



COMANDO DA AERONÁUTICA
DEPARTAMENTO DE ENSINO DA AERONÁUTICA
ESCOLA DE ESPECIALISTAS DE AERONÁUTICA

**CÓDIGO DA
PROVA
02**

EXAME DE ESCOLARIDADE E DE CONHECIMENTOS ESPECIALIZADOS DO EXAME DE

SELEÇÃO AO CURSO DE FORMAÇÃO DE TAIFEIROS – 2010 – MODALIDADE "B"

ESPECIALIDADE: ARRUMADOR (TAR)

PROVAS DE: LÍNGUA PORTUGUESA – MATEMÁTICA – ARRUMADOR

Gabarito Oficial

AS QUESTÕES DE 01 A 20 REFEREM-SE À LÍNGUA PORTUGUESA

Conhecimento: Familiaridade X Objetividade

01 Não importa o que seja: pergunte a si mesmo se você conhece algo e você terá sérias razões para começar a duvidar. Antes de tudo, cabe indagar: o que é conhecer? Depende, é claro, do nosso grau de exigência. Se você

05 passar, por exemplo, uma tarde visitando uma cidade histórica, poderá voltar para casa e dizer que a conhece. Se você passar vários meses nessa mesma cidade, perceberá que as mudanças do clima, as alterações do seu próprio ânimo e as pequenas surpresas de cada dia

10 têm o dom de revelar ângulos e facetas até então desconhecidos. Mas, se você passar alguns anos na tal cidade, estudando o seu passado, pesquisando a evolução de seus prédios e de seu traçado, e buscando entender o significado histórico do que se passou nela, você ficará assombrado com a vastidão do que falta saber. Com o avanço do conhecimento, alarga-se o desconhecido. “Com o saber cresce a dúvida.”

15 Tautologias e truísmos à parte, nenhum saber é final. Qualquer que seja o objeto do conhecimento – uma floresta ou uma indústria, um texto clássico ou um neurotransmissor –, uma coisa é certa: por mais que se conheça, sempre será possível conhecer mais. O novo conhecimento pode modificar o que já é conhecido. O desconhecido é uma bomba-relógio tiquetateando e

20 pronta para explodir (ou não) o edifício do saber estabelecido – uma ameaça pulsando em tudo o que se mantém de pé.

25 Certeza absoluta, portanto, não há. Afirmá-la seria negar que o desconhecido seja desconhecido. Seria supor que a fronteira máxima e intransponível do conhecimento foi alcançada.

Eduardo Giannetti

As questões de 01 a 04 referem-se ao texto acima.

01 – Assinale a alternativa que contém a correta afirmação sobre o texto.

- a) Só se conhece totalmente uma cidade, passando-se muito tempo nela e estudando sua história.
- b) É possível ao homem alcançar o ponto máximo do conhecimento se ele analisar a fundo seu objeto de estudo.
- c) **A aquisição constante de novas informações acerca de quaisquer assuntos propicia ainda mais dúvidas sobre ele.**
- d) Basta investigar cuidadosamente as várias facetas de um objeto, e sob diferentes ângulos, para que ele se torne conhecido.

02 – Observe as seguintes passagens retiradas do texto:

- I- “Com o avanço do conhecimento, alarga-se o desconhecido.”
- II- “Nenhum saber é final.”

Relacionando as ideias contidas nessas passagens, é correto afirmar que elas

- a) se excluem e são totalmente contraditórias.
- b) não representam o ponto de vista defendido pelo autor.
- c) não são exemplificadas pelo autor no decorrer do texto.
- d) **se reforçam, uma complementa a outra, e apresentam a ideia central do texto.**

03 – Leia:

“O desconhecido é uma bomba-relógio tiquetateando e pronta para explodir (ou não) o edifício do saber estabelecido – uma ameaça pulsando em tudo o que se mantém de pé.”

Quanto ao sentido do trecho acima, podemos dizer que

- a) todo o desconhecimento está prestes a desaparecer diante das novas informações.
- b) **o desconhecido está sempre ameaçando invadir o espaço daquilo que se considera sabido.**
- c) o conhecimento aumenta com o passar do tempo, mas está sempre pronto para ser esquecido.
- d) quanto mais informação se tem, menos esforço é necessário fazer para se atingir o conhecimento.

04 – Qual dos títulos sugeridos abaixo **não** corresponde às ideias apresentadas no texto?

- a) O que é conhecer?
- b) **O desconhecido não existe.**
- c) Conhecer: uma busca eterna.
- d) Conhecimento absoluto: uma grande ilusão.

05 – Leia:

Segundo pesquisas, os **jovens** têm como exemplo de vida pessoas mais **velhas** bem-sucedidas financeiramente. O objetivo da juventude no futuro é uma vida tranquila, preocupada apenas em aproveitar os prazeres de uma nova etapa. A fase **jovem** da vida será a época de plantar. Depois, quando a juventude for apenas uma **velha** amiga, será a época de colher.

Marque a alternativa que apresenta a correta sequência da classificação dos nomes destacados.

- a) **substantivo – adjetivo – adjetivo – adjetivo**
- b) adjetivo – substantivo – substantivo – substantivo
- c) substantivo – adjetivo – adjetivo – substantivo
- d) adjetivo – substantivo – substantivo – adjetivo

06 – Assinale a alternativa em que há **erro** de regência verbal.

- a) Sua vitória consistiu na desgraça alheia.
- b) **Que os céus lhe abençoem infinitamente!**
- c) Todos os empregados respeitam-no sinceramente.
- d) Alguns motoristas desobedecem aos sinais de trânsito.

07 – Assinale a alternativa em que a forma verbal em destaque está flexionada na segunda pessoa do singular (tu).

- a) **Creia** apenas nas pessoas de boa índole.
- b) Não **siga** por esse caminho perigoso.
- c) **Opina** somente nas horas certas.
- d) Não **estacione** em local proibido.

08 – Em todas as alternativas, há discurso direto, **exceto** em:

- a) **Ele estava com medo. Mas disse, bem alto, que a amava muito.**
- b) – Posso me sentar aqui? – indagou a moça, ainda meio envergonhada.
- c) Leticia pôs os pratos sobre a mesa e exclamou: – É tão bom ver toda a família reunida!
- d) “Desculpem-me, mas não conseguirei ir ao trabalho hoje”, para os pais, logo de manhãzinha, sussurrou André.

09 – Leia:

“*Se você encontrar seu tio, diga-lhe **que** vou vê-lo no Natal, **embora** ele tenha impedido minha visita.*”

As conjunções subordinativas destacadas acima classificam-se, respectivamente, como

- a) temporal, final, condicional.
- b) condicional, final, consecutiva.
- c) temporal, integrante, conformativa.
- d) **condicional, integrante, concessiva.**

10 – Leia:

“*Ser capaz de dizer o quanto se ama é amar **pouco**.*”

O termo destacado no texto acima classifica-se, sintaticamente, como

- a) adjunto adnominal.
- b) **adjunto adverbial.**
- c) predicativo do sujeito.
- d) complemento nominal.

11 – Complete o período abaixo com *a* ou *à* / *as* ou *às*, depois assinale a alternativa com a sequência correta.

“*Sempre peço _____ alunas que falem _____ verdade e que sejam fiéis _____ crenças que têm.*”

- a) **às / a / às**
- b) as / à / às
- c) as / a / as
- d) às / à / as

12 – Leia:

“*A melhor aluna da classe, cujas notas são excelentes, entrou na sala onde estava o professor que fora agredido.*”

No período acima, há, além da oração principal,

- a) três orações subordinadas adjetivas restritivas.
- b) três orações subordinadas adjetivas explicativas.
- c) **uma oração subordinada adjetiva explicativa e duas orações subordinadas adjetivas restritivas.**
- d) uma oração subordinada adjetiva restritiva e duas orações subordinadas adjetivas explicativas.

13 – Assinale a alternativa que completa adequadamente as lacunas da seguinte frase:

“*A professora já avisou _____ vezes que, para a retirada de livros da biblioteca, é _____ a apresentação de documento de identidade. Ela informou também que o empréstimo do acervo pode ser feito, todos os dias, a partir do meio-dia e _____.*”

- a) **bastantes, necessária, meia**
- b) bastante, necessário, meio
- c) bastante, necessária, meia
- d) bastantes, necessário, meio

14 – Leia:

“*Nunca fui àquela cidade, nunca andei por aquelas ruas, mas sabia os nomes de todas as vias públicas do lugar.*”

Sobre a construção sintática do período acima, é **incorreto** afirmar que

- a) o período é composto por coordenação, sendo as duas primeiras orações classificadas como coordenadas assindéticas, e a última oração, coordenada sindética.
- b) a conjunção coordenativa *mas* foi bem empregada, pois marca a relação de adversidade existente entre as duas primeiras e a terceira orações.
- c) a conjunção *mas* poderia ser substituída por *no entanto* sem modificar a mensagem expressa no período original.
- d) **se a conjunção *mas* fosse substituída pela conjunção *nem*, ficaria mantida a relação de adversidade existente no texto original.**

15 – Assinale a alternativa em que o uso do pronome em destaque está **incorreto**, segundo a norma culta.

- a) O gerente da empresa pediu para **eu** participar da reunião de diretoria.
- b) Entre você e **mim**, há enormes diferenças com relação à postura diante dos problemas.
- c) **Não se preocupe com meu desempenho, pois eu estou dando o melhor de si** neste trabalho.
- d) Não devemos apenas nos preocupar com **nós** mesmos; precisamos ajudar os que nos cercam.

16 – Considere a frase seguinte:

Este é o professor, amigo, de que lhe falei.

Mantendo a mesma ordem das palavras dessa frase, é correto afirmar que

- a) o emprego de uma única vírgula seria suficiente para que a palavra *amigo* fosse classificada como vocativo.
- b) as vírgulas devem ser retiradas se a intenção é empregar a palavra *amigo* como vocativo.
- c) a presença ou a omissão das vírgulas da frase não interferem na classificação da palavra *amigo* como vocativo.
- d) **se as vírgulas forem retiradas, a palavra *amigo* indicará uma característica do substantivo *professor*.**

17 – Marque (PV) para predicado verbal, (PN) para nominal e (PVN) para verbo-nominal. Em seguida, assinale a alternativa com a sequência correta.

- () A forte chuva de ontem inundou várias ruas.
- () Permaneceu calada por tempo suficiente.
- () Todo o povoado assistiu à cena.
- () Os candidatos realizaram a prova confiantes.

- a) **PV, PN, PV, PVN**
- b) PV, PVN, PV, PN
- c) PN, PN, PVN, PV
- d) PVN, PV, PN, PV

18 – Leia o texto:

“Fritar hambúrguer, trabalhar como **caixa**, reposicionar cerveja na gôndola e conferir o pedido de **caixas** de refrigerantes e salgadinhos já são tarefas familiares para muitos **executivos** de primeira linha.

Dirigentes de grandes empresas [...] estão saindo das mesas de escritórios, tirando as gravatas e arregaçando as mangas ao encontro dos **consumidores**, para reforçar as vendas das empresas.”

Em relação ao gênero dos substantivos destacados, é **incorreto** afirmar que

- a) *dirigentes* é comum de dois gêneros.
- b) *executivos* é o masculino de *executivas*.
- c) ***consumidores* não possui a forma do feminino.**
- d) *caixa* e *caixas* possuem gêneros e significação diferentes.

19 – Assinale a alternativa em que o verbo está na voz passiva analítica.

- a) Neste local, não se vê uma sujeirinha no chão.
- b) **Durante toda sua vida, foi atormentado pelo remorso.**
- c) Com dinheiro honesto, vive-se como um milionário.
- d) Alegrementemente afoitas, as crianças atiraram-se na piscina.

20 – Em relação aos períodos 1 e 2, assinale a alternativa correta.

- 1- Ainda existem muitos homens de bem em nossa sociedade.
 - 2- Em nossa sociedade, ainda há muitos homens de bem.
- a) (1) oração sem sujeito; (2) sujeito indeterminado
 - b) (1) sujeito indeterminado; (2) oração sem sujeito
 - c) **(1) sujeito simples; (2) oração sem sujeito**
 - d) (1) sujeito simples; (2) sujeito indeterminado

AS QUESTÕES DE 21 A 40 REFEREM-SE À MATEMÁTICA

21 – A diagonal de um paralelepípedo retângulo mede $3\sqrt{10}$ cm. Se as medidas das dimensões desse paralelepípedo são 4 cm, 7 cm e x cm, o valor de x é

- a) 10.
- b) 8.
- c) 5.
- d) 3.

22 – Se são coincidentes as retas de equações $x - y - 2 = 0$ e $2x + py - q = 0$, então p e q valem, respectivamente,

- a) -2 e 4.
- b) -1 e 2.
- c) -2 e 3.
- d) -1 e 4.

23 – O raio da base de um cilindro equilátero mede 3 cm. A área lateral desse cilindro é π cm².

- a) 36
- b) 32
- c) 28
- d) 18

24 – Se f é uma função real definida por $f(x) = 2x - 3$ e g é a inversa de f, o valor de $g(1)$ é

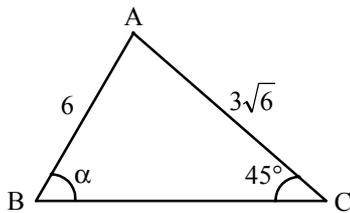
- a) 0.
- b) 1.
- c) 2.
- d) 3.

25 – A imagem da função $f(x) = \cos x$ no intervalo $\left[\frac{\pi}{2}, \frac{3\pi}{2}\right]$ é

- a) 0.
- b) $[0, 1]$.
- c) $[-1, 1]$.
- d) $[-1, 0]$.

26 – Se ABC é um triângulo, o valor de $\sin \alpha$ é

- a) $\frac{\sqrt{3}}{2}$.
- b) $\frac{\sqrt{2}}{2}$.
- c) $\frac{1}{2}$.
- d) 1.



27 – A tabela abaixo mostra o resultado de uma prova aplicada aos 10 alunos de uma especialidade da EEAR.

| | | | | | | |
|------------------|------|------|------|------|------|-------|
| Nota | 7,50 | 8,00 | 8,50 | 9,00 | 9,50 | 10,00 |
| Número de alunos | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 |

A nota média desses alunos nessa prova foi

- a) 8,40.
- b) 8,65.
- c) 8,95.
- d) 9,10.

28 – Numa circunferência de centro O e raio medindo 6 cm, tem-se um arco \widehat{AB} de 8 cm. A área da região limitada por esse arco e os raios \overline{OA} e \overline{OB} , em cm^2 , é

- a) 12.
- b) 18.
- c) 24.
- d) 30.

29 – Sejam as matrizes $A = \begin{bmatrix} 0 & 1 & 2 \\ 3 & 4 & 5 \end{bmatrix}$, $B = \begin{bmatrix} 6 & 7 & 8 \\ 9 & 10 & 11 \end{bmatrix}$ e

$C = (c_{ij})_{2 \times 3}$. Se $C = A + B$, então $c_{12} + c_{21} - c_{23}$ é igual a

- a) -5.
- b) -2.
- c) 1.
- d) 4.

30 – A soma dos logaritmos de dois números positivos, na base 9, é $\frac{1}{2}$. O produto desses números é

- a) 3.
- b) 4.
- c) 8.
- d) 9.

31 – Um dos subconjuntos do Domínio da função

$$f(x) = \frac{\sqrt{x+2}}{x-1}$$

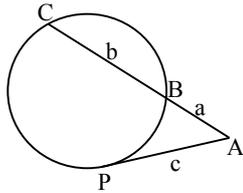
é

- a) $\{-3, -2, -1, 0, 1, 2\}$.
- b) $\{-3, -2, -1, 0, 2\}$.
- c) $\{-2, -1, 0, 1, 2\}$.
- d) $\{-2, -1, 0, 2\}$.

32 – Numa PA, o 2º termo é 1 e o 5º termo é 16. O termo igual a 31 é o

- a) 7º.
- b) 8º.
- c) 10º.
- d) 11º.

33 – Na figura, \overline{AP} é tangente à circunferência em P. Se a, b e c são as medidas de \overline{AB} , \overline{BC} , e \overline{AP} , respectivamente, é correto afirmar que



- a) $a(a+b) = c^2$
- b) $b(b+a) = c$
- c) $a \cdot b = c^2$
- d) $a \cdot c = b$

34 – Dada a equação $x \cdot (x - 2)^4 \cdot (x^2 + 2x + 1) = 0$, o número de elementos reais de seu conjunto solução é

- a) 2.
- b) 3.
- c) 4.
- d) 5.

35 – Considerando $\text{tg } 25^\circ = \frac{1}{2}$, o valor de $\text{tg } 20^\circ$ será

- a) $\frac{1}{6}$.
- b) $\frac{1}{5}$.
- c) $\frac{1}{4}$.
- d) $\frac{1}{3}$.

36 – Um atleta de salto em distância obteve, em 20 saltos, as seguintes marcas, em metros:

| | | | | |
|------|------|------|------|------|
| 6,85 | 6,92 | 7,10 | 7,05 | 6,98 |
| 7,08 | 7,12 | 6,99 | 6,97 | 7,01 |
| 7,09 | 6,98 | 7,03 | 7,00 | 6,99 |
| 6,98 | 6,94 | 6,93 | 6,91 | 6,93 |

A porcentagem de saltos cujas marcas foram superiores ou iguais a 7 m é

- a) 35%.
- b) 38%.
- c) 40%.
- d) 42%.

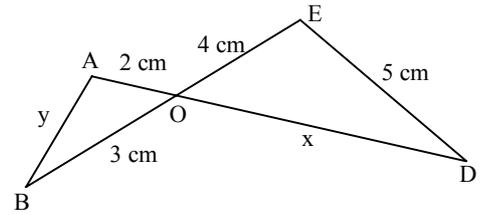
37 – Se (x, y, z) é a solução do sistema $\begin{cases} x + y + z = 1 \\ -x - y + z = 1 \\ 2x + 3y + 2z = 0 \end{cases}$, então

- a) $x > 0$ e $y > 0$.
- b) $x < 0$ e $y < 0$.
- c) $x < 0$ e $y > 0$.
- d) $x > 0$ e $y < 0$.

38 – Sejam $A(x)$ e $B(x)$ dois polinômios cujos graus são 5 e 4, respectivamente. Assim, têm o mesmo grau os polinômios resultantes de

- a) $A(x) - B(x)$ e $A(x) \cdot B(x)$.
- b) $A(x) + B(x)$ e $A(x) \cdot B(x)$.
- c) $A(x) + B(x)$ e $A(x) - B(x)$.
- d) $A(x) - B(x)$ e $A(x) \div B(x)$.

39 – Na figura, os triângulos OAB e DOE são semelhantes, e os ângulos BÂO e OÊD são congruentes entre si. Assim, o valor de $x + y$, em cm, é



- a) 5.
- b) 6.
- c) 7,5.
- d) 8,5.

40 – A circunferência de equação $x^2 + y^2 - 2x - 2y - 7 = 0$ tem raio igual a

- a) 3.
- b) 4.
- c) 5.
- d) 6.

AS QUESTÕES DE 41 A 80 REFEREM-SE À ESPECIALIDADE DE ARRUMADOR

41 – Preencha a lacuna abaixo e, em seguida, assinale a alternativa correta.

“Entre as principais competências de um garçom está a de ter conhecimento sobre os diversos tipos de _____ nacionais e estrangeiros, marcas, classificação, conservação, longevidade e serviço”.

- a) molhos
- b) **queijos**
- c) canapés
- d) sanduíches

42 – Marque F (falso) ou V (verdadeiro) para o que se afirma abaixo sobre apresentação pessoal do garçom. A seguir, indique a opção com a sequência correta.

- () Um garçom com dentes em mau estado de conservação, estará quase sempre em vantagem perante outros colegas com boa aparência dentária.
- () O fato de o garçom estar uniformizado e atendendo aos clientes é condizente com a utilização de perfumes.
- () O cabelo do garçom deve apresentar-se sempre curto, limpo e penteado; o rosto, sempre limpo, sem aparência de suor, e bem barbeado.
- () Os sapatos do garçom devem ser confortáveis o bastante para não provocar cansaço nos pés.

- a) F – V – V – F
- b) V – V – F – F
- c) V – F – V – V
- d) **F – F – V – V**

43 – Como exemplo de higiene no local de trabalho, tem-se:

- a) **ter cuidado com gorduras.**
- b) ter cuidado especial com os pés.
- c) manter as unhas aparadas e limpas.
- d) utilizar os uniformes somente para trabalhar.

44 – Considerando os principais mandamentos para o integrante de um grupo de trabalho, assinale a alternativa que apresenta um comportamento **incorreto**.

- a) Evitar falar mal dos outros.
- b) Respeitar as normas da empresa.
- c) Procurar ajudar os colegas no trabalho.
- d) **Tomar responsabilidade atribuída a outro.**

45 – Relacione a coluna da direita com a da esquerda e, em seguida, assinale a sequência correta nas opções abaixo.

- | | |
|------------------|---|
| I- móveis | () <i>sous-plats</i> |
| II- roupas | () aparelho para <i>fondue</i> |
| III- utensílios | () cobre-manchas (<i>napperons</i>) |
| IV- equipamentos | () carrinho/ <i>réchaud</i> para flambagem |

- a) I – IV – II – III
- b) II – IV – III – I
- c) III – I – II – IV
- d) **III – IV – II – I**

46 – Na preparação do restaurante para atendimento aos clientes, a atividade de arrumação de cortinas, persianas e janelas é de execução eventual dos _____ e de execução habitual dos _____.

- a) commis – garçons
- b) **garçons – gerentes**
- c) faxineiros – commis
- d) gerentes – faxineiros

47 – Qual modalidade de serviço de pratos à mesa é também denominada diplomata?

- a) à russa
- b) à inglesa
- c) **à francesa**
- d) empratado

48 – Marque a alternativa que completa corretamente a lacuna abaixo.

Embora classificado como bebida destilada, o _____ não é dosado com o dosador como a maioria dessas bebidas.

- a) vinho
- b) uísque
- c) **cognac**
- d) *champagne*

49 – Com relação ao serviço de *room-service*, é **incorreto** se afirmar que

- a) esse tipo de serviço é mais uma oportunidade de atender bem ao hóspede e também mais uma fonte de receita para o hotel.
- b) o serviço de *room-service* deve ser coordenado e supervisionado pelo *maître d'hôtel* e executado por garçons experientes e treinados para essa finalidade.
- c) **embora algumas vezes o serviço de *room-service* seja objeto da atenção merecida nos hotéis, ele não deve ser considerado com a mesma seriedade que o serviço de sala e de bar.**
- d) alguns clientes preferem o serviço de alimentos e bebidas no seu aposento, porque permite maior comodidade e descontração ou mesmo por razões de saúde.

50 – Em função de suas características, o trabalho com _____ deve obedecer rigidamente às normas de segurança, pois um pequeno descuido poderá provocar acidentes muito sérios.

- a) *napperons*
- b) *sous-plats*
- c) ***réchaud***
- d) caçarola

51 – “Evento que tem por finalidade reunir, em ocasiões festivas, religiosas ou comemorativas, um grande número de convidados do mesmo *status* social ou profissional, da mesma área geográfica ou étnica, com as mesmas crenças religiosas ou políticas, as mesmas afinidades literárias, artísticas ou gastronômicas”.

Esta definição se refere a que tipo de serviço?

- a) **banquete**
- b) *réchaud*
- c) *cocktail-party*
- d) café no restaurante

52 – A média de duração de um *coffee-break* é de

- a) 5 a 10 minutos.
- b) 10 a 15 minutos.
- c) **15 a 30 minutos.**
- d) 30 a 40 minutos.

53 – No serviço de café no restaurante, uma das etapas de execução é aproximar-se do cliente pelo(a)

- a) frente.
- b) **lado direito.**
- c) lado esquerdo.
- d) lado direito ou esquerdo.

54 – O _____ é um evento sempre muito alegre, festivo e descontraído, que tem por finalidade a integração e a descontração do grupo. É realizado no mundo todo, quase sempre com a mesma configuração quanto a produtos e *layout* do local.

- a) Jantar
- b) Banquete
- c) *Coffee-break*
- d) **Cocktail-party**

55 – Assinale a alternativa **incorreta**.

No caso de algum líquido cair sobre a mesa, o garçom deverá proceder da seguinte forma:

- a) retirar com a bandeja os objetos atingidos e absorver o líquido com um guardanapo de serviço.
- b) cobrir a parte molhada com um guardanapo e recolocar ou substituir os objetos na mesa.
- c) **retirar os objetos atingidos e, no caso de manchas gordurosas, aplicar talco sobre a toalha.**
- d) proceder à troca da toalha, se a mancha não for encoberta, e recolocar ou substituir os objetos e os materiais retirados.

56 – Leia as assertivas sobre a venda de vinhos.

- I- A venda de vinhos no restaurante é realizada através da carta de vinhos, do carrinho-mostruário ou do cardápio tradicional.
- II- Ao sugerir um vinho, o garçom precisa levar em conta o poder aquisitivo do cliente e o prato pedido.
- III- Ao vender e servir um vinho, é recomendável que o profissional fale apenas o necessário com o cliente e que o chame pelo nome e pelo cargo, se o conhecer.

Está (ão) correta (s) apenas:

- a) I
- b) III
- c) I e II
- d) **II e III**

57 – “Para se evitar insatisfação e reclamações dos clientes no restaurante é preciso que a empresa crie uma política alicerçada em três princípios básicos”. Assinale a alternativa que **não** apresenta um desses três princípios.

- a) Considerar o cliente como a pessoa mais importante nos negócios.
- b) **Supervisionar constantemente a higiene, em especial nas cozinhas.**
- c) Desenvolver todos os esforços para satisfazer as necessidades dos clientes.
- d) Implementar sistemas de aperfeiçoamento e promoção de empregados.

58 – Considerando a tarefa de fechamento do restaurante ao término do dia de trabalho, assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna do texto abaixo.

No caso de haver serviço de café da manhã no dia seguinte, deverá ser feita a _____ no final do expediente da noite anterior.

- a) *ménages*
- b) *sous-plats*
- c) *guéridons*
- d) ***mise-en-place***

59 – Relacione a coluna da direita com a da esquerda e assinale a sequência correta.

- | | |
|-------------------------|---|
| 1- <i>Barman</i> | () Participar da elaboração dos menus. |
| 2- <i>Commis</i> de bar | () Dirigir e controlar as atividades de seu local do trabalho. |
| 3- Garçom de bar | () Auxiliar o garçom nas tarefas relativas ao atendimento ao cliente. |
| 4- Chefe de bar | () Servir bebidas, <i>cocktails</i> , salgadinhos e lanches em geral a hóspedes e clientes no bar. |

- a) 2 – 1 – 4 – 3
- b) 3 – 1 – 2 – 4
- c) 4 – 2 – 3 – 1
- d) **4 – 1 – 2 – 3**

60 – “Bar comum, situado geralmente em grandes hotéis, lojas de departamento e outros locais de grande movimentação do público”.

A definição acima se refere a

- a) Piano bar.
- b) ***Snack bar*.**
- c) *American bar*.
- d) *Executive bar*.

61 – Qual das alternativas abaixo **não** apresenta um dos processos de fabricação do licor?

- a) infusão
- b) destilação
- c) filtração
- d) **fermentação**

62 – Relacione as bebidas com seus processos de produção e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta. Alguns números poderão ser utilizados mais de uma vez.

- | | |
|---------------------|-------------------------|
| 1- destilação | () <i>bitter</i> |
| 2- fermentação | () saquê |
| 3- infusão/composta | () licor de frutas |
| | () vinho de mesa |
| | () aguardente de vinho |

- a) 1 – 2 – 2 – 1 – 3
- b) 2 – 3 – 3 – 2 – 1
- c) **3 – 2 – 3 – 2 – 1**
- d) 3 – 1 – 1 – 2 – 1

63 – “São bebidas servidas em copos pequenos (copo de *cocktail*), sendo considerados os verdadeiros *cocktails*”.

O texto acima se refere aos _____ *drinks*.

- a) *hot*
- b) *cold*
- c) *long*
- d) *short*

64 – Considerando a classificação dos *cocktails*, de acordo com o método de preparação e os utensílios utilizados, assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna abaixo.

_____ são *cocktails* compostos de bebidas de fácil mistura, por serem pouco densas; para mexê-los, usa-se o copo de bar (*mixing-glass*).

- a) Batidos.
- b) **Mexidos.**
- c) Montados.
- d) Misturados.

65 – Considerando as finalidades dos *cocktails*, assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna do texto abaixo.

“_____ são *cocktails* em geral quentes, compostos de bebidas destiladas, água quente e condimentos especiais. São indicados para climas frios”.

- a) Nutritivos
- b) Digestivos
- c) Refrescantes
- d) **Estimulantes físicos**

66 – *Porto Flip* e *Egg-Nog* são exemplos de *cocktails*

- a) digestivos.
- b) **nutritivos.**
- c) refrescantes.
- d) estimulantes.

67 – *Mint* _____ é um exemplo de bebida feita à base de *brandy*, *gin*, rum, *whisky* ou vinho espumante, que contém em sua composição folhas de hortelã, açúcar e água.

- a) *Cup*
- b) *Flip*
- c) ***Julep***
- d) *Cobbler*

68 – Qual das alternativas abaixo **não** apresenta um dos grupos de *cocktails*?

- a) *Grogs*
- b) ***Brandy***
- c) *Daisies*
- d) *Smashes*

69 – Dentre as dicas para se preparar um *cocktail*, marque a afirmativa **incorreta**.

- a) Coloque sobre o antebalcão do bar todos os ingredientes indicados na receita e os utensílios necessários.
- b) Todos os *cocktails* gelados podem ser servidos em copos gelados, operação que é feita na hora.
- c) Na preparação dos *cocktails* à frente do cliente, mostre todas as bebidas a ele antes de utilizá-las.
- d) **A não ser quando indicado de forma diferente, ponha primeiro as bebidas e depois o gelo e outros ingredientes na ordem em que aparecem na receita.**

70 – Marque F (falso) ou V (verdadeiro) para o que se afirma abaixo sobre a venda, planejamento e organização de um evento. A seguir, indique a opção com a seqüência correta.

- () Nenhum evento pode ser considerado rotina.
 - () Após a realização do evento, é de boa política enviar uma carta de agradecimento.
 - () O planejamento equilibrado do evento depende apenas do ajuste do serviço ao programado.
 - () É importante que as etapas de preparação do evento sejam cumpridas de forma meticulosa.
- a) F – F – V – V
 - b) F – V – F – F
 - c) V – F – V – F
 - d) **V – V – F – V**

71 – Ficha técnica é um eficiente instrumento de controle da produção, especialmente de alimentos. As fichas técnicas garantem

- a) maior desperdício.
- b) menor possibilidade de lucro.
- c) **execução facilitada de receitas.**
- d) diminuição da produtividade do trabalho.

72 – “Cadeiras com ou sem braço, dispostas em fileiras uma atrás das outras. Atenção aos corredores, que devem permitir boa circulação, e aos cinzeiros, caso no ambiente seja permitido fumar”.

O texto acima se refere a

- a) organização em “U”.
- b) montagem em círculo.
- c) organização quadrangular.
- d) **montagem em auditório ou teatro.**

73 – Assinale a alternativa que melhor caracteriza o serviço à Diplomata.

- a) Serve-se o prato à mesa já previamente elaborado da cozinha.
- b) As bandejas são colocadas sobre as mesas e cada convidado se serve.
- c) **Os garçons passam a bandeja e cada convidado se serve a gosto.**
- d) Uma grande mesa é montada, com iguarias quentes e frias.

74 – “Os vinhos são divididos, basicamente, em _____ tipos”.

- a) dois
- b) três
- c) **quatro**
- d) cinco

75 – Marque a alternativa que completa corretamente a lacuna do texto abaixo.

“O chope não é pasteurizado e, por isso, deve ser consumido até _____ dias após a fabricação”.

- a) cinco
- b) oito
- c) dez
- d) quinze

76 – No final dos trabalhos, o _____ deverá informar ao responsável pelo evento o número de participantes, para que o contratante, estando de acordo, permita a abertura do (a) _____.

- a) gerente – bar
- b) *maître* – fatura
- c) garçom – nota fiscal
- d) chefe de bar – bar

77 – Levando-se em consideração algumas regras gerais de serviço, assinale a afirmativa **incorreta**.

- a) É fundamental que o garçom saiba vender, isto é, saiba apresentar bem o que está servindo.
- b) Evite o choque de pratos, talheres e copos, para não fazer ruídos ou quebrá-los.
- c) Nunca retirar um prato da mesa sem que todas as pessoas tenham terminado.
- d) *Todas as bebidas devem ser servidas pela esquerda.*

78 – Assinale a alternativa que **não** completa corretamente a lacuna da assertiva a seguir.

Os tipos de champanhe distinguem-se pela (o) _____.

- a) safra
- b) *sabor*
- c) dosagem
- d) coloração

79 – O vinho branco e seco é indicado para acompanhar canapés. Peixes também pedem vinho branco, leve e seco, servido resfriado, entre

- a) 4°C e 6°C.
- b) *6°C e 8°C.*
- c) 8°C e 10°C.
- d) 10°C e 12°C.

80 – Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas da assertiva abaixo.

“Nos jantares e banquetes de cerimônia, por ocasião de uma determinada comemoração ou celebração, é interessante optar por mesas _____, quando o número de convidados for _____ pessoas”.

- a) retangulares – superior a 20
- b) retangulares – superior a 18
- c) *redondas – superior a 18*
- d) redondas – inferior a 18