade em relação aos lucros, pois, normalmente, eles são responsáveis pelas vendas, produção, engenharia, serviços e custos.

40) O controle do ativo fixo da organização é feito, em sua maioria, para realizar a gestão do ativo imobilizado. Assinale a opção que apresenta uma função que esse controle pode realizar.

- (A) Registrar os bens.
- (B) Decodificar o material.
- (C) Avaliar o desempenho de utilização.
- (D) Dimensionar o fluxo de caixa.
- (E) Fiscalizar as tarefas de quem é responsável pelos bens.

41) Assinale a opção correta em relação aos critérios de avaliação de estoques.

- (A) Um dos métodos que existem para avaliação dos estoques é o de preços médios, o qual consiste na adoção da média exponencial ponderada das entradas das mercadorias menos as suas saídas.
- (B) O controle de estoques envolve contabilização e controle dos produtos, iguais ou não, que são comprados em épocas diversas e vendidos por preços diferentes, utilizando vários métodos de controle simultaneamente.
- (C) O método PEPS (Primeiro a Entrar, Primeiro a Sair) é utilizado na avaliação dos estoques e considera que as primeiras unidades a entrar no estoque são as primeiras a sair mantendo o preço histórico dos itens.
- (D) O método PEPS (Primeiro a Entrar, Primeiro a Sair) é o que melhor representa o lucro do período em uma economia inflacionária.
- (E) O método UEPS (Último a Entrar, Primeiro a Sair) é um fluxo de custo e de mercadorias, ou seja, saí do estoque o produto mais novo e o custo que vai ser utilizado é o dele.

42) Na busca de uma maior agilidade no atendimento ao Princípio Constitucional da eficiência, o Governo Federal criou uma inovadora modalidade de licitação: o pregão. Em relação à modalidade de licitação denominada Pregão, é correto afirmar que

- (A) não se aplicam as normas previstas na Lei nº 8.666/93 e sim as normas específicas da lei que criou esta nova modalidade.
- (B) somente poderá ser adotada nas contratações voltadas para bens e serviços comuns.
- (C) no caso de pregão eletrônico, está dispensada a publicação do aviso de edital.
- (D) no caso de pregão eletrônico, há necessidade de credenciamento dos licitantes interessados com uma semana de antecedência.
- (E) em se tratando de pregão eletrônico, após a publicação do edital, o recurso poderá ser interposto até a data do recebimento das propostas.

43) O controle estatístico de processo é uma das importantes ferramentas de gestão, mas que não tem tido resultados práticos, porque

- (A) em muitos casos, a distribuição dos dados fogem da distribuição normal, dificultando a previsibilidade e, conseqüentemente, não servem como fonte de informação à decisão.
- (B) como se torna mais uma fonte de informações, necessariamente não fica a critério da gerência a utilização ou não da ferramenta.
- (C) o processo decisório depende da minimização de incertezas, riscos e fatores aleatórios, e o subsídio do controle estatístico apenas apresenta dados do passado, dificultando as condições de previsibilidade para as estratégias futuras.
- (D) apesar de apresentar a situação existente e parametrizar os dados como fonte de informação, não é utilizado como subsídio no processo decisório.
- (E) a simples análise dos controles não fundamenta a gestão de estoques como um todo, deixando, então, de servir de apoio à decisão.

44) Qual dentre os níveis administrativos das organizações elencados por CURY possui em sua área de eficácia a responsabilidade pelas decisões sobre meios (= instrumentais)?

- (A) 1º nível. Administração estratégica.
- (B) 2º nível. Administração de cúpula de produção ou administração setorial.
- (C) 3º nível. Administração funcional.
- (D) 4º nível. Administração de supervisão.
- (E) 5º nível. Administração de execução.

Prova : Amarela
Profissão : ADMINISTRAÇÃO

Concurso : PS-T

45) Levando em consideração as fases do processo licitatório, assinale a opção correta de acordo com a lei 8.666/93.

- (A) O procedimento tem início com a abertura dos envelopes de habilitação e prossegue até o encerramento concretizado por meio da assinatura de contrato ou outro documento equivalente.
 - (B) O processo licitatório é desenvolvido em duas etapas, divididas em duas grandes fases: a fase endógena ou preparatória e a fase exógena ou executória.
 - (C) O edital de licitação é parte integrante da fase externa e deve ser composto, dentre outras coisas, por número de ordem, data, local e hora da abertura dos envelopes, não sendo necessário incluir a modalidade ou o tipo de licitação.
 - (D) Nas concorrências, convites e concursos, serão adotados os seguintes procedimentos: abertura dos envelopes de habilitação; abertura dos envelopes de proposta (somente dos habilitados); verificação da conformidade das propostas com as regras do edital; julgamento e classificação das propostas; e homologação e adjudicação.
 - (E) A habilitação do interessado é feita com a documentação relativa à habilitação jurídica, qualificação técnica, qualificação econômica-financeira e regularidade fiscal.
- 46) Segundo Cury, o tipo característico de hierarquia correspondente, ao pessoal empregado em Organizações Públicas de relações exteriores é baseado
- (A) nas tarefas, no cargo e nas funções.
 - (B) nas relações familiares, em especial na hereditariedade.
 - (C) na categoria que o indivíduo possui, isto é, no status.
 - (D) na habilidade da pessoa ou na soma de conhecimentos.
 - (E) no salário que recebe, na importância que lhe é concedida.

Prova : Amarela
Profissão : ADMINISTRAÇÃO

Concurso : PS-T

47) Qual é a limitação encontrada na Teoria das Relações Humanas?

- (A) A reificação do ser humano não pôde ser diretamente equacionada pela Teoria das Relações Humanas, principalmente, devido ao enfoque dado apenas às relações humanas e não à eficiência.
- (B) A polarização entre os fundamentos das Teorias geravam cada vez mais conflitos e não produziam um resultado claro que pudesse agregar os conceitos da Teoria das Relações Humanas ao desenvolvimento da indústria completamente alicerçada no fordismo e no taylorismo.
- (C) Apesar de perceber a necessidade de não somente produzir, mas também satisfazer o homem, os conceitos não conseguiram identificar uma nova forma que conciliasse os resultados obtidos pelo funcionalismo e a preocupação com o ser humano.
- (D) Apesar de ter havido uma visualização correta dos problemas existentes nas relações industriais, as propostas foram norteadas por uma certa ingenuidade e, mais do que isto, um romantismo impossível de ser adequado às linhas de montagem.
- (E) A excessiva valorização da necessidade de aumento de produção levou a análise a se fundamentar apenas nos grupos primários, esquecendo-se de relacionar os problemas aos aspectos referentes à chefia.

48) Uma loja está vendendo uma geladeira por R\$ 1.000,00 à vista. Para a aquisição dessa geladeira no crediário, é exigida uma entrada de 30% do valor da mercadoria mais sete prestações iguais mensais, sendo cobrados juros de 3% ao mês, no regime de juros compostos. Determine o valor das prestações da geladeira, em Reais, e assinale a opção correta.

- (A) 110,83
- (B) 112,35
- (C) 114,94
- (D) 116,68
- (E) 118,84

49) Segundo Cury, qual tipo de estrutura organizacional é mais indicado quando a empresa desenvolve vários projetos/produções, grandes e/ou pequenos, e se utiliza de diversas e complexas tecnologias?

- (A) Divisional.
- (B) Funcional.
- (C) Matricial.
- (D) Comissão ou colegiada.
- (E) Linear ou militar.

Prova : Amarela
Profissão : ADMINISTRAÇÃO

Concurso : PS-T

50) O processo orçamentário possui diversas etapas, que vão desde sua elaboração até a aprovação final no Congresso, e é composto por diversas Leis. Em relação à elaboração da proposta orçamentária, assinale a opção correta.

- (A) A Lei do Plano Plurianual orienta a elaboração dos demais planos e programas de Governo assim como do próprio orçamento anual.
- (B) A Lei de Diretrizes orçamentárias compreende as metas e prioridades da administração pública federal, incluindo as despesas de capital para três exercícios financeiros subsequentes.
- (C) Um dos anexos da Lei de Diretrizes Orçamentárias é o de metas ambientais.
- (D) A Lei Orçamentária Anual é constituída por quatro orçamentos: o fiscal, o de seguridade social, o de investimentos das empresas e o de contratação de pessoal.
- (E) A proposta orçamentária é utilizada somente em duas esferas de Governo: a federal e a estadual.

Prova : Amarela
Profissão : ADMINISTRAÇÃO

Concurso : PS-T

**RELAÇÃO DE FÓRMULAS BÁSICAS E TABELA DE POTENCIAÇÃO A
SEREM UTILIZADAS PARA A RESOLUÇÃO DE QUESTÕES DE
MATEMÁTICA FINANCEIRA**

Equações fundamentais segundo os regimes adotados. (utilização e desdobramentos das fórmulas apresentadas de acordo com as necessidades identificadas pelo candidato):

I) Regime de Juros Compostos

$$FV = PV(1+i)^n$$

$$FV = PMT \frac{(1+i)^n - 1}{i}$$

II) Regime de Juros Simples

$$FV = PV(1+in)$$

Tabela de potenciação para $(1+i)^n$

$\frac{n}{i}$	2	3	4	5	6	7	8
1%	1,020100	1,030301	1,040604	1,051010	1,061520	1,072135	1,082857
2%	1,040400	1,061208	1,082432	1,104081	1,126162	1,148686	1,171659
3%	1,060900	1,092727	1,125509	1,159274	1,194052	1,229874	1,266770
4%	1,081600	1,124864	1,169859	1,216653	1,265319	1,315932	1,368569
5%	1,102500	1,157625	1,215506	1,276282	1,340096	1,407100	1,477455
6%	1,123600	1,191016	1,262477	1,338226	1,418519	1,503630	1,593848
7%	1,144900	1,225043	1,310796	1,402552	1,500730	1,605781	1,718186
8%	1,166400	1,259712	1,360489	1,469328	1,586874	1,713824	1,850930
9%	1,188100	1,295029	1,411582	1,538624	1,677100	1,828039	1,992563
10%	1,210000	1,331000	1,464100	1,610510	1,771561	1,948717	2,143589
11%	1,232100	1,367631	1,518070	1,685058	1,870415	2,076160	2,304538
12%	1,254400	1,404928	1,573519	1,762342	1,973823	2,210681	2,475963
13%	1,276900	1,442897	1,630474	1,842435	2,081952	2,352605	2,658444
14%	1,299600	1,481544	1,688960	1,925415	2,194973	2,502269	2,852586
15%	1,322500	1,520875	1,749006	2,011357	2,313061	2,660020	3,059023
16%	1,345600	1,560896	1,810639	2,100342	2,436396	2,826220	3,278415
17%	1,368900	1,601613	1,873887	2,192448	2,565164	3,001242	3,511453
18%	1,392400	1,643032	1,938778	2,287758	2,699554	3,185474	3,758859
19%	1,416100	1,685159	2,005339	2,386354	2,839761	3,379315	4,021385
20%	1,440000	1,728000	2,073600	2,488320	2,985984	3,583181	4,299817
21%	1,464100	1,771561	2,143589	2,593742	3,138428	3,797498	4,594973
22%	1,488400	1,815848	2,215335	2,702708	3,297304	4,022711	4,907707
23%	1,512900	1,860867	2,288866	2,815306	3,462826	4,259276	5,238909
24%	1,537600	1,906624	2,364214	2,931625	3,635215	4,507667	5,589507
25%	1,562500	1,953125	2,441406	3,051758	3,814697	4,766872	5,960464

Legenda:

- n - Número de períodos de capitalização de juros.
- i - Taxa de juros em cada período de capitalização.
- PV - Valor presente, capital inicial aplicado, principal.
- FV - Valor futuro, montante no final de n períodos de capitalização.
- PMT - Pagamentos periódicos de mesmo valor.