

MARINHA DO BRASIL  
DIRETORIA DE ENSINO DA MARINHA

*(PROCESSO SELETIVO PARA INGRESSO NO QUADRO  
TÉCNICO DO CORPO AUXILIAR DA MARINHA /  
PS-1/2007)*

É PERMITIDO O USO DE CALCULADORA

ADMINISTRAÇÃO



- 1) Analise as afirmativas abaixo no que diz respeito à avaliação de projetos e, a seguir, assinale a opção correta.
- I - Aceita-se o projeto que tenha a TIR (Taxa Interna de Retorno) maior que a taxa de desconto, quando seu primeiro fluxo de caixa é negativo e todos os demais fluxos são positivos.
- II - Rejeita-se o projeto que tenha o VPL (Valor Presente Líquido) maior que zero, quando seu primeiro fluxo de caixa é positivo e todos os demais são negativos.
- III - Aceita-se o projeto que tenha a TIR (Taxa Interna de Retorno) maior que a taxa de desconto, quando seu primeiro fluxo de caixa é positivo, e todos os demais são negativos.
- IV - Aceita-se o projeto que tenha o VPL (Valor Presente Líquido) maior que zero, quando seu primeiro fluxo de caixa é positivo e todos os demais fluxos são negativos.
- (A) Apenas as afirmativas I e III são verdadeiras.  
(B) Apenas as afirmativas II e IV são verdadeiras.  
(C) Apenas as afirmativas III e IV são verdadeiras.  
(D) Apenas as afirmativas II e III são verdadeiras.  
(E) Apenas as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.
- 2) O que representa o saldo da conta ICMS a Recuperar?
- (A) Débito da empresa com o governo.  
(B) Crédito da empresa com clientes.  
(C) Crédito da empresa com o governo.  
(D) Crédito da empresa com fornecedores.  
(E) Débito da empresa com fornecedores.
- 3) De acordo com Chiavenato, a determinação das necessidades de treinamento é uma responsabilidade de linha e uma função de staff, cabendo ao administrador de linha a responsabilidade pela percepção dos problemas de carência de treinamento. Além dos meios específicos para identificar as necessidades de treinamento, existem alguns indicadores, ou seja, eventos que futuramente provocarão essas necessidades. Mediante esta afirmação qual das opções abaixo representa um indicador "a posteriori"?
- (A) Problemas de produção como baixa produtividade.  
(B) Expansão da empresa, admissão de novos empregados e movimentação de pessoal.  
(C) Mudança nos programas de trabalho ou de produção.  
(D) Modernização do maquinário e equipamento.  
(E) Produção e comercialização de novos produtos ou serviços.

- 4) Qual o princípio do Orçamento Público que surgiu junto ao da universalidade, visando o mesmo objetivo, cuja regra pretende impedir a inclusão no orçamento de apenas os saldos positivos ou negativos resultantes do confronto entre as receitas e as despesas de determinado serviço público?
- (A) Da unidade.
  - (B) Da não-afetação das receitas.
  - (C) Da exclusividade.
  - (D) Do orçamento bruto.
  - (E) Do equilíbrio.
- 5) De acordo com Chiavenato no aspecto "como lidar com as pessoas", é correto afirmar que na era da informação as pessoas são vistas como
- (A) fatores de produção inertes e estáticos.
  - (B) fatores de produção que precisam ser controlados.
  - (C) recursos organizacionais que precisam ser administrados.
  - (D) seres humanos pró-ativos e com habilidades.
  - (E) fornecedores de mão-de-obra.
- 6) Qual é o principal objetivo da Contabilidade?
- (A) Controlar as operações que modificam a situação patrimonial.
  - (B) Apresentar o resultado de determinado período através das demonstrações contábeis.
  - (C) Descrever e demonstrar a situação patrimonial de maneira sistemática.
  - (D) Informar a seus usuários os fatos e reflexos na situação patrimonial.
  - (E) Registrar todas as transações expressas em termos monetários.
- 7) Dentre os métodos de Controle de Inventário abaixo, assinale o que apresenta o menor custo na apuração do resultado do exercício em períodos inflacionários.
- (A) PEPS.
  - (B) UEPS.
  - (C) Preço Médio Ponderado Móvel.
  - (D) Custo-Histórico.
  - (E) LIFO.

- 8) De acordo com o art.22 da Lei n°8666/93, trata-se da modalidade entre interessados devidamente cadastrados, observada a necessária qualificação. Para fins de registro cadastral, o interessado deverá apresentar documentação relativa à habilitação jurídica, à qualificação técnica, à qualificação econômico-financeira e à regularidade fiscal, podendo participar, também, os interessados que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas.  
O enunciado acima refere-se
- (A) ao convite
  - (B) à concorrência.
  - (C) ao concurso.
  - (D) ao leilão.
  - (E) à tomada de preços.
- 9) Resultados dos estudos sobre estilos dos líderes sugerem que o desafio da liderança é saber quando aplicar um dos três estilos de liderança: autocrático, liberal e democrático, com quem e em que circunstâncias e atividades. Com isso, no cotidiano das organizações, é correto afirmar que grupos submetidos à liderança
- (A) autocrática apresentam baixa quantidade de trabalho produzido.
  - (B) autocrática apresentam alta qualidade de trabalho produzido.
  - (C) democrática apresentam baixa produtividade e baixa qualidade no trabalho.
  - (D) liberal apresentam maior quantidade de trabalho produzido.
  - (E) democrática apresentam produtividade e qualidade alta.
- 10) Quanto aos sistemas de armazenagem de cargas unitizadas, pode-se afirmar que o sistema ideal para estoque de alta rotatividade é denominado
- (A) porta-palets cantilever.
  - (B) transelevadores.
  - (C) porta-palets drive-in/drive-throught.
  - (D) estocagem dinâmica por gravidade.
  - (E) porta-palets simples.
- 11) Para auditar uma Companhia Aberta, o auditor externo deve registrar-se obrigatoriamente em que órgão?
- (A) Comissão de Valores Mobiliários.
  - (B) AUDIBRA.
  - (C) Banco do Brasil.
  - (D) Conselho Regional de Contabilidade.
  - (E) IBRACON.

- 12) O prazo mínimo para realização de uma licitação na modalidade de concurso, contando a partir da última publicação do edital, será de quantos dias?
- (A) Cinco.
  - (B) Quinze.
  - (C) Vinte.
  - (D) Trinta.
  - (E) Quarenta e cinco.
- 13) Qual das estruturas apresentadas abaixo possui como vantagem a eliminação de mão-de-obra ociosa, pois o empregado ou está trabalhando em algum projeto/produto ou está desenvolvendo suas tarefas em seu órgão funcional?
- (A) Função.
  - (B) Colegiada.
  - (C) Divisional.
  - (D) Projeto.
  - (E) Matricial.
- 14) A despesa pública apresenta diferentes estágios, que compreendem procedimentos e operações com finalidades específicas. De acordo com o art.227 do Regulamento de Contabilidade Pública, tais estágios são:
- (A) Licitação, empenho e suprimento.
  - (B) programação, empenho e pagamento.
  - (C) empenho, liquidação e pagamento.
  - (D) licitação, recolhimento e arrecadação.
  - (E) fixação, arrecadação e recolhimento.
- 15) Ao elaborar o balanço de uma determinada Companhia, em 31/12/X6, o contador observou que o Ativo Circulante era 60% superior ao Ativo Realizável a Longo Prazo, e que o Ativo Permanente era o dobro do Ativo não-Permanente. Observou, ainda, que as obrigações a curto prazo representavam 40% do Capital de Terceiros, e ao mesmo tempo, 10% do capital aplicado. Se o Capital Próprio na época fosse de R\$ 117.000, o Capital Circulante Líquido seria de
- (A) R\$ 12.400
  - (B) R\$ 13.400
  - (C) R\$ 14.400
  - (D) R\$ 15.400
  - (E) R\$ 16.400

- 16) A administração da produtividade corresponde ao processo formal de gestão, envolvendo todos os níveis de gerência e colaboradores, a fim de reduzir os custos de manufatura, distribuição e venda de um produto ou serviço por meio da integração de todas as fases do ciclo de produtividade. Assinale a opção que corresponde às fases do ciclo de produtividade.
- (A) Avaliação, implementação, controle e manutenção.
  - (B) Controle, integração, reorganização e execução.
  - (C) Interação, verificação, compartilhamento e melhoria.
  - (D) Medida, avaliação, planejamento e melhoria.
  - (E) Implementação, controle, integração e medida.
- 17) As redes de comunicação foram amplamente pesquisadas pelos autores humanistas para se encontrar a melhor maneira de se comunicar. Um desses pesquisadores, Leavitt, identificou três tipos de redes ou cadeias de comunicação: roda, cadeia e círculo. Qual opção abaixo apresenta, respectivamente, a ênfase no líder do tipo roda, flexibilidade para mudança no cargo do tipo cadeia e a acuracidade do tipo círculo?
- (A) Marcante, lenta, boa.
  - (B) Muito pronunciada, lenta, pobre.
  - (C) Nenhuma, muito rápida, pobre.
  - (D) Muito pronunciada, lenta, boa.
  - (E) Marcante, muito rápida, pobre.
- 18) Uma financeira pretende ganhar 12%a.a. de juros reais em cada financiamento. Supondo que a inflação anual seja de 2300%, a financeira, a título de taxas de juros nominal anual, deverá cobrar
- (A) 2358%
  - (B) 2588%
  - (C) 2858%
  - (D) 2868%
  - (E) 2888%
- 19) Segundo Fayol, fundador da Teoria Clássica da Administração, toda a estrutura organizacional apresenta seis funções. São elas: administrativa, técnica, comercial, financeira, segurança e
- (A) controladoria.
  - (B) contábil.
  - (C) informacional.
  - (D) engenharia.
  - (E) MARKETING.

- 20) Em função do regime jurídico dos contratos administrativos, a Administração Pública goza de prerrogativas excepcionais que extrapolam os rígidos princípios do direito comum, as chamadas "cláusulas exorbitantes". Quanto à prerrogativa de extinção unilateral, esta NÃO se aplica a qual caso?
- (A) Cumprimento irregular de cláusulas contratuais, especificações, projetos e prazos.
  - (B) Paralisação da obra, do serviço ou fornecimento ainda que previamente justificado junto à administração.
  - (C) Cometimento reiterado de falta na sua execução.
  - (D) Lentidão no seu cumprimento, levando a administração a presumir a não conclusão da obra, do serviço ou fornecimento nos prazos estipulados.
  - (E) Descumprimento de cláusulas contratuais, especificações, projetos ou prazos.

- 21) Em relação ao patrimônio de uma entidade, é correto afirmar que
- (A) nenhum de seus elementos componentes pode ter valor negativo.
  - (B) o Ativo pode ser maior que o Passivo Exigível e a Situação Líquida juntos.
  - (C) a Situação Líquida pode ser maior do que o Ativo.
  - (D) o Passivo Exigível pode ser maior do que o somatório do Ativo e Situação Líquida.
  - (E) o Ativo, o Passivo Exigível e a Situação Líquida podem ter valores iguais, mesmo que diferentes de zero.

- 22) A elaboração de fluxograma é uma das técnicas mais utilizadas nos estudos de processos administrativos. O uso de uma simbologia universal permite a leitura do fluxograma por profissionais de diferentes nacionalidades. Os símbolos da Associação dos Engenheiros Mecânicos dos Estados Unidos (ASME) são adotados na elaboração dos fluxogramas vertical e horizontal. Operação, transporte, controle, espera, arquivo provisório e arquivo definitivo têm símbolos que os identificam. Nessa perspectiva, os símbolos que definem um fluxo de operação, controle e transporte, nesta ordem são:

- (A) ▽ □ ○
- (B) □ △ ⇔
- (C) ○ ⇔ □
- (D) ○ □ ⇔
- (E) □ ○ △



- 23) A receita pública, em sentido amplo, caracteriza-se pelo ingresso de recursos ao patrimônio público, mais especificamente como uma entrada de recursos financeiros que se reflete no aumento das disponibilidades. Estes recursos, do ponto de vista econômico, são classificados como receitas correntes e receitas de capital. Dentre as opções abaixo, qual corresponde a uma receita de capital?
- (A) Tributária.
  - (B) Da conversão em espécie, de bens e direitos.
  - (C) Industrial.
  - (D) Agropecuária.
  - (E) Proveniente de serviços e outros.
- 24) Na Teoria Geral da Administração, a variável Pessoa recebeu maior ênfase em quais teorias?
- (A) Da Contingência, da Burocracia e Comportamental.
  - (B) Da Burocracia, da Administração Científica e da Continência.
  - (C) Da Contingência, Clássica e do Desenvolvimento Organizacional.
  - (D) Clássica, Neoclássica e das Relações Humanas.
  - (E) Das Relações Humanas, Comportamental e do Desenvolvimento Organizacional.
- 25) Assinale a opção que apresenta uma das formas de o Auditor Externo obter informações sobre o sistema de controle interno da empresa auditada.
- (A) Questionário de controle interno.
  - (B) Fluxogramas.
  - (C) Memorandos narrativos.
  - (D) Leitura de manuais internos de organização.
  - (E) Diário Oficial.
- 26) Um determinado órgão do governo arrecadador de tributos foi estruturado de forma a atender à desconcentração das atividades de uma organização, permitindo uma facilidade de planejamento, supervisão, coordenação, controle dos serviços executados e peculiaridades de um determinado local. De acordo com GULICK, como é denominado este tipo de departamentalização?
- (A) Clientes.
  - (B) Área geográfica.
  - (C) Funções.
  - (D) Projetos.
  - (E) Processo.

- 27) As Ações de uma Companhia Aberta somente poderão ser negociadas depois de realizado o seu preço de emissão. Em que proporção?
- (A) Integralmente.
  - (B) 50%
  - (C) 30%
  - (D) 20%
  - (E) 10%
- 28) De acordo com Chiavenato em seu livro "Recursos Humanos", as organizações existem para cumprir um papel no mundo contemporâneo. Sendo que, para cumprir esse papel, são estabelecidas relações com grupos denominados STAKEHOLDERS, também denominados de parceiros. Desta forma, a contribuição fornecida às organizações como infra-estrutura social, legal, econômica e material é feita pelo seguinte STAKEHOLDER externo:
- (A) governo e sociedade.
  - (B) fornecedores.
  - (C) clientes e usuários.
  - (D) empregados.
  - (E) acionistas e proprietários.
- 29) Quanto ao controle interno da execução orçamentária, a Constituição Federal, no art. 74, prevê que os poderes legislativo, executivo e judiciário mantenhão, de forma integrada, sistema de controle com algumas finalidades, exceto:
- (A) avaliar os cumprimentos das metas previstas no Plano Plurianual e a execução dos programas de governo e dos orçamentos da União.
  - (B) apoiar o controle externo no exercício de sua missão institucional.
  - (C) comprovar a legalidade e avaliar os resultados quanto à eficiência e à eficácia da gestão orçamentária, financeira e patrimonial nos órgãos e entidades da administração federal, bem como a aplicação dos recursos públicos por entidades de direito privado.
  - (D) exercer o controle das operações de crédito, avais e garantias, bem como dos direitos e haveres da União.
  - (E) fiscalizar contas nacionais das empresas supranacionais de cujo capital social a União participa, de forma direta ou indireta, nos termos do tratado constitutivo.

- 30) Para controle e preservação do patrimônio de órgãos e entidades públicas, bem como comprovar o saldo constante no balanço geral do exercício, faz-se necessário elaborar inventário físico, de forma analítica, dos bens móveis e imóveis e dos saldos em estoque. Quanto aos tipos de inventário, é correto afirmar que o
- (A) eventual poderá ser realizado em qualquer época, por iniciativa do dirigente da unidade ou por iniciativa dos órgãos fiscalizadores.
  - (B) de transferência de responsabilidade será realizado todas as vezes que houver troca dos titulares dos órgãos fiscalizadores.
  - (C) de extinção ou transformação será realizado anualmente.
  - (D) inicial dar-se-á quando do início do ano fiscal a fim de registrar os bens sob a sua responsabilidade.
  - (E) anual será realizado até o quarto mês que antecede o encerramento do ano fiscal a fim de instruir as tomadas de contas anuais.
- 31) Qual o método de controle de inventário que NÃO é aceito pelo FISCO?
- (A) PEPS.
  - (B) UEPS.
  - (C) Preço Médio Ponderado Móvel.
  - (D) Custo-Histórico.
  - (E) FIFO.
- 32) No mundo contemporâneo, técnicas e teorias administrativas são desenvolvidas para melhorar o desempenho das organizações. Uma das técnicas mais difundidas, nos últimos anos, é aquela por meio da qual a organização compara o seu desempenho com outra de desempenho comprovadamente superior. A idéia central é procurar novas práticas administrativas existentes no mercado e adotá-las. Como é conhecida essa abordagem?
- (A) REENGENHARIA.
  - (B) OUTSOURCING.
  - (C) EMPOWERMENT.
  - (D) BALANCED SCORECARD.
  - (E) BENCHMARKING.

- 33) Assinala a opção que NÃO apresenta uma das características do VPL (Valor Presente Líquido), como método de avaliação de investimentos.
- (A) o VPL desconta os fluxos de caixa corretamente.
  - (B) o VPL usa todos os fluxos de caixa do período.
  - (C) o critério do VPL é freqüentemente utilizado por empresas grandes na tomada de decisões de investimentos que envolvam montantes relativamente pequenos.
  - (D) projetos que possuam o VPL positivo devem ser aceitos.
  - (E) sob o critério do VPL, do ponto de vista gerencial, pode ser necessário um longo período até que se julgue se a tomada de decisão era correta ou não.
- 34) A diferença entre o desconto comercial e o racional de um título emitido a 150 dias de prazo, à taxa de desconto de 2% am é de R\$ 1.200,00. Qual o valor nominal desse título?
- (A) R\$ 120.000,00
  - (B) R\$ 123.000,00
  - (C) R\$ 132.000,00
  - (D) R\$ 264.000,00
  - (E) R\$ 300.000,00
- 35) Uma licitação divide-se em duas fases: interna e externa. Na fase interna ou preparatória, a administração tomará todas as providências a fim de preparar o Ato Convocatório evitando posteriores anulações dos atos praticados, sendo que, nesta fase, poderão, ainda, ser corrigidas falhas. Dentre os atos preparatórios apresentados abaixo, assinala o que faz parte da fase externa de uma licitação.
- (A) pedido do setor requisitante, com justificativa e contendo especificação do objeto.
  - (B) aprovação da autoridade competente para o início do processo licitatório.
  - (C) publicação do ato convocatório ou entrega do convite.
  - (D) Estimativa do valor da contratação mediante comprovada pesquisa de preços no mercado.
  - (E) Definição da modalidade e do tipo de licitação a serem adotados.
- 36) Quais são as técnicas de que a CONTABILIDADE se utiliza para alcançar seus objetivos?
- (A) Auditoria, escrituração, análise de balanços e demonstrações.
  - (B) Escrituração, balanços, inventários e orçamentos.
  - (C) Contabilização, auditoria, controle e análise de balanços.
  - (D) Auditoria, análise de balanços, planejamento e controle.
  - (E) Escrituração, planejamento, coordenação e controle.

- 37) Com a evolução da Cadeia de Suprimentos, todos os atores passaram a enxergar todo o processo de geração de produtos e serviços (desde a entrada da matéria-prima até a entrega do produto ao cliente) e a monitorar este processo de maneira integrada. Dentre as vantagens de tal evolução pode-se citar o desaparecimento do efeito FORRESTER ou efeito chicote, que é caracterizado por:
- (A) grandes oscilações na demanda final que produzem grandes oscilações nos primeiros estágios das empresas da cadeia.
  - (B) pequenas oscilações na demanda inicial que produzem grandes oscilações nos últimos estágios das empresas da cadeia.
  - (C) pequenas oscilações na demanda final que produzem grandes oscilações nos primeiros estágios das empresas da cadeia.
  - (D) pequenas oscilações na demanda final que não produzem oscilações nos estágios das empresas da cadeia.
  - (E) grandes oscilações na demanda inicial ou final que não produzem oscilações em nenhum estágio das empresas da cadeia.
- 38) Há 5 anos passados, o capital de R\$ 15.000,00 foi aplicado à taxa de juros simples de 7% ao ano. Se aplicar hoje o capital de R\$ 18.000,00 à taxa de juros simples de 10% ao ano, daqui a quantos anos os dois capitais terão produzido juros iguais?
- (A) 5
  - (B) 6
  - (C) 7
  - (D) 8
  - (E) 9
- 39) Em relação aos sistemas de planejamento e controle da produção, é correto afirmar que
- (A) o sistema JUST IN TIME produz melhores resultados para ambientes de fabricação sob encomenda ou pequenos lotes.
  - (B) o sistema JUST IN TIME está focado na elaboração de um plano de suprimento de materiais, interna e externamente.
  - (C) o MPR considera a fábrica, de forma estática, praticamente imutável, ao contrário do JUST IN TIME.
  - (D) o sistema JUST IN TIME utiliza softwares cada vez mais sofisticados, alguns chegando a custar milhares de dólares.
  - (E) não é possível ter os dois sistemas operando simultaneamente na mesma empresa.

40) No que tange os princípios da licitação previstos na Lei 8.666/93, é correto afirmar que é assegurada a obtenção de informações, certidões e atestados da administração por qualquer interessado, desde que observada a forma legal. Tal informação mostra-se compatível com o princípio da

- (A) publicidade.
- (B) moralidade.
- (C) impessoalidade.
- (D) eficiência.
- (E) competição.

41) A convocação do adjudicatário para a celebração do contrato (ou para retirada do documento substitutivo), deve ser realizada dentro do prazo e nas condições estabelecidas no instrumento convocatório da licitação. A recusa injustificada do adjudicatário é equiparada ao descumprimento total do contrato, passando a ser denominado de adjudicatário falto-so. Em consequência, este poderá ser sancionado com as seguintes penalidades, exceto:

- (A) perda imediata do direito de contratação.
- (B) advertência.
- (C) multa, na forma prevista no instrumento convocatório.
- (D) suspensão e impedimento de contratar com a administração pública por um prazo de três anos.
- (E) declarado inidôneo para licitar ou contratar com a administração pública.

- 42) A Constituição Federal de 1988 trouxe diretrizes inovadoras de grande significado para a gestão pública. Cabe destacar a criação dos novos instrumentos: o Plano Plurianual e a Lei de Diretrizes Orçamentárias. Em relação ao Plano Plurianual, é correto afirmar que
- (A) quanto à regionalização, na esfera federal, a programação respeita as cinco regiões e que a nível estadual e municipal, todos os entes da federação adotam a divisão por região administrativa.
  - (B) no que tange os prazos, o Ato das Disposições Constitucionais Transitórias (ADCT) estabelece que no âmbito federal, o projeto de lei do PPA será encaminhado, pelo Poder Executivo, ao Congresso Nacional até quatro meses antes do encerramento do exercício.
  - (C) quanto à vigência, o PPA cobrirá o período compreendido entre o início do mandato presidencial e o início do mandato subsequente, extensivo aos demais entes da federação.
  - (D) o anexo de Riscos Fiscais, por seu turno, deverá trazer avaliação sobre os passivos contingentes e outros riscos capazes de afetar as contas públicas, informando as providências a serem tomadas, caso se concretizem.
  - (E) em conformidade com o art.167, §1º da Constituição Federal, pelo menos os investimentos cuja execução ultrapasse um exercício financeiro poderá integrar o Plano Plurianual.
- 43) De acordo com a abordagem organizacional dos sistemas, quais das opções abaixo apresenta a ênfase, o tipo de relação entre os objetivos organizacionais e os objetivos individuais, e a concepção da natureza do homem, respectivamente?
- (A) Estrutura, identidade de interesses, homem organizacional.
  - (B) Pessoas, identidade de interesses, homem funcional.
  - (C) Ambiente, identidade de interesses, homem organizacional.
  - (D) Pessoas, conflito de papéis, homem organizacional.
  - (E) Ambiente, conflito de papéis, homem funcional.

44) A determinação do ambiente de manufatura em função da visão da cadeia de abastecimento deve observar os tempos de abastecimento de materiais, de sua transformação em produtos, os tempos de entrega ao cliente, comparados com o tempo que o cliente aceita esperar para obter os produtos e os serviços encomendados. Desta forma, não é uma decisão isolada da empresa fabricante. Esta seleção de ambiente dependerá dos tempos "P" e "D" dentro da cadeia de abastecimento, sendo "P" o tempo desde a obtenção do material até a entrega dos produtos/serviços ao cliente e "D" o tempo que o cliente está disposto a esperar. Em conformidade com o texto acima, pode-se afirmar que, em caso de o tempo P ser muito maior que D, o ambiente de manufatura a ser selecionado deve ser:

- (A) MTS.
- (B) MTO.
- (C) MTO e/ou ATO.
- (D) ETO.
- (E) ATO.

45) Na teoria sobre motivação, Frederick Herzberg afirma que a insatisfação no trabalho decorre de dois conjuntos diferentes de fatores: higiênicos e motivacionais. Dentre as opções abaixo, assinale a que pode ser considerada um fator higiênico da Teoria de Herzberg.

- (A) Salário.
- (B) Reconhecimento.
- (C) Progresso.
- (D) Responsabilidade.
- (E) Realização.

46) Ao analisar a função de distribuição física dentro da cadeia de abastecimento, verifica-se que, entre as modalidades existentes, os custos de transportes sofrem muitas variações em função, principalmente, da demanda do meio específico de transporte escolhido, das condições climáticas e das safras, entre outros. Aliado a esses fatores, tem-se ainda a ocorrência de custos de descarga e de armazenamento, que podem onerar substancialmente o valor dos fretes. Estes custos adicionais (descarga e armazenamento) referem-se a quais modalidades de transporte?

- (A) Rodoviário e marítimo.
- (B) Marítimo e aéreo.
- (C) Ferroviário e aéreo.
- (D) Aéreo e rodoviário.
- (E) Marítimo e ferroviário.



47)

Frederick Herzberg desenvolveu a teoria dos dois fatores a respeito da motivação para o trabalho e preconizou o chamado enriquecimento de cargo como a principal forma de obter satisfação intrínseca por meio do cargo. Analise as afirmativas abaixo e assinale a opção correta sobre enriquecimento de cargos.

- I - Enriquecimento vertical significa expandir a amplitude do cargo, de modo que o ocupante faça maior variedade de tarefas.
- II - Enriquecimento vertical significa que o ocupante é envolvido com o planejamento e organização, além da execução de seu trabalho.
- III - Enriquecimento horizontal significa expandir o cargo de modo a acrescentar maior variedade de tarefas com mesmo nível de responsabilidade.

- (A) Somente a afirmativa I é verdadeira.
- (B) Somente a afirmativa II é verdadeira.
- (C) Somente a afirmativa III é verdadeira.
- (D) Somente as afirmativas II e III são verdadeiras.
- (E) Somente as afirmativas I e III são verdadeiras.

48)

Considere os fluxos de caixa apresentados a seguir.

Fluxo 1: três pagamentos mensais, iguais, cada um de valor igual a R, a partir da data 6.

Fluxo 2: cinco pagamentos mensais, iguais, cada um de valor igual a R\$ 277,41, a partir da data 1.

Com base nos anexos I e II, é correto afirmar que esses dois fluxos serão equivalentes a uma taxa de 12% a.m. para um valor de R igual a

- (A) R\$ 620,30
- (B) R\$ 688,00
- (C) R\$ 733,75
- (D) R\$ 760,20
- (E) R\$ 816,40

49)

A estrutura organizacional de uma empresa é representada por um gráfico denominado organograma. Nele, podem-se ler as seguintes informações: divisão do trabalho, comunicação e autoridade e hierarquia. Esta última informação é representada por

- (A) retângulos que indicam unidades de trabalho.
- (B) retângulos que definem responsabilidade dos cargos.
- (C) retângulos que definem responsabilidade dos departamentos.
- (D) linhas cheias que ligam retângulos, mostrando a dependência dos cargos.
- (E) número de níveis em que os retângulos estão agrupados.

- 50) Segundo Chiavenato, conforme a política de Recursos Humanos adotada por uma organização, a responsabilidade pela avaliação do desempenho das pessoas pode ser atribuída ao gerente, ao próprio indivíduo, ao indivíduo e seu gerente conjuntamente, à equipe de trabalho, ao órgão de gestão de pessoal ou a uma comissão de avaliação. Frequentemente as organizações têm se utilizado da avaliação a 360 graus, sendo correto afirmar que esse modelo de avaliação é uma
- (A) variante da avaliação a 180 graus, porém mais bem detalhada.
  - (B) avaliação utilizada em organizações mais conservadoras e possui caráter burocrático e centralizador.
  - (C) avaliação realizada pela chefia direta, mas depois deve ser aberta a todos que assim desejarem.
  - (D) avaliação atribuída somente a uma comissão designada para essa finalidade.
  - (E) avaliação feita de modo circular por todos os elementos que mantêm alguma interação com o avaliado.

RELAÇÃO DE FÓRMULAS BÁSICAS A SEREM UTILIZADAS PARA RESOLUÇÃO DE QUESTÕES  
DE MATEMÁTICA FINANCEIRA

<i>Dado</i>	<i>Achar</i>	<i>Fórmula</i>	<i>Fator</i>
PV	FV	$FV = PV(1 + i)^n$	$\left( \frac{FV}{PV}; i\%; n \right)$
FV	PV	$PV = FV \frac{1}{(1 + i)^n}$	$\left( \frac{PV}{FV}; i\%; n \right)$
PV	PMT	$PMT = PV \frac{i(1 + i)^n}{(1 + i)^n - 1}$	$\left( \frac{PMT}{PV}; i\%; n \right)$
PMT	PV	$PV = PMT \frac{(1 + i)^n - 1}{i(1 + i)^n}$	$\left( \frac{PV}{PMT}; i\%; n \right)$
PMT	FV	$FV = PMT \frac{(1 + i)^n - 1}{i}$	$\left( \frac{FV}{PMT}; i\%; n \right)$
FV	PMT	$PMT = FV \frac{i}{(1 + i)^n - 1}$	$\left( \frac{PMT}{FV}; i\%; n \right)$

**LEGENDA:**

- n- número de períodos de capitalização de juros
- i-taxa de juros em cada período de capitalização.
- PV- Valor presente, capital inicial aplicado, principal.
- FV- Valor futuro, montante final de n períodos de capitalização.
- PMT- Pagamentos periódicos de mesmo valor

TABELA DE POTENCIAÇÃO A SER UTILIZADA PARA RESOLUÇÃO DE QUESTÕES DE MATEMÁTICA FINANCEIRA

Períodos	Dado PV	Achar FV	FV/PV	Dado PV	Achar PMT	PMT/PV	Dado PMT	Achar FV	FV/PMT	Dado FV	Achar PMT	PMT/FV	Períodos
01	1,25440	0,89286	1,2000	0,89286	1,2000	0,89286	1,00000	1,00000	1,00000	0,47170	1,00000	1,00000	01
02	1,40493	0,71178	0,41635	2,40183	3,03735	4,77933	3,037440	0,29635	0,29635	0,47170	1,00000	1,00000	02
03	1,57352	0,63552	0,32923	3,03735	3,60478	6,35285	4,77933	0,20923	0,20923	0,47170	1,00000	1,00000	03
04	1,76234	0,56743	0,27741	3,60478	4,11141	8,11519	4,77933	0,15741	0,15741	0,47170	1,00000	1,00000	04
05	1,97382	0,50663	0,24323	4,11141	4,56285	8,11519	4,77933	0,12323	0,12323	0,47170	1,00000	1,00000	05
06	2,21068	0,45235	0,21912	4,56285	4,96764	10,08901	4,77933	0,09912	0,09912	0,47170	1,00000	1,00000	06
07	2,47596	0,40388	0,20130	4,96764	5,32825	12,29969	4,77933	0,08130	0,08130	0,47170	1,00000	1,00000	07
08	2,77308	0,36061	0,18768	5,32825	5,65022	14,77566	4,77933	0,06768	0,06768	0,47170	1,00000	1,00000	08
09	3,10585	0,32197	0,17698	5,65022	5,93770	17,54874	4,77933	0,05698	0,05698	0,47170	1,00000	1,00000	09
10	3,47855	0,28748	0,16842	5,93770	6,19437	20,65458	4,77933	0,04842	0,04842	0,47170	1,00000	1,00000	10
11	3,89598	0,25668	0,16144	6,19437	6,42355	24,13313	4,77933	0,04144	0,04144	0,47170	1,00000	1,00000	11
12	4,36349	0,22917	0,15568	6,42355	6,62817	28,02911	4,77933	0,03568	0,03568	0,47170	1,00000	1,00000	12
13	4,88711	0,20462	0,15087	6,62817	6,81086	32,39260	4,77933	0,03087	0,03087	0,47170	1,00000	1,00000	13
14	5,47357	0,18270	0,14682	6,81086	6,97399	37,27971	4,77933	0,02682	0,02682	0,47170	1,00000	1,00000	14
15	6,13039	0,16312	0,14339	6,97399	7,11963	42,75328	4,77933	0,02339	0,02339	0,47170	1,00000	1,00000	15
16	6,86604	0,14564	0,14046	7,11963	7,24967	48,88367	4,77933	0,02046	0,02046	0,47170	1,00000	1,00000	16
17	7,68997	0,13004	0,13794	7,24967	7,36578	55,74971	4,77933	0,01794	0,01794	0,47170	1,00000	1,00000	17
18	8,61276	0,11611	0,13576	7,36578	7,46944	63,43968	4,77933	0,01576	0,01576	0,47170	1,00000	1,00000	18
19	9,64629	0,10367	0,13388	7,46944	7,56200	72,05244	4,77933	0,01388	0,01388	0,47170	1,00000	1,00000	19
20	10,80385	0,09256	0,13224	7,56200	7,64465	81,69874	4,77933	0,01224	0,01224	0,47170	1,00000	1,00000	20
21	12,10031	0,08264	0,13081	7,64465	7,71843	92,50258	4,77933	0,01081	0,01081	0,47170	1,00000	1,00000	21
22	13,55235	0,07379	0,12956	7,71843	7,78432	104,60289	4,77933	0,00956	0,00956	0,47170	1,00000	1,00000	22
23	15,17863	0,06588	0,12846	7,78432	18,15524	118,15524	4,77933	0,00846	0,00846	0,47170	1,00000	1,00000	23
24													24

Taxa por Período = 12,00%







