



MINISTÉRIO DA DEFESA  
COMANDO DA AERONÁUTICA  
ESCOLA DE ESPECIALISTAS DE AERONÁUTICA

CÓDIGO DA  
PROVA  
**12**

**EXAME DE ADMISSÃO AO CFT 2015**

**\*\*\* ESPECIALIDADE: ARRUMADOR (TAR) \*\*\***

**PROVAS DE: LÍNGUA PORTUGUESA – MATEMÁTICA – ARRUMADOR**

# **Gabarito Oficial**



## AS QUESTÕES DE 01 A 20 REFEREM-SE À LÍNGUA PORTUGUESA

### A distribuição da água no planeta

Dois terços da Terra são cobertos por água, mas 97,5% desse volume é salgado. Dos 2,5% da água que é doce, quase dois terços estão congelados nas calotas polares. A maior parte do que sobra se esconde no subsolo e não é de acesso fácil. O que está pronto para uso humano fica sobretudo nos rios e lagos e significa 0,4% da água doce do planeta. Mas nem essa porção está totalmente disponível. Para que não se esgotem os recursos, é preciso usar no máximo a mesma quantidade de água renovada pelas chuvas, dentro de um ciclo natural do qual participam os oceanos, a atmosfera, as florestas e as demais coberturas vegetais do planeta. (...)

Relatórios internacionais recentes afirmam que a falta de alimentos já é uma realidade global. No futuro, a situação poderá ser ainda mais crítica, se não houver água. (...) Para nutrir a população mundial crescente, será necessário duplicar a atual produção de comida. Isso exigirá um aumento de pelo menos 14% na retirada de água para irrigar lavouras. Além do uso intensivo de água, há o risco de impactos negativos, como a ameaça de mais desmatamento, poluição por agrotóxicos e erosão dos solos.

ADEODATO, Sérgio. **Guia do Estudante**: Atualidades e vestibular. Abril: São Paulo, 2009 (texto adaptado).

### 01 – O texto tem como objetivo

- a) responsabilizar unicamente a falta de chuvas pela crise de água no planeta.
- b) apontar caminhos de se utilizar conscientemente a água a fim de que esse recurso nunca se esgote na natureza.
- c) **transmitir informações quanto à situação do planeta com relação à água, propiciando reflexões acerca de sua disponibilidade no futuro.**
- d) criticar o setor agrícola pelo uso excessivo da água nas plantações, já que isso causará, futuramente, a redução da quantidade desse recurso na natureza.

### 02 – Segundo o texto, pode-se afirmar que

- a) a água doce dos rios e dos lagos está totalmente disponível para o uso humano e é de fácil acesso, assim como a água encontrada no subsolo.
- b) a água congelada das calotas polares representa uma opção de consumo humano, apesar de ser a menor parte da água do planeta.
- c) a água que se encontra em rios e lagos corresponde à maior parte da água doce do planeta, por isso é de fácil acesso.
- d) **de toda a água que cobre o planeta, a que está pronta para uso humano representa a menor parte.**

**03** – Assinale a alternativa **incorreta** quanto à previsão para o futuro do planeta, segundo o texto.

- a) As lavouras serão em maior número, portanto a quantidade de água para sua irrigação será proporcionalmente maior com relação à de hoje.
- b) Erosão, desmatamento e poluição são ameaças que, somadas ao alto consumo de água, agravarão a crise na produção de alimentos no planeta.
- c) À proporção que a população mundial for crescendo, haverá necessidade de se consumir mais e mais água na produção de alimentos.
- d) **Não haverá comida suficiente para uma população cada vez mais crescente, independentemente da falta de água no planeta.**

### 04 – Leia:

“Nos filmes de aventura, o **vilão** é, muitas vezes, a **personagem** que mais aparece na história. Para desempenhar bem esse **papel**, é necessário que um bom **ator** seja escalado.”

Em relação aos substantivos em destaque no texto acima, é correto afirmar que

- a) o substantivo *vilão* tem apenas uma forma de plural: *vilãos*.
- b) **quanto ao gênero, o substantivo *ator* classifica-se como biforme.**
- c) a flexão do substantivo *papel* no grau diminutivo plural é *papelzinhos*.
- d) o substantivo *personagem* deverá sempre ser precedido pelo artigo definido feminino.

**05** – Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas das frases abaixo.

- I. Todos os anos, o Brasil faz uma campanha de vacinação contra a \_\_\_\_\_ infantil.
  - II. Assim que ele \_\_\_\_\_ se apresentar ao público, foi anunciado o seu nome.
  - III. Naquela manhã, seu sorriso \_\_\_\_\_ encantou toda a plateia.
- a) **paralisia – quis – espontâneo**
  - b) paralisia – quis – espontâneo
  - c) paralisia – quiz – espontâneo
  - d) paralisia – quiz – espontâneo

**06** – A mesma regra de acentuação gráfica da palavra **infância** observa-se em

- a) saída.
- b) heróis.
- c) **instantâneo.**
- d) quilômetros.

**07** – Observe:

- I. Não pode haver segredos entre **mim** e **ti**.
- II. Sou amigo de Ana há anos. Conheci **ela** na infância.
- III. Não gostava mais do marido: queria ver **ele** sofrendo.
- IV. Meu pai orientava-me constantemente e dizia para **eu** levar a vida mais a sério.

De acordo com a norma culta, o emprego dos pronomes pessoais em destaque está correto apenas em

- a) I e II.
- b) **I e IV.**
- c) II e III.
- d) III e IV.

**08** – Assinale a alternativa em que **não** há prosopopeia.

- a) O ipê alegrou-se com a chegada da primavera.
- b) O quarto respirava todo um ar triste de desmazelo e boemia.
- c) No cair da tarde, a suntuosa Brasília e a esqualida Ceilândia contemplam-se.
- d) **O que um pai pode ser para seu filho? Um atalho para a casa, uma canção da infância.**

**09** – Assinale a alternativa em que a oração em destaque é subordinada adverbial comparativa.

- a) **Como afirmam os mais velhos**, beleza não deve ser colocada na mesa.
- b) **Naquele dia, meu pai reagiu ao insulto como qualquer outra pessoa reagiria.**
- c) Os fiscais do IBAMA agiram com rigor, **como determinou o presidente.**
- d) A inflação deste ano foi maior do que a do ano passado, **como foi previsto pelos economistas.**

**10** – Em relação à concordância dos verbos em destaque nas frases abaixo, coloque, nos parênteses, C para certo e E para errado. Em seguida, assinale a alternativa com a sequência correta.

- ( ) Hoje **acontece**, em nosso planeta, muitos desastres naturais.
  - ( ) Ele chegou quando **soou**, no relógio da igreja, quatro horas da manhã.
  - ( ) Tu e ele **permitireis** que isso continue acontecendo?
- a) **E, E, C**
  - b) C, C, E
  - c) E, C, C
  - d) C, E, E

**11** – Considere as afirmações entre parênteses sobre a pontuação das frases a seguir.

- I. Durante o curso, minhas professoras costumavam passar exercícios de redação diariamente. (a vírgula separa um adjunto adverbial antecipado)
- II. A ocasião, afirmou Machado de Assis, não faz o ladrão. Ele nasce pronto. (as vírgulas isolam um adjunto adverbial intercalado)
- III. Os alunos chegaram, escutaram as informações, depois foram embora. (as vírgulas separam orações coordenadas assindéticas justapostas)

Está correto apenas o que se afirma em

- a) **I e III.**
- b) II e III.
- c) II.
- d) I.

**12** – Assinale a alternativa com a sequência correta quanto à classificação das conjunções e da locução conjuntiva em destaque no texto abaixo.

*“Como eu previa, **ainda que** tivesse se passado bastante tempo, tudo estava no seu devido lugar. **Embora** eu tivesse tentado me conter, corri pela casa como uma criança vendo seu novo lar pela primeira vez.”*

- a) condicional, causal, temporal
- b) causal, concessiva, condicional
- c) **conformativa, concessiva, concessiva**
- d) comparativa, conformativa, concessiva

**13** – Em relação à flexão dos adjetivos, assinale a alternativa que completa adequadamente as lacunas.

- I. As comemorações \_\_\_\_\_ eram privilegiadas em escolas na década de 80.
  - II. Todas as alunas eram obrigadas a usar saias \_\_\_\_\_ nas escolas públicas.
  - III. Problemas \_\_\_\_\_ podem ocasionar conflitos sangrentos.
- a) cívica-religiosas, azul-marinhas, políticos-religiosos
  - b) cívicos-religiosas, azuis-marinho, político-religiosos
  - c) cívicas-religiosas, azul-marinhas, políticos-religiosos
  - d) **cívico-religiosas, azul-marinho, político-religiosos**

**14** – Leia:

*“Uma raposa faminta **viu** algumas uvas lindas e suculentas. Como não **conseguiu** apanhá-las, **disse** que elas estavam verdes.”*

Assinale a alternativa que contém a correta mudança dos verbos destacados acima para o pretérito mais-que-perfeito do indicativo.

- a) via – conseguia – dizia
- b) viria – conseguiria – diria
- c) **vira – conseguira – dissera**
- d) visse – conseguisse – dissesse

**15** – Leia:

“Ao contrário do que **sugerem** os críticos da gestão do facebook, a rede hoje é um fenômeno global, e não apenas norte-americano.”

O sujeito do verbo em destaque classifica-se como

- a) indeterminado.
- b) composto.
- c) **simples.**
- d) oculto.

**16** – Em relação ao emprego do acento grave indicador de crase, assinale a alternativa **incorreta**.

- a) Ele fez referência àquele candidato que foi o mais votado em 2014.
- b) Solicitaram a devolução dos documentos enviados à empresa.
- c) Operações fraudulentas foram realizadas às ocultas durante o pleito.
- d) **Quando viram a fumaça, os alunos e os professores começaram à correr.**

**17** – Quanto à classificação dos objetos em destaque, coloque C para correto e E para errado. Em seguida, assinale a alternativa com a sequência correta.

- ( ) “A Literatura, não responde **às perguntas**, fechando-as, porque as amplia, multiplica suas respostas.” (objeto direto).
  - ( ) “O Romantismo viu no elemento indígena uma possibilidade de afirmação específica do caráter nacional, por isso **o** idealizou.” (objeto indireto)
  - ( ) “O romance Memórias de um Sargento de Milícias promove **algumas relações dialógicas**.” (objeto direto)
  - ( ) “O Modernismo retomou **a temática indígena** a fim de valorizar a arte primitiva.” (objeto indireto)
- a) E, E, E, E
  - b) **E, E, C, E**
  - c) C, C, C, C
  - d) C, C, E, E

**18** – Assinale a alternativa em que o termo destacado é predicativo do sujeito.

- a) Nomearam Fernando **representante** dos professores.
- b) O delegado julgou **acertada** a opinião das testemunhas.
- c) **Os manifestantes invadiram furiosos a Câmara dos Deputados durante a madrugada.**
- d) O engenheiro, durante a inspeção, considerou algumas construções extremamente **frágeis**.

**19** – A regência verbal **não** está de acordo com a norma culta em qual alternativa?

- a) **O lugar ao qual ela mais apreciava era a praia.**
- b) Gerência e supervisão são funções a que eu não aspiro.
- c) Preferi suas sinceras críticas àquele falso elogio do chefe.
- d) O professor assistiu, com entusiasmo, à videoconferência.

**20** – Observe:

“Ó cavaleiro, quem és? – que mistério,  
Quem te força da morte no império pela noite assombrada a vagar?”

Assinale a alternativa cujo termo em destaque tem a mesma função sintática de “**Ó cavaleiro**”.

- a) **Por que está triste, minha filha, se agora mesmo eu a encontrei sorrindo?**
- b) O aluno, **um menino de quinze anos**, foi premiado com uma bolsa de estudos.
- c) Sem ninguém esperar, o tio de Gustavo, **o senhor Davi**, visitou-nos, hoje, de manhã.
- d) Soube da má notícia? Dona Evarista, **a mulher mais sensata da família**, faleceu hoje pela manhã.

## AS QUESTÕES DE 21 A 40 REFEREM-SE À MATEMÁTICA

**21** – Seja a função real definida por  $f(x) = 3x - 1$ . Se  $g$  é a função inversa de  $f$ , pode-se garantir que o ponto \_\_\_\_\_ pertence ao gráfico de  $g$ .

- a) (5, 2)
- b) (11, 8)
- c) (-4, 2)
- d) (-1, 3)

**22** – Os catetos de um triângulo medem 3 cm e 4 cm. Assim, a soma dos valores das tangentes dos ângulos agudos desse triângulo é igual a

- a)  $\frac{25}{12}$ .
- b)  $\frac{12}{7}$ .
- c)  $\frac{13}{8}$ .
- d)  $\frac{7}{6}$ .

**23** – Considere os pontos  $A(1, 4)$  e  $B(5, 2)$  e a circunferência de equação  $(x - 3)^2 + (y - 3)^2 = 1$  e centro  $C$ . O ponto médio de  $\overline{AB}$  \_\_\_\_\_ circunferência.

- a) está entre  $C$  e  $a$
- b) é o centro da
- c) é exterior à
- d) pertence à

**24** – O coeficiente angular da reta de equação  $\frac{x}{-2} + \frac{y}{6} = 1$  é igual a

- a) -2.
- b) -3.
- c) 3.
- d) 6.

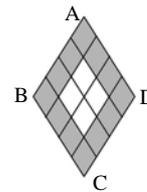
**25** – Seja a função quadrática  $f(x) = ax^2 + bx + c$ , de raízes reais distintas  $x'$  e  $x''$ . Se  $a > 0$ , então se pode afirmar corretamente que no intervalo  $]x', x''[$  a função  $f$  é

- a) positiva.
- b) negativa.
- c) crescente.
- d) decrescente.

**26** – Considere uma PG em que o primeiro termo é 3 e cuja razão é 2. A diferença entre o 7º e o 6º termos é

- a) 3.
- b) 6.
- c) 28.
- d) 96.

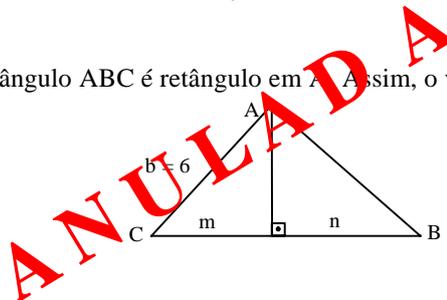
**27** –  $ABCD$  é um losango dividido em losangos menores. Se  $AC = 6$  cm e  $BD = 4$  cm, então a área hachurada, em  $\text{cm}^2$ , é igual a



- a) 3.
- b) 6.
- c) 9.
- d) 12.

**28** – O triângulo  $ABC$  é retângulo em  $A$ . Assim, o valor de  $n$  é

- a) 5.
- b) 3.
- c) 2.
- d)  $2\sqrt{3}$ .



**29** – Suponha que na EEAR existam 13 Arrumadores. O número de maneiras diferentes de se formar um grupo com 4 desses Arrumadores

- a) está entre 300 e 500.
- b) está entre 100 e 300.
- c) é menor que 100.
- d) é maior que 500.

**30** – Sejam os números complexos  $z_1 = 1 + 2i$ ,  $z_2 = 2 - i$  e  $z_3 = 3i$ . O valor de  $z_1 + z_2 - z_3$  é

- a)  $1 - 2i$ .
- b)  $2 + 3i$ .
- c)  $3 - 2i$ .
- d)  $4 - i$ .

**31** – Sejam dois ângulos,  $\alpha$  e  $\beta$ . Pode-se afirmar que  $\beta$  é complemento de  $\alpha$  se, e somente se,

- a) suas medidas são iguais.
- b) a soma de suas medidas é  $90^\circ$ .
- c) a soma de suas medidas é  $180^\circ$ .
- d) seus lados são semi-retas opostas.

**32** – Dada a função  $f: \mathbb{R} - \{1\} \rightarrow \mathbb{R}$ , definida por  $f(x) = \frac{x^2 + 2}{x - 1}$ , pode-se garantir que  $f(0) + f(2)$  é igual a

- a) -1.
- b) 2.
- c) 4.
- d) 8.

**33** – Dados os ângulos de  $30^\circ$  e  $150^\circ$ , pode-se afirmar que

- a)  $\sin 30^\circ = \cos 150^\circ$ .
- b)  $\sin 30^\circ = \sin 150^\circ$ .
- c)  $\cos 30^\circ = \cos 150^\circ$ .
- d)  $\cos 30^\circ = -\sin 150^\circ$ .

**34** – Ao somar  $1^\circ$  (um grau) à medida de um ângulo  $\alpha$ , obtém-se  $\frac{\pi}{36}$  rad. Então, a medida de  $\alpha$ , em graus, é

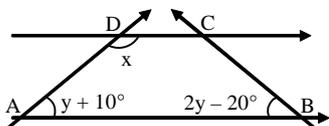
- a) 4.
- b) 8.
- c) 15.
- d) 30.

**35** – A soma dos ângulos internos de um polígono convexo é  $1800^\circ$ . Então, esse polígono tem \_\_\_\_\_ lados.

- a) 8
- b) 9
- c) 10
- d) 12

**36** – Seja ABCD um trapézio isósceles de bases  $\overline{AB}$  e  $\overline{CD}$ , conforme a figura. Pode-se afirmar que o ângulo  $x$  mede

- a)  $140^\circ$ .
- b)  $130^\circ$ .
- c)  $120^\circ$ .
- d)  $110^\circ$ .



**37** – Considere dois cilindros retos de mesma altura  $h$ . Se o raio da base de um é o dobro do raio da base do outro, então se pode afirmar que o volume de um é igual ao do outro multiplicado por

- a)  $\frac{1}{3}$ .
- b)  $\frac{1}{2}$ .
- c) 2.
- d) 4.

**38** – Se  $\begin{pmatrix} 3/4 & -2 \\ 0 & 1 \end{pmatrix} = \begin{pmatrix} 3a & b-1 \\ -4c & 1 \end{pmatrix}$ , então  $a + b + c$  é igual a

- a)  $-\frac{1}{4}$ .
- b)  $-\frac{3}{4}$ .
- c) 3.
- d) 4.

**39** – Em um bimestre, um aluno obteve média 7,0 em Matemática. Se 4 das 5 notas desse aluno foram 8,0; 5,5; 6,5; e 6,0, a 5ª nota dele foi

- a) 6,0.
- b) 7,0.
- c) 8,0.
- d) 9,0.

**40** – Duas circunferências concêntricas têm raios medindo 12 cm e 6 cm. A área da coroa circular determinada por elas, em  $\text{cm}^2$ , é

- a) 104.
- b) 106.
- c) 108.
- d) 110.

## AS QUESTÕES DE 41 A 80 REFEREM-SE À ESPECIALIDADE DE ARRUMADOR

**41** – Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna da assertiva concernente ao transporte do *couvert*.

O *couvert* deve ser transportado na \_\_\_\_\_ e colocado na mesa em local de fácil acesso aos clientes.

- a) tábua
- b) bandeja
- c) sacola
- d) carcaça

**42** – Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas do texto abaixo.

No final da refeição e juntamente com o café, o garçom deve sugerir ao cliente um \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ ou até mesmo uma \_\_\_\_\_ como *poire*.

- a) licor, *cognac*, aguardente branca
- b) suco, mate, cachaça
- c) *capuccino*, refrigerante, vitamina
- d) leite, *whisky*, cana de açúcar

**43** – As alternativas abaixo apresentam exemplos de móveis utilizados em um restaurante, **exceto**:

- a) aparadores de serviço
- b) mesas ovais
- c) mesa *buffet*
- d) *tripé*

**44** – Com relação às regras gerais do serviço do *couvert*, marque a alternativa correta.

- a) No atendimento aos clientes, deve-se sempre ir à cozinha ou copa com as mãos vazias.
- b) Em restaurantes, onde é permitido fumar, o cinzeiro não deve ser substituído.
- c) O *couvert* não deve ser transportado na bandeja.
- d) O *couvert* é servido no início das refeições.

**45** – As alternativas abaixo apresentam componentes do *réchaud*, **exceto**:

- a) Base
- b) Trempe
- c) Fogareiro
- d) Frigideira

**46** – Com relação à higiene pessoal é correto afirmar que

- a) deve-se fazer prevenção contra o mau hálito, cuidando dos dentes adequadamente.
- b) não é necessário ter tanto cuidado especial com os pés, pois não há causas vinculadas ao trabalho.
- c) deve-se cobrir todo e qualquer ferimento, porém se for pequeno não é necessário ser desinfetado e coberto por ataduras
- d) é necessário manter as unhas limpas somente as unhas cumpridas, além de melhorar a aparência, tornam-se mais fáceis de higienizar

**47** – Leia:

“Embora algumas vezes o serviço de alimentos e bebidas nos apartamentos não seja objeto da atenção merecida nos hotéis, ele deve ser considerado com a mesma seriedade que o serviço da sala e de bar. É mais uma oportunidade de atender bem ao hóspede e também mais uma fonte de receita.”

O texto acima se refere ao serviço de

- a) *Réchaud*.
- b) Banquete.
- c) *Coffe-break*.
- d) ***Room-service***.

**48** – Leia:

- I- Deve-se cobrir todo e qualquer ferimento, pois por menor que seja, é uma entrada de infecções no organismo e um foco de contaminação.
- II- As unhas devem estar aparadas e limpas, principalmente por higiene, pois sob elas podem se alojar microorganismos capazes de contaminar os alimentos.
- III- Os cabelos devem ser mantidos curtos ou presos em coque, pois constituem um veículo perfeito para uma série de microorganismos.
- IV- As mãos não devem ser lavadas com sabão, pois o agente químico existente neste produto pode contaminar os alimentos.

Conforme a norma de higiene pessoal assinale a alternativa que apresenta as afirmativas corretas.

- a) **I, II, III**
- b) I, II e IV
- c) II, III e IV
- d) Todas as alternativas

**49** – Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna da assertiva:

“\_\_\_\_\_ é uma peça artesanal de origem francesa, inspirada nas espiriteiras que serviam na preparação de *foundue*.”

- a) Guarnição
- b) ***Réchaud***
- c) *Couvert*
- d) Canapé

**50** – Enumere as sentenças abaixo, de acordo com a ordem das etapas de execução do serviço de *cocktails* e *drinks*. Em seguida, marque a alternativa que apresenta a sequência correta.

- ( ) Posicionar-se à direita do cliente e servir os *cocktails* sobre os porta-copos.
  - ( ) Aproximar-se da mesa, pedir licença e colocar os porta-copos na mesa, à direita do cliente.
  - ( ) Colocar os *drinks* e o porta-copos na bandeja e transportá-los até a mesa do cliente.
  - ( ) Retirar os *drinks* no bar.
- a) 4 – 2 – 1 – 3
  - b) **4 – 3 – 2 – 1**
  - c) 3 – 4 – 2 – 1
  - d) 1 – 2 – 3 – 4

**51** – Complete a assertiva corretamente:

Das alternativas abaixo a que não apresenta um tipo de serviço à mesa é à

- a) inglesa direto.
- b) americana.
- c) francesa.
- d) **italiana.**

**52** – Assinale a alternativa correta:

- a) Banquete é um evento que tem por finalidade reunir, em ocasiões festivas, religiosas ou comemorativas, para um número restrito de convidados do mesmo *status* social ou profissional, da mesma área geográfica ou étnica, com as mesmas crenças religiosas ou políticas, as mesmas afinidades literárias, artísticas ou gastronômicas.
- b) O serviço de *réchaud* é usado na preparação de pratos à frente dos clientes, em restaurantes finos do mundo inteiro. No *réchaud* preparam-se diversos tipos de alimentos, inclusive os que demandam maior tempo de cocção e outros equipamentos, como assados, os gratinados, os ensopados, etc.
- c) O serviço de *room-service* deve ser coordenado e supervisionado pelo garçom e executado por *commis* experientes e treinados para essa finalidade, pois apresenta características específicas, colocando o *commis* em contato mais íntimo com o hóspede, seus familiares e seus pertences.
- d) **O serviço de alimentos e bebidas no restaurante tem sempre como objetivo o perfeito atendimento ao cliente, que se traduz em fornecer informações claras e precisas sobre pratos e bebidas do cardápio ou *buffet* e seus preços e na rapidez e eficácia do serviço durante o tempo de permanência do cliente no restaurante.**

**53** – Nos jantares e banquetes de cerimônia, por ocasião de uma determinada comemoração ou celebração, é interessante optar por mesas redondas, quando o número de convidados for superior a \_\_\_\_ pessoas.

- a) 10
- b) 13
- c) 17
- d) **18**

**54** – Em relação ao Serviço de *réchaud*, coloque (F) para falso ou (V) para verdadeiro. Em seguida assinale a alternativa com a sequência correta.

- ( ) A frigideira, que deve ter um tamanho específico, é confeccionada em aço inox para melhor conservar o calor.
  - ( ) Nesta atividade não se faz necessário que o profissional trabalhe observando as normas de higiene, tanto pessoal quanto dos móveis, equipamentos e utensílios.
  - ( ) Antes de iniciar a preparação de determinado prato no *réchaud*, o profissional deve certificar-se da receita correta, dos ingredientes que fazem parte dela e deve verificar se todos os utensílios e condimentos estão dispostos em seus devidos lugares.
  - ( ) A técnica de flambar consiste em aquecer inicialmente a borda da frigideira, colocando em seguida a bebida para flambar, depois volta-se a frigideira para sua posição original lentamente, a fim de que a chama do *réchaud* efetue a flambagem.
- a) V – V – F – V
  - b) F – F – V – V**
  - c) F – V – F – F
  - d) V – V – V – V

**55** – Indique a opção que completa corretamente a lacuna da assertiva a seguir.

A tarefa do serviço de bebidas consiste em retirar da copa, da *cambusa* ou do bar as bebidas solicitadas pelos clientes, transportá-las até as mesas e servi-las, exceto quando se trata de serviço à \_\_\_\_\_, em que os clientes se servem pegando as bebidas diretamente nas bandejas dos garçons ou nas mesas-*buffet*.

- a) francesa/diplomata
- b) inglesa direto
- c) americana**
- d) russa

**56** – Uma função relativa à atividade de *barman* é a de “Planejar, controlar e organizar o bar para o início de cada atividade, observando os detalhes para que os clientes sejam atendidos no tempo certo e da forma adequada.” Essa função é denominada de Função

- a) principal.
- b) específica.
- c) secundária.
- d) de administração.**

**57** – No que diz respeito à preparação dos utensílios do *ménage*, que consiste em lavar, polir e reabastecer os utensílios, como galheteiros, saleiros, pimenteiras, queijeiras, etc., a fim de colocá-los em condições de uso no restaurante, marque a alternativa **incorreta**.

- a) Enxaguar as peças com água limpa e coloca-las para escorrer em lugar forrado com panos.
- b) Juntar os utensílios por espécie e os produtos para a limpeza.
- c) Separar os utensílios por tipo/espécie.
- d) Preparar a água fria com detergente.**

**58** – Os *cocktails* podem ser classificados por categoria, de acordo com a dosagem e a temperatura das bebidas. Com base nesse tipo de classificação, assinale a alternativa correspondente aos *short drinks*.

- a) São bebidas quentes, servidas em copos apropriados. São indicadas para clima bem frio. Exemplo: *Irish Coffee*.
- b) São bebidas servidas em copos grandes (*long trumler*), refrescantes, contendo geralmente em sua composição uma dose de aguardente misturada com sucos de frutas, refrigerantes ou água gaseificada e bastante gelo. Exemplos: *Horse’s Neck*, *Gin Fizz* e *Tom Collins*.
- c) São bebidas servidas em copos pequenos (copo de *cocktail*), sendo considerados os verdadeiros *cocktails*. Existem muitas variedades de receitas. Exemplos: *Whisky sour*, *Alexander* e *Dry Martini*.**
- d) São bebidas geladas, servidas em copos apropriados. São indicadas para clima equatorial ou tropical. Exemplo: Cerveja.

**59** – Analise as frases a seguir:

I – “É um fermentado de arroz com graduação alcoólica entre 14 e 18°GL. É uma bebida tipicamente japonesa e deve ser ingerida em pequenos goles, quente (40°C aproximadamente), porque, com o calor, despertam-se sue aroma e seu sabor.”;

II – “É uma aguardente nobre de fama mundial, obtida da fermentação e destilação de diversos cereais, como cevada, milho, trigo e centeio. Esse tipo de bebida é armazenada em tonéis de carvalho por tempo variável (medido em anos), de acordo com o tipo de produto que se pretende obter. O tipo mais famoso é o escocês.”;

As assertivas I e II fazem alusão, respectivamente, a quais tipos de bebidas?

- a) *Whisky* e saquê
- b) Saquê e cerveja
- c) Saquê e *whisky***
- d) Cerveja e *whisky*

**60** – Assinale a alternativa que contenha somente bebidas que podem ser produzidas por meio de infusão (bebidas compostas):

- a) Anisiado, licor de frutas e *vermouth*.**
- b) Licor de ervas, *bitter*, e aguardente de frutas.
- c) *Vermouth*, aguardente de vinho e licor de frutas.
- d) Aguardente de planta de babosa, vinho de mesa e cerveja.

**61** – Considerando o banquete de serviço à russa, recomenda-se que a proporção de garçons seja de 1 (um) para \_\_\_\_ convidados.

- a) 15**
- b) 16
- c) 18
- d) 20

**62** – Relacione as colunas abaixo e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- 1 – Anisiado ( ) Aguardente típica do Brasil, destilada de cana-de-açúcar.  
( ) Bebida obtida por meio da infusão, no álcool neutro, de plantas aromáticas, como o anis, o alcaçuz e a erva-doce, e tem teor alcoólico que varia de 40 a 45°GL.
- 2 – Bitter ( ) Vinho espumante natural com gás carbônico, resultante de uma segunda fermentação alcoólica em garrafas ou recipientes hermeticamente fechados.  
( ) Bebida geralmente amarga, feita de raízes de plantas, frutas e cascas de árvore maceradas em álcool neutro. Seus principais ingredientes são a laranja, a gengiana e o quinino. Seu teor alcoólico varia entre 20 e 45°GL.
- 3 – Cachaça
- 4 – Champagne

- a) 3 – 2 – 4 – 1  
b) 3 – 1 – 4 – 2  
c) 1 – 3 – 4 – 2  
d) 3 – 1 – 2 – 4

**63** – No que se diz respeito à venda, planejamento e organização de um evento, pode-se dizer que a prática e experiência podem garantir a aplicação adequada de procedimentos, além de torná-los mais automáticos. Assinale a alternativa que **não** representa uma preocupação rotineira em eventos.

- a) As informações devem ser objetivas, sem rodeios e termos técnicos.  
b) **Tratar com bom humor o nervosismo percebido pelo cliente, justificando sua intranquilidade.**  
c) As boas maneiras devem estar sempre à frente de qualquer questão.  
d) Mostrar boa vontade para ouvir (e anotar) queixas e/ou sugestões.

**64** – Para um banquete, existem tipos de serviços que devem ser escolhidos conforme o gosto do cliente e outras características como número de pessoas a serem servidas, poder aquisitivo, entre outras.

Assinale a alternativa correta.

- a) No serviço empratado, a comida é apresentada ao convidado e, logo depois, colocada sobre um *réchaud*. Em seguida, é passada para o prato e, então, servida ao convidado.  
b) No serviço à francesa, os garçons servem os convidados colocando o alimento direto da travessa no prato.  
c) No serviço bufê, as bandejas são colocadas sobre as mesas dos convidados e cada pessoa se serve.  
d) **No serviço à diplomata, os garçons passam a bandeja por cada convidado, onde cada um se serve a gosto.**

**65** – Considerando as categorias de *cocktails*, classificadas de acordo com a temperatura e a dosagem das bebidas, assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna abaixo.

\_\_\_\_\_ são bebidas servidas em copos grandes, sendo refrescantes e geralmente compostas por aguardente misturada com refrigerantes, sucos de frutas ou água com gás e bastante gelo. Exemplo: *Gin Fizz*, *Tom Collins* e *Horse's Neck*.

- a) *Cold drinks*  
b) *Fresh drinks*  
c) ***Long drinks***  
d) *Short drinks*

**66** – Leia:

“Utilizada com mais frequência em debates. Algumas vezes também é usada para banquetes. Nestes casos, é comum que se coloque no centro, no nível do tampo da mesa, uma decoração floral.”

O texto acima refere-se a um exemplo de montagem de salão para reuniões denominado

- a) organização em “U”.  
b) montagem em círculo.  
c) **organização quadrangular.**  
d) montagem em auditório ou teatro.

**67** - Com relação ao coquetel, assinale (V) para verdadeiro e (F) para falso. Em seguida, marque a opção que apresenta a sequência correta.

- ( ) É caracterizado pelo serviço volante não superior a três horas (média duração), com os convidados sendo atendidos de pé na maioria das vezes.  
( ) A escolha correta do sistema de serviço e das variedades de comidas e bebidas de qualidade são requisitos para que se obtenha sucesso em um coquetel.  
( ) Os garçons deverão levar as bandejas para a cozinha, onde serão reabastecidas somente quando a bandeja estiver vazia, evitando o desperdício de alimentos, fator crucial para o sucesso do coquetel.  
( ) No serviço volante de bebidas, deve-se evitar que os convidados vejam as garrafas do que está sendo servido, evitando um falatório sobre marcas dos produtos. Por esse motivo, não são montados bares dentro do salão.

- a) V – F – F – V  
b) F – V – V – F  
c) F – F – V – V  
d) **V – V – F – F**

**68** – É o tipo de cliente que, quando vai ao bar para festejar algum evento, convida o *barman* a compartilhar de sua alegria.

- a) Excêntrico  
b) Introverso  
c) Extravagante  
d) **Extroverso**

**69** – Considerando os procedimentos e tratamentos no atendimento de um convidado no bar do evento, assinale a alternativa **incorreta**.

- a) **Cumprimente o convidado de forma séria, a fim de demonstrar seriedade no serviço.**
- b) Jamais discuta ou argumente com os convidados, colegas ou superiores durante o evento.
- c) Jamais diga algo como “não sei”, mas sim, “um instante, por favor, que vou verificar”.
- d) Mantenha o bar limpo e arrumado do começo ao fim do evento.

**70** – A montagem das mesas deve ser precedida de cuidados por parte dos profissionais selecionados para o atendimento do evento. Dentre as alternativas a seguir, assinale a alternativa **incorreta** quanto a esses cuidados.

- a) Os copos precisam estar limpos e polidos antes de chegar à mesa. Não é conveniente utilizar álcool na limpeza dos copos.
- b) Deve-se verificar o estado de conservação de pratos e travessas, bem como sua limpeza e polimento.
- c) **Os talheres devem ser limpos somente com álcool e, na sequência, deve-se utilizar um pano limpo para secá-los.**
- d) Itens como toalhas e guardanapos merecem uma vistoria a fim de que se verifiquem manchas, e os móveis devem ser testados de modo que não fiquem balançando a cada encostada do convidado.

**71** – Arrumar e conferir os cardápios e listas de *cocktails* é conceituado, para o *barman*, como uma função

- a) administrativa.
- b) preparatória.
- c) **específica.**
- d) típica.

**72** – Planejar um evento consiste em uma série de medidas a serem tomadas, atentando sempre para os detalhes. Além disso, deve-se garantir uma sintonia entre as informações obtidas no momento da solicitação do evento, a estrutura operacional e os profissionais envolvidos. Com base nisso, assinale a alternativa **incorreta** quanto ao planejamento de um evento:

- a) Distribuir funções e responsabilidades com antecedência e conforme as características do evento.
- b) Conhecer a estrutura logística do espaço do evento, desde a parte de cozinha até o salão de eventos, a fim de que serviços e ambientes sejam dimensionados corretamente para as peculiaridades do evento programado.
- c) Ajustar as informações e sugestões colhidas sobre o evento à estrutura operacional, acrescentando diferenciais de excelência.
- d) **Evitar ater-se à detalhes, a fim de que não sejam gastos esforços sem necessidade.**

**73** – É considerada uma característica do perfil básico de quem participa de encontros empresariais.

- a) Nível médio
- b) **Conhecimento de idiomas**
- c) Faixa etária entre 20 e 30 anos
- d) Predominantemente do sexo feminino

**74** – Os níveis de controle do bar, geralmente realizados no âmbito de uma grande empresa hoteleira ou similar são:

- a) diário e mensal
- b) logística e operacional
- c) administrativo e logístico
- d) **operacional e administrativo**

**75** – Considerando os cargos e tarefas da brigada do bar, relacione as colunas abaixo, indicando a responsabilidade de cada cargo e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- |                          |   |
|--------------------------|---|
| 1 – Chefe de bar         | ( ) Resolver as situações de emergência.              |
| 2 – <i>Barman</i>        | ( ) Limpar e montar mesas durante o serviço.          |
| 3 – <i>Commis</i> de bar | ( ) Participar da elaboração dos cardápios dos bares. |

- a) 3 – 1 – 2
- b) 1 – 2 – 3
- c) **2 – 3 – 1**
- d) 1 – 3 – 2

**76** – Leia:

“É um instrumento eficiente de controle da produção (especialmente de alimentos), que pode garantir uma maior possibilidade de lucro, um aumento da produtividade do trabalho, além de uma melhor compreensão da receita.”

O texto acima se refere à

- a) ficha de reserva de evento.
- b) ordenação de serviço.
- c) carta-proposta.
- d) **ficha técnica.**

**77** – O licor é basicamente uma bebida doce, em geral com sabor de frutas ou ervas. Os licores podem ser elaborados pelos seguintes processos ou por sua combinação, **exceto**:

- a) infusão
- b) filtração
- c) destilação
- d) **fermentação**

**78** – Em relação à classificação geral das bebidas alcoólicas, relacione a coluna da esquerda (processo de produção) com a coluna da direita (bebida) e, em seguida, marque a alternativa correta. Alguns números poderão se repetir.

- |                        |                                  |
|------------------------|----------------------------------|
| 1 – Destilação         | ( ) Aguardente de cana de açúcar |
|                        | ( ) Licor de frutas              |
| 2 – Fermentação        | ( ) <i>Vermouth</i>              |
|                        | ( ) Saquê                        |
| 3 – Infusão / composta | ( ) Cerveja                      |

- a) 2 – 2 – 2 – 1 – 3
- b) 1 – 2 – 2 – 3 – 3
- c) **1 – 3 – 3 – 2 – 2**
- d) 2 – 3 – 3 – 1 – 1

**79** – Entre os diversos métodos de controle de bebidas servidas em dose nos hotéis, bares e restaurantes, destaca-se o método por “fita de controle de dose”, bastante utilizado. **Não** é considerada uma das principais finalidades desse método

- a) **facilitar o trabalho do chefe do bar.**
- b) facilitar a realização do inventário diário ou periódico.
- c) permitir ao cliente controlar o consumo da bebida quando a garrafa é colocada na sua mesa.
- d) facilitar ao garçom o fechamento da nota, caso a garrafa seja colocada na mesa do cliente.

**80** – Informe se é falso (F) ou verdadeiro (V) o que se afirma abaixo sobre bebidas diversas. A seguir, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- ( ) *Capertif* - aperitivo amarelado produzido na África do Sul, feito de vinho e álcool de ervas, semelhante ao *vermouth*.
- ( ) Baunilha - ingrediente de certa utilidade no bar. É usado como aromatizante.
- ( ) Cidra - bebida fermentada feita à base de maçã.
- ( ) *Kava-Ava-Ava* - bebida fermentada feita à base de mel.

- a) **V – V – V – F**
- b) F – V – V – F
- c) V – F – V – V
- d) F – V – F – V