



MINISTÉRIO DA DEFESA
COMANDO DA AERONÁUTICA
ESCOLA DE ESPECIALISTAS DE AERONÁUTICA

CÓDIGO DA
PROVA
11

EXAME DE ADMISSÃO AO CFT 2013

***** ESPECIALIDADE: ARRUMADOR (TAR) *****

PROVAS DE: LÍNGUA PORTUGUESA – MATEMÁTICA – ARRUMADOR

Gabarito Oficial

AS QUESTÕES DE 01 A 20 REFEREM-SE À LÍNGUA PORTUGUESA

Colesterol: um inimigo à espreita

Já faz tempo que o colesterol deixou de ser uma preocupação apenas de quem está em guerra com a balança. Esse tipo de gordura, presente em todas as células do corpo, pode, quando em excesso, obstruir as artérias de homens e mulheres em qualquer idade, levando a doenças cardiovasculares.

No Brasil, segundo dados do Ministério da Saúde, 40% dos brasileiros estão com colesterol alto e cerca de 300.000 pessoas morrem todos os anos em consequência de doenças cardiovasculares, a maior causa de mortalidade no país. E não é só isso: pesquisa do Ibope, “Coração sob controle”, aponta que mais de 60% dos brasileiros não conhecem a sua taxa de colesterol. Controlar os níveis dessa gordura no organismo é crucial para quem quer levar uma vida mais saudável. A boa notícia é que, com simples atitudes e algumas mudanças de hábito, na maioria dos casos, é possível driblar esse inimigo!

Praticar atividade física moderada de 30 a 60 minutos, três a seis vezes por semana, faz com que o corpo aumente os níveis de colesterol bom no sangue, o HDL. Ele transporta o colesterol ruim, o LDL, para o fígado, evitando seu acúmulo nas artérias. Mesmo sendo amplamente divulgada a importância da atividade física, pesquisa do Ibope mostra que 74% dos brasileiros com mais de 40 anos não praticam exercícios regularmente!

Apesar de 84% dos brasileiros afirmarem que estão dispostos a melhorar seus hábitos alimentares, de acordo com o Ibope, 72% não consomem até seis porções diárias de frutas e legumes, que aumentam os níveis de HDL no sangue.

(Revista *Saúde é vital*, nov./2012 – adaptado)

As questões de 01 a 03 referem-se ao texto acima.

01 – Do título do texto, podemos depreender que ele

- resume a ideia de que o colesterol é um inimigo silencioso, que não apresenta nenhum sintoma.
- explica que o HDL é um inimigo crucial de 60% dos brasileiros, que desejam uma vida saudável e estão em guerra com a balança.
- afirma que somente a prática de atividades físicas regularmente, como apontam as pesquisas, pode derrotar o inimigo silencioso.
- resume a ideia de que a maioria dos brasileiros, que não estão em guerra com a balança e praticam atividade física regularmente, possuem um grande inimigo à espreita: o HDL.

02 – De acordo com o primeiro parágrafo do texto, podemos afirmar que

- o colesterol obstrui as artérias somente de pessoas com problemas relacionados ao peso.
- pessoas com problemas relacionados ao peso não são as únicas que devem ficar atentas aos níveis excessivos de colesterol.
- um problema muito comum somente entre os homens na fase adulta é a obstrução das artérias devido a altos níveis de colesterol.
- doenças cardiovasculares são ocasionadas pelo excesso de colesterol e acometem somente pessoas com problemas relacionados ao peso.

03 – Segundo os dados apresentados no texto, é correto afirmar que

- uma minoria dos brasileiros desconhecem a sua taxa de colesterol.
- menos da metade dos brasileiros acima de quarenta anos praticam exercícios físicos regularmente.
- mais da metade dos brasileiros têm como hábito o consumo de até seis porções diárias de frutas e legumes.
- a maioria dos brasileiros está com taxa alta de colesterol, correndo o risco de ter doenças cardiovasculares.

04 – Em qual das alternativas há predicado verbal?

- “[...] esta saudade fina de Pasárgada é um veneno gostoso dentro do coração.”
- “O mais importante e bonito no mundo é isto: que as pessoas não estão sempre iguais.”
- “Longos são os caminhos da Galileia, curta é a piedade dos homens.”
- “O orvalho treme sobre a treva e o sonho da noite procura [...]”

05 – Leia:

Os moradores de países ricos usam mais o Google para pesquisar sobre acontecimentos futuros. Já as pessoas de países pobres se interessam mais pelo passado.

O termo destacado classifica-se, sintaticamente, como

- complemento nominal.
- predicativo do sujeito.
- objeto indireto.
- objeto direto.

06 – Assinale a alternativa em que ocorre erro de concordância verbal.

- O anúncio de baixos preços em serviços estéticos atrai muitas consumidoras preocupadas com a beleza.
- O maior atrativo na compra de pacotes de serviços estéticos é o parcelamento no cartão de crédito.
- A fumaça dos cigarros pode provocar o aparecimento de tosse e pigarro em não fumantes.
- A ingestão das substâncias químicas do cigarro trazem danos ao sistema respiratório.

07 – Leia:

O que significa Direitos Humanos? Quando assaltam e matam um cidadão, ninguém aparece para exigir os direitos do morto e de seus familiares. Isso, entretanto, não acontece quando matam um bandido. São Direitos?! São humanos?! Que Justiça é esta?!

No período destacado, as vírgulas foram utilizadas para separar

- a oração adverbial de tempo da oração principal.
- a conjunção que está posposta.
- o adjunto adverbial deslocado.
- o predicativo do sujeito.

08 – Leia:

Eu te peço perdão por amar-te de repente

Embora o meu amor seja uma velha canção nos teus ouvidos.

A oração destacada, no texto acima, é

- a) **concessiva.**
- b) condicional.
- c) consecutiva.
- d) final.

09 – Assinale a alternativa em que a palavra em destaque está acentuada corretamente.

- a) Durante o concurso de admissão, foi exigida dos candidatos a **rúbrica** em todas as provas.
- b) **A Prefeitura mandou podar as árvores cujas raízes prejudicam a estrutura da calçada.**
- c) A peça teatral dirigida pelo diretor Marcos Paulo bateu **récorde** de bilheteria nesta semana.
- d) Não estava **ruim** o espetáculo, no entanto algumas pessoas preferiram ir para casa mais cedo.

10 – Leia:

- I. Sua inteligência excedia à das criaturas humanas.
- II. O diretor entregou o prêmio àquele aluno, que obteve a melhor nota no ENEM.
- III. Devido ao forte vendaval, nenhuma criatura se atreveu à saltar da Pedra Bonita.

Conforme a ocorrência da crase, está **incorreto** o emprego do acento grave apenas em

- a) I e II.
- b) II e III.
- c) **III.**
- d) II.

11 – Quanto à classificação das orações coordenadas em destaque, coloque (A) para adversativa, (E) para explicativa e (C) para conclusiva. Depois assinale a alternativa com a sequência correta.

- () Essa criança é especial; **respeite-lhe, pois, as limitações.**
- () Não trapaceie, **pois, mais cedo ou mais tarde, será descoberto.**
- () Ele foi avisado do horário da reunião; **devia, portanto, chegar a tempo.**
- () Todos esperaram pelo homenageado, **no entanto, para a frustração de todos, ele não apareceu.**

- a) **C – E – C – A**
- b) E – E – C – A
- c) C – C – A – E
- d) E – C – A – C

12 – Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas abaixo.

- I. Durante a primavera, aumenta o número de _____ no Jardim Botânico.
- II. As _____ designam várias plantas de diferentes gêneros e famílias com folhas que secam sem murchar, parecendo vivas, geralmente muito cultivadas como ornamentais.
- III. Os _____ são encontrados no México e nas Américas Central e do Sul.

- a) **beija-flores, sempre-vivas, tico-ticos**
- b) beija-flores, sempre-vivas, ticos-ticos
- c) beijas-flores, sempre-vivas, ticos-ticos
- d) beijas-flores, sempres-vivas, tico-ticos

13 – Leia:

*Amor é dado **de graça**,
é semeado no vento,
na cachoeira, no eclipse.
Amor foge a dicionários
e a regulamentos vários.*

As locuções adverbiais em destaque expressam, respectivamente, circunstâncias de

- a) modo e tempo.
- b) tempo e tempo.
- c) lugar e modo.
- d) **modo e lugar.**

14 – Qual alternativa está **incorreta**, segundo a norma culta, quanto à concordância nominal?

- a) Vestido e blusa exótica eram comuns na década de 80.
- b) Blusa e vestido exótico eram comuns na década de 80.
- c) Vestido e blusa exóticos eram comuns na década de 80.
- d) **Blusa e vestido exóticas eram comuns na década de 80.**

15 – Leia:

No momento do acidente, eram duas horas da madrugada.

Na frase acima,

- a) há sujeito indeterminado.
- b) há sujeito composto.
- c) há sujeito oculto.
- d) **não há sujeito.**

16 – Leia:

- I. A população ainda não sabe **que a atividade física mexe com o DNA dos músculos.**
- II. A população ainda não sabe **se a atividade física mexe com o DNA dos músculos.**

As orações subordinadas substantivas, em destaque, classificam-se, respectivamente, como

- a) completiva nominal e objetiva indireta.
- b) objetiva direta e completiva nominal.
- c) completiva nominal e subjetiva.
- d) **objetiva direta e objetiva direta.**

17 – Assinale a alternativa em que ocorre uma prosopopeia (ou personificação).

- a) “Somos feitos de silêncio e som.”
- b) “O sol belisca a pele azul do lago.”**
- c) “Saiu da faculdade com um mundo de ideias na cabeça.”
- d) “No fusca, mãozinhas infantis acenavam animadas rumo ao zoológico.”

18 – Assinale a alternativa que completa as lacunas com os verbos nos tempos e modos indicados abaixo.

Berilo tinha direito de se sentir triste conosco, mas tudo aquilo _____ (ser – pretérito mais-que-perfeito do indicativo) necessário para seu crescimento. Se ele _____ (ter – pretérito imperfeito do subjuntivo) de viver a situação outra vez, nós não _____ (tomar – futuro do pretérito do indicativo) atitude diferente.

- a) foi – tiver – tomamos
- b) era – teria – tomaremos
- c) será – tinha – tomávamos
- d) fora – tivesse – tomaríamos**

19 – Em qual das alternativas ocorre um **erro** quanto ao emprego das palavras em destaque?

- a) O cumprimento de sua saia não está adequado para o ambiente de trabalho.**
- b) Começou a **suar** frio antes de receber a desagradável notícia de sua demissão.
- c) Minha **discrição** ao manter segredo foi importante para a reunião do condomínio.
- d) Muitos **emigrantes** brasileiros deixam nosso país diariamente rumo ao Japão.

20 – Leia:

*Uma recente pesquisa realizada numa cidade dos Estados Unidos apontou que consumir uma maçã diariamente ajuda na diminuição do **colesterol ruim** no organismo. Várias mulheres que participaram da **pesquisa** apresentaram resultados positivos consumindo uma maçã desidratada. A vantagem para os brasileiros é que há nas prateleiras dos **supermercados** uma grande variedade de maçãs.*

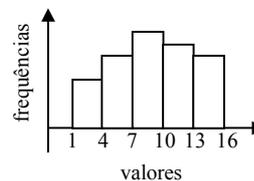
Qual dos termos em destaque, no texto acima, classifica-se como complemento nominal?

- a) dos Estados Unidos
- b) dos supermercados
- c) do colesterol ruim**
- d) da pesquisa

AS QUESTÕES DE 21 A 40 REFEREM-SE À MATEMÁTICA

21 – Em uma Distribuição de Frequência, o ponto médio da classe de maior frequência é considerado sua moda. Assim, a moda dos dados apresentados pelo histograma é _____.

- a) 7,5
- b) 8,5**
- c) 10
- d) 9



22 – Uma esfera E_1 tem raio $R_1 = 1$ cm. Uma esfera E_2 tem volume igual a 8 vezes o volume de E_1 . Assim, o raio R_2 de E_2 , em cm, é igual a ____.

- a) 2**
- b) 4
- c) 6
- d) 8

23 – A soma dos conjugados dos números complexos $z_1 = 2 - 3i$ e $z_2 = 3 + i$ é o número complexo

- a) $5 + 2i$**
- b) $3 + 2i$
- c) $3 - i$
- d) $5 - i$

24 – Seja a função $g(x) = 3 \cdot 2^x$. Se $P(0, a)$ é um ponto do gráfico de g , então o valor de a é ____.

- a) 2
- b) 3**
- c) 5
- d) 6

25 – Se x , $x + 20^\circ$ e $2x$ são as medidas dos ângulos internos de um triângulo, então o maior desses ângulos mede ____.

- a) 50°
- b) 70°
- c) 80°**
- d) 120°

26 – Se $A = \begin{pmatrix} 1 & 0 \\ 0 & 2 \end{pmatrix}$ e $B = \begin{pmatrix} -1 & 1 \\ 0 & 2 \end{pmatrix}$, então $A.B =$

- a) $\begin{pmatrix} -1 & 1 \\ 1 & 2 \end{pmatrix}$
- b) $\begin{pmatrix} -1 & 0 \\ 0 & 4 \end{pmatrix}$
- c) $\begin{pmatrix} 1 & -1 \\ 0 & 2 \end{pmatrix}$
- d) $\begin{pmatrix} -1 & 1 \\ 0 & 4 \end{pmatrix}$

27 – Se a função $f: \mathbb{N} \rightarrow \mathbb{N}$ é crescente e se $f(1) = 3$ e $f(3) = 7$, um possível valor para $f(2)$ é ____.

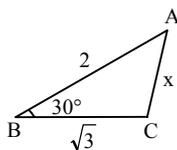
- a) 0
- b) 2
- c) 4
- d) 8

28 – Seja a equação $\sin 2x + \cos y = \frac{\sqrt{3}}{2} + 1$. Para $x = 30^\circ$, um dos valores que y pode assumir é ____.

- a) 0°
- b) 30°
- c) 45°
- d) 60°

29 – No triângulo ABC, o valor de x é ____.

- a) $\sqrt{3}$
- b) $\sqrt{2}$
- c) 2
- d) 1



30 – Na equação $\begin{vmatrix} 4 & x \\ 5 & x+2 \end{vmatrix} = x$, o valor de x é ____.

- a) 5
- b) 4
- c) 3
- d) 2

31 – Se $i^3 + 2i^2$ é um número complexo do tipo $a + bi$, com a e b reais, pode-se afirmar, corretamente, que

- a) $a > 0$ e $b > 0$
- b) $a < 0$ e $b < 0$
- c) $a > 0$ e $b < 0$
- d) $a < 0$ e $b > 0$

32 – A mediana de um conjunto de números é definida como o valor central ou como a média aritmética simples dos dois valores centrais, desde que esses números estejam

- a) separados dois a dois.
- b) ordenados por grandeza.
- c) em quantidade acima de 20.
- d) em quantidade entre 10 e 20.

33 – Ao expressar 240° em radianos, obtém-se ____ π .

- a) $4/3$
- b) $3/4$
- c) $3/2$
- d) $2/3$

34 – Seja ABC um triângulo retângulo isósceles. Se um cateto mede 4, a hipotenusa mede ____.

- a) $2\sqrt{2}$
- b) $2\sqrt{3}$
- c) $4\sqrt{2}$
- d) $4\sqrt{3}$

35 – As raízes da função $f(x) = 3x - x^2$ são

- a) dois números pares.
- b) dois números ímpares.
- c) dois números não primos.
- d) um número par e outro ímpar.

36 – Se a sequência $(4, x, 2y, 108)$ é uma PG de razão 3, então $x + y$ é igual a ____.

- a) 24
- b) 30
- c) 36
- d) 48

37 – Considere um retângulo de base x m e altura $(x - 4)$ m. Se a área desse retângulo é 32 m^2 , então o valor de x é ____.

- a) 4
- b) 6
- c) 8
- d) 10

38 – O coeficiente angular da reta de equação $2x - 3y + 1 = 0$ é ____.

- a) $2/3$
- b) $3/2$
- c) 2
- d) 3

39 – Num quadrado ABCD, A(-2, 3) e B(0, 2) são vértices de um dos lados. Assim, o lado desse quadrado mede ____.

- a) 2
- b) $\sqrt{5}$
- c) $\sqrt{3}$
- d) $\sqrt{2}$

40 – O cilindro gerado pela rotação completa de um retângulo de base 4 e altura 5, em torno da altura, tem área lateral igual a _____.

- a) 10π
- b) 20π
- c) 30π
- d) 40π

Rascunho



AS QUESTÕES DE 41 A 80 REFEREM-SE À ESPECIALIDADE DE ARRUMADOR

41 – “São *cocktails* cuja preparação dispensa a utilização da coqueteleira ou do *mixing-glass*.”

O texto acima refere-se aos *cocktails* classificados em qual modalidade?

- a) Batidos
- b) Mexidos
- c) **Montados**
- d) Misturados

42 – Não consta no rol dos principais conhecimentos que o garçom deve possuir no setor de *Room-service*.

- a) Hierarquia funcional.
- b) **Elaboração de cardápios.**
- c) Brigada de serviço, cargos e funções.
- d) Organização geral do setor, móveis, equipamentos, máquinas e utensílios.

43 – Assinale a alternativa que apresenta uma conduta **não** condizente com a apresentação pessoal necessária aos garçons.

- a) Manter-se numa postura correta.
- b) Usar sapatos limpos e engraxados.
- c) **Usar perfume no horário de trabalho.**
- d) Não comer, beber ou fumar durante o atendimento aos clientes.

44 – Considerando alguns modelos de montagem de salão que podem auxiliar na organização de uma reunião, relacione as colunas abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- 1- Organização em “U”
- 2- Montagem em círculo
- 3- Montagem em auditório ou teatro
- 4- Organização quadrangular

- () Usada em reuniões nas quais os participantes devem permanecer de frente uns para os outros, mas onde haja um centro de atenção.
- () Utilizada com mais frequência em debates.
- () Utilizada em pequenas reuniões, para manter as pessoas mais próximas umas das outras.
- () Cadeiras com ou sem braço, dispostas em fileiras uma atrás das outras.

- a) 1 – 4 – 3 – 2
- b) **1 – 4 – 2 – 3**
- c) 2 – 1 – 4 – 3
- d) 3 – 4 – 2 – 1

45 – Quanto aos critérios de conservação de alimentos devem ser observados, em relação à temperatura, os seguintes parâmetros para os

- a) congelados: até no máximo 3°C.
- b) **congelados: -18°C, com tolerância até - 12°C.**
- c) refrigerados: -12°C, com tolerância até - 6°C.
- d) pescados: até 10°C ou conforme especificação do fabricante.

46 – Considerando que o trabalho de preparação do restaurante é composto de diversas etapas, que são executadas, de forma eventual ou habitual, por diversos profissionais, analise as assertivas abaixo, marcando V para as verdadeiras e F para as falsas, e, em seguida, marque a alternativa que apresenta a sequência correta.

- () A limpeza geral das instalações físicas constitui uma atividade de execução eventual dos faxineiros.
- () A ligação de aparelhos de ar condicionado, ventiladores e de música ambiente constitui uma atividade de execução habitual dos gerentes.
- () A arrumação das mesas para banquetes constitui uma atividade de execução eventual dos *Commis*.
- () A preparação das mesas-*buffet* e dos carrinhos de serviço constitui uma atividade de execução eventual dos garçons e *maître*.

- a) V - F - F - V
- b) F - V - V - V
- c) V - V - F - F
- d) F - V - V - F

47 – Considerando os materiais de uso mais constante nos restaurantes, relacione as colunas abaixo e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- 1- Móvel () *Sous-plats*
- 2- Equipamento () Cobre-manchas (*napperons*)
- 3- Utensílio () Carrinho/*réchaud* para flambagem
- 4- Roupa () *Caquelon*

- a) 3 - 2 - 1 - 4
- b) 3 - 4 - 1 - 2
- c) 2 - 4 - 1 - 3
- d) 1 - 4 - 3 - 2

48 – Assinale a alternativa que **não** apresenta uma aguardente.

- a) Gim
- b) Rum
- c) Vinho
- d) Conhaque

49 – Com relação aos comportamentos propiciadores de um bom relacionamento interpessoal no trabalho, analise as assertivas abaixo e marque V para as verdadeiras e F para as falsas. Em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- () Evitar a quebra de hierarquia.
- () Exigir que todas as pessoas pensem e ajam da mesma maneira.
- () Evitar tomar responsabilidade atribuída a outro, a não ser a pedido deste, ou em caso de emergência.
- () Procurar conhecer os membros do grupo de trabalho, a fim de compreendê-los e de se adaptar à personalidade de cada um.

- a) V - V - F - V
- b) V - F - V - V
- c) V - F - F - V
- d) F - V - V - F

50 – Com relação às regras gerais do serviço de garçom, é **incorreto**

- a) servir todas as bebidas pela esquerda.
- b) abrir as garrafas de bebida perto da mesa, na frente do cliente.
- c) servir todas as comidas frias em pratos frios e as quentes em pratos aquecidos.
- d) não retirar um prato da mesa sem que todas as pessoas tenham terminado.

51 – Em reuniões ou encontros empresariais é preciso ter em mente que os participantes do evento estão ali a trabalho. Desta forma, qual dos pratos abaixo **não** é indicado para a refeição destes grupos?

- a) Rabada
- b) Rosbife com legumes
- c) Posta de salmão grelhada com alcaparras
- d) Picadinho de filé mignon com farofa de cebola

52 – Relacione a *Mise-en-place* com seu respectivo tipo de *menu* e, em seguida, marque a alternativa que apresenta a sequência correta.

- 1- *Couvert* de base simples
- 2- *Couvert* de base para serviço *à la carte*
- 3- Porção de Caviar
- 4- Fatia de melão, abacaxi, mamão ou melancia

- () Prato de mesa, faca e garfo de mesa, copo de água, saleiro e pimenteira.
- () Prato de mesa, faca e garfo de mesa, prato de pão com faca de sobremesa, copos de vinho tinto e água, saleiro e pimenteira.
- () Prato de mesa, faca e garfo de sobremesa, prato de pão com faca de sobremesa, copo de água, saleiro e pimenteira.
- () Prato de sobremesa, faca e garfo de sobremesa, açucareiro e copo de água.

- a) 1 - 3 - 2 - 4
- b) 1 - 2 - 3 - 4
- c) 2 - 4 - 3 - 1
- d) 3 - 2 - 1 - 4

53 – A elaboração e a escolha do cardápio estão associadas ao tipo de evento e ao perfil dos participantes, porém algumas recomendações são comuns a todos os casos.

Não é considerado um atributo básico que os diferentes cardápios devem conjugar.

- a) Bom custo-benefício.
- b) Serviço eficiente e irretocável.
- c) Caráter saboroso, sem balanço de calorias.
- d) Estética impecável quanto às texturas e cores.

54 – Qual das alternativas abaixo **não** apresenta, de forma correta, uma das etapas de execução na preparação dos utensílios do *ménage*?

- a) Lavar e desobstruir bem as tampas.
- b) Lavar cada peça com esponja por dentro e por fora.
- c) Deixar as peças imersas em vinagre por algum tempo.
- d) Esvaziar os utensílios a serem limpos e reabastecidos.

55 – Assinale a opção que **não** está de acordo com as regras básicas que garantem a higiene da cozinha.

- a) **Enxugar as mãos em panos de limpeza.**
- b) Limpar os equipamentos de cozinha após cada utilização.
- c) Usar sempre uniforme completo, não esquecendo do chapéu.
- d) Lavar as mãos após cada operação ou manuseio de alimentos.

56 – Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas do texto a seguir.

O serviço à inglesa teve origem na Inglaterra há centenas de anos e derivou do hábito, cultivado pelo próprio dono da casa, de servir ele mesmo a refeição a seus familiares e convidados. Tal serviço pode ser _____ ou _____.

- a) **direto - indireto**
- b) sintético - analítico
- c) diplomata - empratado
- d) simplificado - sofisticado

57 – A denominação champanhe só cabe à bebida produzida na região de Champagne, originária de três variedades principais de uvas: *pinot noir*, *pinot meunier* e *chardonnay*. Os tipos de champanhe distinguem-se pelas seguintes características:

- a) **composição, coloração, safra e dosagem.**
- b) coloração, safra, dosagem e tempo de armazenagem.
- c) composição, coloração, safra e tempo de armazenagem.
- d) safra, dosagem, tempo de fermentação e tempo de armazenagem.

58 – Os clientes que, para maior comodidade e descontração ou mesmo por razões de saúde, preferem o serviço de alimentos e bebidas no seu aposento, devem utilizar-se do serviço de

- a) *réchaud*.
- b) *self-service*.
- c) *coffe-break*.
- d) ***room-service*.**

59 – Considerando que para se abrir uma garrafa de champanhe existe todo um procedimento previsto. Assinale alternativa que apresenta uma etapa em **desacordo** com esse procedimento.

- a) Enxugar o gargalo com um guardanapo limpo.
- b) Segurar o corpo da garrafa com uma das mãos e a rolha com a outra.
- c) Girar a rolha para que esta de desprenda sem ruído, ou seja, para que o gás saia suavemente.
- d) **Retirar a garrafa de dentro do balde e enxugá-la bem devagar, de maneira que sua temperatura se aproxime da temperatura ambiente.**

60 – Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas da assertiva a seguir:

“O *réchaud* é composto de três partes distintas: a(o) _____, a(o) _____ e a(o) _____, cada uma com suas funções específicas.”

- a) *buffet - menu - couvert*
- b) ***base - trempe - frigideira***
- c) *fogareiro - guéridon - molleton*
- d) *caquelon - sous-plats - napperon*

61 – Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna do texto abaixo.

“O _____ é um tipo de evento que tem a finalidade de reunir, em ocasiões festivas, religiosas ou comemorativas, um grande número de convidados”

- a) **banquete**
- b) *breakfast*
- c) *coffe-break*
- d) *room-service*

62 – Com relação aos tipos de bar, relacione a coluna da direita com a coluna da esquerda e, em seguida, marque a alternativa correta.

- | | |
|------------------------|--|
| 1- <i>American bar</i> | () Casa especializada em <i>shows</i> , música ao vivo, dança e paquera. |
| 2- <i>Piano bar</i> | () Bar comum, situado geralmente em grandes hotéis e lojas de departamento. |
| 3- <i>Snack bar</i> | () Bar requintado e luxuoso, geralmente localizado em hotéis de primeira categoria. |
| 4- <i>Boite</i> | () Bar clássico onde a atuação do barman é a principal atração. |

- a) 1 – 3 – 2 – 4
- b) 2 – 1 – 3 – 4
- c) **4 – 3 – 2 – 1**
- d) 4 – 2 – 3 – 1

63 – Assinale a alternativa que **não** apresenta, corretamente, uma das etapas do método de elaboração da fita de controle de dose.

- a) Preparar uma solução de água com corante.
- b) Preparar uma seringa ou um dosador com 45 ml de volume.
- c) Separar uma garrafa vazia para a qual se pretende fazer a fita de controle de dose.
- d) **Colar uma fita de papel em branco de 1 cm de largura no entorno da garrafa, horizontalmente, de forma que as pontas da fita se encontrem.**

64 – Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna da assertiva abaixo.

“Existem basicamente três grandes grupos de banquetes os: _____.”

- a) formais, informais e à americana.
- b) à franco-americana, à francesa e formais.
- c) **formais, à franco-americana e à americana.**
- d) à francesa, meio-formais e à franco-americana.

65 – “Processo de transformação dos açúcares ou da sacarificação dos amidos em álcool etílico ou etanol.”

O texto acima refere-se à

- a) ir fusão.
- b) desilação.
- c) composição.
- d) **fermentação.**

66 – Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna do texto abaixo.

“O _____ é um tipo de evento realizado em diversas ocasiões, como nos intervalos de *workshops*, fóruns, congressos, etc. e consta de uma mesa-*buffet* composta de diversos tipos de alimentos e bebidas.”

- a) *réchaud*
- b) banquete
- c) *coffee-break*
- d) *cocktail party*

67 – “Os melhores vinhos espumantes do mundo são elaborados por esse método; contudo, por ser um processo muito oneroso, torna-se cada vez mais raro o vinho espumante assim produzido.”

O texto acima refere-se a qual método?

- a) *asti*
- b) *asbach*
- c) *charmat*
- d) *champenoise*

68 – Considerando os móveis e/ou equipamentos que compõem a estrutura de um bar, relacione as colunas abaixo e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- | | |
|------------------|---|
| 1- Prateleira | () Situa-se abaixo do balcão do bar, na parte interna, e serve de apoio para os utensílios e produtos durante a preparação dos <i>drinks</i> . |
| 2- Balcão do bar | () Divisória entre a área interna, de serviço, e a externa, onde ficam os clientes. |
| 3- Antebalcão | () Apropriada(o) para a exposição e o estoque de garrafas de bebidas. |

- a) 1 – 2 – 3
- b) 2 – 3 – 1
- c) 3 – 1 – 2
- d) 3 – 2 – 1

69 – “Aguardente nobre de fama mundial, obtida da fermentação e destilação de diversos cereais, como cevada, milho, trigo e centeio. São amadurecidos em tonéis de carvalho por tempo variável, de acordo com o produto que se pretende obter.”

A definição acima refere-se à(ao)

- a) *wisky*.
- b) *bitter*.
- c) *cognac*.
- d) cachaça.

70 – Considerando as regras gerais de serviço, analise as assertivas abaixo e marque V para as verdadeiras e F para as falsas. Em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- () No caso de acidente com bebida açucarada sobre a roupa do cliente, deve-se limpar com pano umedecido em álcool.
- () Caso haja ruído, proveniente da conversa dos clientes, no ambiente das refeições deve-se atenuá-lo com música ambiente, cujo volume não deve ser muito elevado.
- () Deve-se procurar limpar e polir os utensílios, como pratos, talheres e copos, sempre no salão, à vista dos clientes, e nunca na copa.

- a) V - F - F
- b) V - F - V
- c) F - V - F
- d) F - V - V

71 - Leia:

I - Permite servir as refeições com rapidez e eficiência.

II - Consiste na montagem e decoração dos pratos na cozinha e em sua apresentação, já prontos, ao cliente.

III - Valoriza mais a arte do cozinheiro, pois seu trabalho vai direto de suas mãos para a mesa do cliente, por intermédio do garçom.

As afirmativas acima referem-se ao serviço à(de)

- a) russa.
- b) inglesa.
- c) **prato pronto.**
- d) travessas sobre a mesa.

72 – Os *cocktails* são classificados, de acordo com o método de preparação e os utensílios utilizados, em três modalidades.

Assinale a alternativa que apresenta uma dessas modalidades.

- a) Digestivos
- b) *Hot drinks*
- c) Nutritivos
- d) **Mexidos**

73 – Relacione os itens abaixo, indicando o tipo de fermentação e graduação alcoólica das cervejas, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- 1 - alta fermentação e maior graduação alcoólica
- 2 - baixa fermentação e menor graduação alcoólica

() *stout* () *larger* () *pilsener* () *porter* () *ale*

- a) 1 – 2 – 2 – 1 – 1
- b) 2 – 1 – 1 – 1 – 2
- c) 2 – 2 – 1 – 1 – 1
- d) 1 – 1 – 2 – 2 – 1

74 – Considerando o serviço de cervejas, águas minerais e refrigerantes, analise as assertivas abaixo e marque V para as verdadeiras e F para as falsas. Em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- () O garçom deve pegar todos os copos pela base.
- () Os copos se encham, no máximo, até dois terços de seu volume.
- () O serviço de bebidas é sempre feito pela direita do cliente.

- a) V - V - V
- b) V - F - V
- c) V - V - F
- d) F - V - V

75 – Relacione os grupos de *cocktails* com suas respectivas características. Em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- 1- *Fixes* () Bebidas feitas sempre à base de suco de limão, açúcar e gelo, mais a bebida desejada, geralmente destilada.
- 2- *Pousses* () Bebidas feitas à base de anis (ou *brandy, gin, rum, whisky*), ao qual se adicionam açúcar, suco de limão e gelo picado.
- 3- *Sours* () Bebidas feitas geralmente à base de xaropes, licores e outras bebidas, colocados em camadas de acordo com sua densidade.

- a) 1 – 3 – 2
- b) 2 – 1 – 3
- c) 3 – 1 – 2
- d) 3 – 2 – 1

76 – Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas da assertiva abaixo.

A tequila é um(a) _____ produzida(o) por _____.

- a) *bitter* - infusão
- b) licor de frutas - infusão
- c) aguardente de frutas - destilação
- d) **aguardente de planta babosa - destilação**

77 – Considerando os diversos tipos de bebidas alcoólicas, analise as assertivas abaixo, marcando V para as verdadeiras e F para as falsas. Em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- () O saquê é um destilado tipicamente japonês.
- () O vinho de mesa apresenta graduação alcoólica entre 4º e 5º GL.
- () Os vinhos Madeira e do Porto são exemplos de vinhos fortificados de sobremesa.

- a) V - F - V
- b) V - V - F
- c) **F - F - V**
- d) F - V - V

78 – Assinale a afirmativa correta a respeito do serviço de *couvert*.

- a) É servido no final das refeições.
- b) Deve ser transportado num carrinho.
- c) É composto somente por um cesto de pães variados.
- d) **Deve ser colocado na mesa em local de fácil acesso aos clientes.**

79 - Com relação à apresentação pessoal do garçom, analise as assertivas abaixo, marcando V para as verdadeiras e F para as falsas. Em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- () As peças componentes dos uniformes devem ter um certo toque de elegância e bom gosto.
- () É permitida a utilização apenas da aliança e do relógio e, no caso de profissionais do sexo feminino, braceletes.
- () As unhas precisam estar permanentemente aparadas, polidas e limpas e no caso de profissionais do sexo feminino, estas podem usar esmaltes claros ou incolores, sempre conforme orientações da empresa.
- () Os cabelos devem ser mantidos curtos, limpos e penteados e, no caso de profissionais do sexo feminino, estas devem manter os cabelos preferencialmente curtos ou, se compridos, presos com coque.

- a) V - V - V - V
- b) V - F - F - V
- c) **V - F - V - V**
- d) F - V - F - F

80 – O sistema de serviço utilizado no *coffe-break* é

- a) à russa.
- b) à francesa.
- c) **à americana.**
- d) à franco-americana.

Rascunho

