

# ADMINISTRAÇÃO

Comando da Aeronáutica



**EXAME DE ADMISSÃO**  
Estágio de Adaptação de Oficiais de  
Apoio da Aeronáutica do Ano de 2018

Versão

**A**



PÁGINA EM BRANCO

## GRAMÁTICA E INTERPRETAÇÃO DE TEXTO

As questões de 01 a 09 se referem ao texto a seguir.

### Cumulonimbus-informáticos

*Há, pairando sobre nossas cabeças, gigantescas nuvens informacionais, ameaçando-nos com seus raios, trovões e ventanias. As tormentas já iniciam suas precipitações e começam a cair sobre nós. Nós somos o seu elemento. A faísca que produz o ribombar do trovão e a própria tempestade.*

1. Que estamos fazendo com nossos sistemas cibernético-informacionais? Acaso paramos de pensar autonomamente com nossas próprias cabeças? Quiçá cessamos de procurar e manter o conhecimento por nós mesmos, intuitivamente, sensivelmente, abdutivamente, humanamente – como sempre fizemos, indagamos –, de buscar o sentido, o significado, a importância e a razão seminal de tudo que há à nossa volta? Daquilo que foi concebido, refletido e significado axiologicamente através dos tempos imemoriais, entregando tudo isso “de bandeja” – o melhor de nós e de nossa civilização – às máquinas e aos sistemas informacionais que nós mesmos construímos e usamos? Seria isso – resumidamente – o que está a ocorrer conosco nesses dias velozes e acrílicos que vivemos na atualidade?

2. Você que me lê, por exemplo, nesse exato momento, não tem mais sequer que pensar, raciocinar, localizar-se por si, com livre arbítrio e autonomia, pois há – certamente – um aplicativo muito prático e conveniente fazendo isso por você, e muito mais, o tempo todo. Substituindo-nos acintosamente, explicitamente, trivialmente, das tarefas mais banais até às mais complexas, delicadas e especializadas. E nós ainda nos tranquilizamos em saber que, se ocorrer algo de fato importante no nosso planeta, e até fora dele, seremos informados de imediato.

3. O sistema faz isso quase que automaticamente. Do mesmo modo que não é mais necessário também guardar, anotar ou memorizar nomes e sobrenomes do dia a dia das relações sociais, ou ainda direções e caminhos a serem trilhados nas urbes ou fora delas. O mesmo acontece com os dados e as imagens, pois certamente seu celular ou seu tablet pretensamente inteligentes, grandes feras no assunto, fazem isso e muito mais por você.

4. Uma delícia – convenhamos – e uma tragédia também. Sim, pois na cibercultura, a verdade, a notícia, o valor, a relevância – e, no extremo, o significado, não têm caráter único, sofrem alterações e são ditados pelo sistema e seus incontáveis aparatos. Todavia, o fato refutável que não pode ser ignorado é que estamos completamente deslumbrados com o que criamos, e que acolhemos essas novas tecnologias sem o menor sacrifício.

5. Não sabemos praticamente quase nada acerca desse novo modo de viver que começamos a cristalizar. Mas é em rede que nos reconhecemos, mensuramos nossas necessidades. E quem não souber decifrar os seus sinais e signos será, simplesmente, tragado por suas imposições, contingências e ressignificações cada vez mais presentes. O que não pode deixar de ser percebido é que uma ubiquidade onipresente está transformando significativamente as relações sociais. E o faz rapidamente. Não é algo simplesmente bom ou ruim, é simplesmente diferente e está marcando a nossa época, os nossos hábitos, a nossa cultura e os nossos tempos.

6. Bem depois, quando tudo se autodeterminar e se acalmar, em conformidade diametral com as sensibilidades sociais, é que nós poderemos – talvez – verificar o que sobrou do nosso antigo e milenarizado mundo não informatizado, analógico e enciclopédico, aquele ao qual estávamos tão confortavelmente acostumados, e, também, sermos capazes de mensurar que outro mundo novo é esse – cibertecnologizado – que edificamos em seu lugar, mesmo que sejamos críticos em relação a ele ou que nos cause desconforto. O resto são arbitrariedades ou especulações.

(QUARESMA, Alexandre. Cumulonimbus-Infomáticos. Revista Sociologia, ano VII, edição 67, p. 65 – Adaptado)

**01)** Relacionando o título, a epígrafe e o texto em si, pode-se afirmar que o autor

- veicula uma forte contradição entre as abordagens apresentadas no terceiro e quarto parágrafos.
- recorre à analogia e ao contraponto para tratar de forma reflexiva um acontecimento contemporâneo.
- mostra-se imparcial ao comentar fatos, pois não revela marcas subjetivas para expressar suas ideias.
- escreve movido pela nostalgia dos tempos antigos, que ele considera muito melhores do que os atuais.

**02)** *Neologismo* é um fenômeno que consiste na criação de uma palavra ou de uma expressão novas, portanto, ainda não dicionarizadas, ou na atribuição de um novo sentido a um vocábulo já existente na língua, com a finalidade de enriquecer o patrimônio linguístico de um povo. O título do texto a seguir exemplifica esse fenômeno.

“Cumulonimbus-informáticos” indica, metafórica e simbolicamente, uma grande tormenta se aproximando do homem contemporâneo, que experimenta uma oscilação entre o mundo não informatizado e aquele no qual se encontra ciberneticamente conectado.

### PORQUE

Na contemporaneidade, as verdades, mais cedo ou mais tarde, serão superadas ou, no mínimo, ressignificadas, diante do avançar acelerado das técnicas e das tecnologias, embora esse sujeito histórico se mostre ainda resistente em aceitá-las e vivenciá-las nos dias atuais.

Considere o texto e assinale a opção correta a respeito dessas asserções.

- a) A asserção I é uma proposição falsa e a II é uma proposição verdadeira.
- b) A asserção I é uma proposição verdadeira e a II é uma proposição falsa.
- c) As asserções I e II são proposições verdadeiras e a II é uma justificativa da I.
- d) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é justificativa da I.

**03)** O assunto de que trata o autor no seu texto pode ser considerado, segundo ele

- a) um elemento sinalizador de evolução.
- b) uma grave ameaça para a sociedade.
- c) um divisor de opiniões entre especialistas.
- d) um fenômeno patológico inerente ao homem.

**04)** No primeiro parágrafo, os vários questionamentos conferem ao texto um tom

- a) viperino.
- b) perquiridor.
- c) enigmático.
- d) pessimista.

**05)** Quais estratégias de construção textual, Alexandre Quaresma utiliza em seu artigo?

I – Argumentos que intertextualizam/dialogam com acontecimentos ligados a determinadas áreas do saber.

II – Palavras, expressões ou frases no sentido conotativo e no sentido denotativo de forma proporcional e harmoniosa.

III – Emprego predominante da função fática da linguagem, haja vista a carga informacional privilegiada no texto.

IV – Justaposição de contrastes por meio do uso de advérbios de modo, como no primeiro e no segundo parágrafos.

V – Ponto de vista em 1ª pessoa do plural e do singular, com a finalidade de convencer e de buscar a adesão do leitor.

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) I e V.
- b) II e IV.
- c) I, II e III.
- d) III, IV e V.

06) Com a frase “E quem não souber decifrar os sinais e signos [do novo mundo] será, simplesmente, tragado por suas imposições, contingências e ressignificações cada vez mais presentes” (5º §), é possível inferir que o ciberespaço e a cibercultura são realidades

- a) difusas e nefastas.
- b) intangíveis e obsoletas.
- c) impositivas e irretrocedíveis.
- d) estigmatizadas e inexpressivas.

07) Assinale a alternativa em que o sentido do termo em destaque, de acordo com o texto, está adequadamente interpretado nos colchetes.

- a) “Daquilo que foi concebido, refletido e significado **axiologicamente** através dos tempos imemoriais...”. (1º §)  
[= positivamente]
- b) “[...] ou ainda direções e caminhos a serem trilhados nas **urbes** ou fora delas [...]”. (3º §)  
[= redes sociais]
- c) “Não sabemos praticamente quase nada acerca desse novo modo de viver que começamos a **crystalizar**.”(5º §)  
[= consubstanciar]
- d) “O que não pode deixar de ser percebido é que uma **ubiquidade** onipresente está transformando significativamente as relações sociais.” (5º §)  
[= necessidade]

08) Leia o fragmento abaixo.

“...na cibercultura, a verdade, a notícia, o valor, a relevância – e, no extremo, o significado, não têm caráter único, sofrem alterações e são ditados pelo sistema e seus incontáveis aparatos.” (4º §)

A reflexão apresentada pelo autor nesse fragmento do texto se coaduna com qual frase de uma personalidade feminina famosa transcrita abaixo?

- a) “Cada coisa tem sua hora e cada hora o seu cuidado”. (Rachel de Queiroz)
- b) “No caminho incerto da vida, o mais importante é o decidir”. (Cora Coralina)
- c) “Nada é absoluto, tudo muda, tudo se move, tudo gira, tudo voa e se vai”. (Frida Kahlo)
- d) “Não peça coerência ao mistério nem peça lógica ao absurdo”. (Lygia Fagundes Telles)

09) Assinale o segmento em que foram empregadas, enfaticamente, palavras ou expressões conotativas.

- a) “Seu celular ou seu *tablet* pretensamente inteligentes, grandes feras no assunto, fazem isso e muito mais por você.”
- b) “Todavia, o fato refutável que não pode ser ignorado é que estamos completamente deslumbrados com o que criamos.”
- c) “Que estamos fazendo com nossos sistemas cibernético-informacionais? Acaso paramos de pensar autonomamente?”
- d) “Você que me lê, por exemplo, nesse exato momento, não tem mais sequer que pensar, raciocinar, localizar-se por si.”

10) Considere os dois textos a seguir.

TEXTO I

“O que não pode deixar de ser percebido é que uma ubiquidade onipresente está transformando significativamente as relações sociais. E o faz rapidamente.” (5º §)

TEXTO II



(Disponível em: <<https://br.financas.yahoo.com/fotos/charges-do-alpino>>. Acesso em: 20 mar. 2017 - Adaptado).

Relacionando o texto não verbal com o texto verbal, pode-se perceber, criticamente, no Texto II, a tematização

- a) do elogio à praticidade gerada pela tecnologia e pela diversidade de produtos industrializados.
- b) do consumismo desenfreado, capitaneado pelo uso das novas tecnologias e das mídias sociais.
- c) das mudanças atitudinais entre as pessoas, por considerarem mais importantes as relações virtuais.
- d) da existência de comportamentos observados e analisados com indiferença no mundo informatizado.

11) Transpondo-se corretamente para a voz ativa a frase grifada “Para serem orientadas por um especialista sobre a febre amarela, fizeram inúmeras perguntas”, obtém-se

- a) para um especialista orientá-las.
- b) para um especialista as orientarem.
- c) para que um especialista lhes orientassem.
- d) para que sejam orientadas por um especialista.

12) Na relação entre termos regentes e termos regidos, há verbos transitivos que necessitam de uma preposição para estabelecer um nexos de dependência sintático-semântica entre as palavras, como em “Os povos indígenas respondem às indagações da natureza”.

Em qual das frases abaixo o verbo apresenta a mesma transitividade daquele que aparece no exemplo dado?

- a) Muitos refugiados perderam tudo durante a guerra insana.
- b) Os vizinhos não viram o eclipse lunar noticiado pelos jornais.
- c) A verdadeira cidadania consiste em direitos iguais para todos.
- d) Ontem, as notícias mais inesperadas se espalharam rapidamente.

13) Há significantes que não possuem marcas de número, quer no singular quer no plural, pois se mostram alheios à classe gramatical de número. Qual das palavras citadas exemplifica esse enunciado?

- a) Xis.
- b) Giz.
- c) Funil.
- d) Gérmen.

14) Leia o texto de Ferreira Gullar, poeta maranhense fundador do neoconcretismo.

**Traduzir-se**

Uma parte de mim  
é todo mundo:  
outra parte é ninguém:  
fundo sem fundo.  
Uma parte de mim  
é multidão:  
outra parte estranheza  
e solidão.  
[...]

(Disponível em: <<http://escolaeducacao.com.br/melhores-poemas-de-ferreira-gullar/>>. Acesso em: 20 mar. 2017)

Observe abaixo as palavras grifadas no seu contexto. Em qual alternativa a classificação morfológica está corretamente indicada no colchete?

- a) “é todo mundo” [adjetivo]
- b) “fundo sem fundo” [conjunção]
- c) “Uma parte de mim” [preposição]
- d) “outra parte estranheza” [pronome]

15) A textualidade é uma característica fundamental dos textos. Esse componente da competência textual dos falantes lhes permite, entre outros aspectos, interpretar como textos as produções linguísticas que ouvem ou leem. A esse respeito, examine o enunciado a seguir.

“O Cerrado ocupa uma área de 2.036.448 km<sup>2</sup>, cerca de 22% do território nacional. A sua área contínua incide sobre os estados de Goiás, Tocantins, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Minas Gerais, Bahia, Maranhão, Piauí, Rondônia, Paraná, São Paulo e Distrito Federal, além dos enclaves no Amapá, Roraima e Amazonas. Neste espaço territorial encontram-se as nascentes das três maiores bacias hidrográficas da América do Sul (Amazônica/Tocantins, São Francisco e Prata), o que resulta em um elevado potencial aquífero e favorece a sua biodiversidade. E que maravilha de bioma!”

(Disponível em: <<http://www.mma.gov.br/biomas/cerrado>>. Acesso em: 20 mar. 2017 - Adaptado).

Na construção da textualidade, assinale a função do conector “E” que inicia a última frase do texto acima transcrito.

- a) Introduzir a justificativa para o nome do bioma.
- b) Incorporar um argumento para concluir as ideias.
- c) Exercer função semelhante à de uma interjeição.
- d) Assumir papel de unidade própria do chamamento.

16) “O poder aéreo nasceu em 1913, após o homem adquirir o domínio das máquinas voadoras, um pouco antes do início da Primeira Guerra Mundial. No Brasil, mediante acordo governamental, tivemos a presença de militares franceses ligados ao que, naquele tempo, não era ainda uma arma aérea, mas uma capacidade bélica de emprego dos ‘engenhos voadores’”.

(Disponível em: <[http://freepages.military.rootsweb.ancestry.com/~otranto/fab/historia\\_fab.htm](http://freepages.military.rootsweb.ancestry.com/~otranto/fab/historia_fab.htm)>. Acesso em: 20 mar. 2017)

Qual alternativa indica a classificação do substantivo em destaque no trecho acima?

- a) Próprio, abstrato.
- b) Próprio, concreto.
- c) Comum, abstrato.
- d) Comum, concreto.

17) Que relação os pronomes demonstrativos estabelecem com as pessoas do discurso nas imagens da charge a seguir?



1)

2)

(Disponível em: <<https://www.google.com.br/search?q=charge+inocente+sobre+a+dengue>>. Acesso em: 20 mar. 2017).

- a) Imagem 1: distância; imagem 2: distância.
- b) Imagem 1: distância; imagem 2: proximidade.
- c) Imagem 1: proximidade; imagem 2: distância.
- d) Imagem 1: proximidade; imagem 2: proximidade.

18) Considere as regras estabelecidas para o emprego do sinal indicativo de crase na modalidade escrita formal da língua portuguesa.

Em qual alternativa a explicação justifica o seu emprego na locução “à minha”, presente no último quadrinho da charge abaixo?



(AZEVEDO, Alvares de Hagar, o Horrível, Dick Brownw, L&PM)

- a) O uso da crase ocorre diante de qualquer pronome possessivo.
- b) A utilização da crase é obrigatória em expressões como “à minha”.
- c) O emprego da crase diante de pronome possessivo com feminino claro é facultativo.
- d) A locução adverbial exige, especificamente, o uso da crase diante do vocábulo feminino “minha”.

19) O estudo das significações das palavras é um assunto na língua portuguesa exclusivo da Semântica. Quanto ao aspecto semântico da língua, destacam-se a polissemia e a sinonímia.

A esse respeito, associe as duas colunas, relacionando as propriedades semânticas aos termos destacados nas frases.

**Propriedades**

**Termos destacados**

- 1 - Polissemia ( ) O tecido **alvo** da renda contrastava com a cor do seu rosto.
- 2 - Sinonímia ( ) A garota **vela** pelo calmo sono da avó, em silêncio e contrição.
- ( ) Uma saliência em formato de **bola** apareceu na barriga do homem.
- ( ) Meu **lar**, depois de longos anos, tornou-se a morada dos meus sonhos.

A sequência correta dessa associação é

- a) (1); (1); (2); (2).  
b) (1); (2); (1); (2).  
c) (2); (1); (1); (2).  
d) (2); (2); (1); (1).

20) Indique se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma sobre a função sintática das expressões e dos termos grifados.

( ) “Nosso compromisso é oferecer oportunidades para que você leia muitos textos literários [...]” – **Objeto direto**

( ) “Um texto é apenas uma porção de letras impressas, até que o leitor se aproprie do que ele diz [...]” –

**Predicativo do sujeito**

( ) “O desenvolvimento das competências profissionais dos educadores passa necessariamente pela ampliação do universo de conhecimentos e pela reflexão sobre a prática [...]” - **Sujeito simples**

( ) “A frase que eu digo não será a mesma frase se sair da sua boca. Ou se eu a disser dentro de um período [...]” – **Adjunto adnominal**

De acordo com as afirmações, assinale a sequência correta.

- a) (V); (F); (V); (F).  
b) (V); (V); (F); (F).  
c) (F); (V); (V); (F).  
d) (V); (F); (F); (V).

21) Complete, corretamente, as lacunas da assertiva quanto ao emprego dos pronomes relativos e identifique a seguir a alternativa com a sequência correta.

Pedro lia um livro muito interessante \_\_\_\_\_ autor o havia autografado para seu avô \_\_\_\_\_ era muito amigo do escritor, pois cresceram juntos e lá \_\_\_\_\_ viviam tudo era magia e encantamento.

- a) onde / que / cujo  
b) que / onde / cujo  
c) cujo / que / onde  
d) cujo / onde / que

22) Qual alternativa indica corretamente a passagem da voz ativa para a voz passiva nas orações a seguir?

- a) O livro foi lido por muitas crianças da escola. → Leu-se o livro.  
b) O mundo girou rapidamente. → Girou-se o mundo, rapidamente.  
c) O galo cantou ao raiar o dia. → Raiou-se o dia com o canto do galo.  
d) Os garis comeram a sobremesa. → A sobremesa foi comida pelos garis.

23) A colocação pronominal é a posição que os pronomes pessoais oblíquos átonos ocupam na frase em relação ao verbo a que se referem.

Observe o termo em negrito quanto à colocação pronominal.

- “Dar-**lhe**-ei todo meu amor, desde que me prometa nunca mais me enganar.”
- “Você jamais **o** exaltará diante daqueles que, um dia, possam menosprezá-lo.”
- “De repente, fez-**se** o pranto diante de tanta comoção social naquele lugarejo.”
- “Confesso que tudo aquilo **me** pareceu contundente e nefasto naquele dia.”

Qual das alternativas apresenta a sequência correta?

- a) Mesóclise / Próclise / Ênclise / Próclise.
- b) Mesóclise / Ênclise / Mesóclise / Ênclise.
- c) Ênclise / Próclise / Mesóclise / Mesóclise.
- d) Mesóclise / Mesóclise / Ênclise / Próclise.

24) Observe os períodos a seguir:

O homem assistia ao jogo de futebol.

O homem assistia o doente, no jogo de futebol.

Qual alternativa apresenta informações corretas em relação aos empregos lógico-semânticos do verbo “assistir”?

- a) Ver / Ver.
- b) Ver / Dar assistência.
- c) Dar assistência / Ver.
- d) Dar assistência / Dar assistência.

25) Um texto é um conjunto coerente de enunciados, uma composição de signos codificada sob a forma de um sistema e que constitui uma unidade de sentido, com uma intenção comunicativa. A esse respeito, leia, atentamente, o enunciado seguinte.

**Promoção de Caixões**

**Funerária Feliz Morte**  
*Deus te chama nós te levamos!*

**compre 2 pague 1**

Temos também excelentes túmulos localizados em ótimo local com vista para o mar.

**Disk-Finado: você liga e escuta 1 minuto de silêncio.**

(Disponível em: <<https://www.youtube.com/watch?v=kGw436wY1Es>>. Acesso em: 27 mar. 2017).

Para a interpretação do conjunto de informações do texto acima, é imprescindível considerar que

- a) o texto revela em sua constituição o gênero “testamento”, por vezes presente nos classificados de jornal.
- b) os enunciados, no texto, são curtos, constituídos em balões, para representar e dar ênfase à fala do enunciador.
- c) o propósito predominante no texto é o de informar a fim de reforçar um posicionamento bem-humorado do emissor.
- d) o gênero textual exemplificado, considerando o seu modo e a sua composição, é composto por diferentes tipos textuais.

26) Leia o fragmento de um texto publicado em agosto de 1957 pelo escritor mineiro João Guimarães Rosa.

“Inconfidente, brasileira, paulista, emboaba, lírica e sábia, lendária, épica, mágica, diamantina, aurífera, ferrífera, ferrosa, férrica, balneária, hidromineral, jê, puri, acroá, goitacá, goianá, cafeeira, agrária, barroca, luzia, árcade, alpestre, rupestre, campestre, de el-rei, das minas, do ouro das minas, das pretas minas, negreira, mandingueira, moçambiqueira, conga, dos templos, santeira, quaresmeira, processional, granítica, de ouro em ferro, siderúrgica, calcárea, das perambeiras, serrana bela, idílica, ilógica, translógica, supralógica, intemporal, interna, leiteira [...] Minas.”

(Disponível em: <<http://acervo.revistabula.com/posts/web-stuff/ai-esta-minas-a-mineiridade>>. Acesso em: 20 mar. 2017 - Adaptado).

Avalie as afirmativas sobre esse fragmento de texto.

I – O texto é destituído de elementos coesivos, porém é coerente, se considerarmos que tem como fio condutor algumas características de Minas Gerais.

II – O receptor do texto busca interpretá-lo, mas ainda que assuma uma atitude de cooperação, não consegue estabelecer elos coesivos, pela ausência de informações.

III – O leitor consegue produzir sentidos e estabelecer a coerência necessária para a compreensão do texto, a partir dos elementos existentes.

IV – O leitor, em seu trabalho para produzir sentido, deve levar em conta o vocabulário, os recursos sintáticos e a associação a fatos históricos, entre outros aspectos.

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) I e II.
- b) II e III.
- c) I, III e IV.
- d) II, III e IV.

27) Analise o texto publicitário a seguir, considerando o gênero textual.



(Disponível em: <<http://www.logonewmarketingdigital.com.br/wordpress/2016/07/13/hortifruti-faz-alusao-a-grandes-filmes-em-propagandas-e-ganha-a-internet/>>. Acesso em: 20 mar. 2017).

Qual interpretação é possível?

- a) Usa dois códigos – o verbal e o visual – para ilustrar uma representação fiel de mundo.
- b) Permite que se elimine um dos códigos porque as informações são fornecidas pelo outro.
- c) Mostra-se incoerente, pois não há a necessária integração das informações para interpretá-lo.
- d) Tenta persuadir o interlocutor com sua linguagem de sedução e atraí-lo para vender o produto.

28) Qual alternativa justifica o emprego correto da modalidade de concordância nominal?

- a) Os milhares de pessoas sinalizam o êxodo europeu.
- b) Era meio-dia e meio quando o sino tocou tristemente.
- c) Dada as exigências, saíram imediatamente do recinto.
- d) Nem um nem outro merecem ser aprovados no certame.

29) Analise o fragmento de texto a seguir, de autoria do romancista alagoano Graciliano Ramos.

### A arma do escritor é o lápis

“Deve-se escrever da mesma maneira como as lavadeiras lá de Alagoas fazem seu ofício. Elas começam com uma primeira lavada, molham a roupa suja na beira da lagoa ou do riacho, torcem o pano, molham-no novamente, voltam a torcer. Colocam o anil, ensaboam e torcem uma, duas vezes. Depois que enxáguam, dão mais uma molhada, agora jogando a água com a mão. Batem o pano na laje ou na pedra limpa, e dão mais uma torcida e mais outra, torcem até não pingar do pano uma só gota. Somente depois de feito tudo isso é que elas dependuram a roupa lavada na corda ou no varal, para secar. Pois quem se mete a escrever devia fazer a mesma coisa; a palavra não foi feita para enfeitar, brilhar como ouro falso; a palavra foi feita para dizer”.

Disponível em: <<http://averdade.org.br/2014/02/graciliano-ramos-arma-escritor-e-o-lapis/>>. Acesso em: 27 mar. 2017- Adaptado)

Em qual das alternativas a relação lógico-semântica estabelecida está correta?

- a) “[...] a palavra foi feita para dizer.” – HIPÓTESE
- b) “Depois que enxáguam, dão mais uma molhada.” – FINALIDADE
- c) “Colocam o anil, ensaboam e torcem uma, duas vezes.” – ACRÉSCIMO
- d) “Pois quem se mete a escrever devia fazer a mesma coisa.” – COMPARAÇÃO

30) Observe atentamente o texto a seguir.



(Disponível em: <[http://2.bp.blogspot.com/-yRIApkoo\\_vc/UsxZldHwgal/AAAAAAAAAHY/eU0TuJongFA/s1600/Sem+9%C3%ADtulo.jpg](http://2.bp.blogspot.com/-yRIApkoo_vc/UsxZldHwgal/AAAAAAAAAHY/eU0TuJongFA/s1600/Sem+9%C3%ADtulo.jpg)>. Acesso em: 20 mar. 2017).

Considere o texto da charge e avalie as afirmações a seguir.

I – No 3º quadrinho, o substantivo “gente”, precedido do artigo “a”, passa a ser pronome, emprega-se com a linguagem cerimoniosa e exige o verbo na terceira pessoa do plural.

II – “Intermediário”, no 4º quadrinho, possui relação sinonímica com o vocábulo “agente”.

III – Quanto à posição, a sílaba tônica nas palavras “escrevo” e “depois” é a final.

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) I.
- b) II.
- c) I e II.
- d) II e III.

## CONHECIMENTOS ESPECIALIZADOS

- 31) O recrutamento é o processo de localizar candidatos potenciais que preencham vagas existentes ou previstas no quadro de uma organização.

Associe as duas colunas, relacionando os tipos de recrutamento interno e externo às suas respectivas limitações.

Tipo de recrutamento	Limitações
1 – Interno	( ) Processo mais demorado.
2 – Externo	( ) Menor racionalidade.
	( ) Conflitos nos relacionamentos.
	( ) Maiores gastos.
	( ) Pessoas fortemente atreladas à cultura da organização.

A sequência correta dessa associação é

- a) (1); (1); (2); (2); (2).  
b) (2); (1); (1); (2); (1).  
c) (2); (2); (1); (1); (2).  
d) (2); (2); (2); (1); (1).
- 32) Evidências revelam que o pagamento pelo desempenho individual, quando corretamente estruturado e administrado, funciona bem. Ainda que os defensores dessa ideia enfatizem a importância dessa prática, várias condições precisam existir para que seja bem aplicada.

Uma das condições para o sucesso dos planos de gestão por desempenho é

- a) o uso de mecanismos complexos e avançados para a realização dos pagamentos.  
b) a existência de relacionamentos construtivos e de mútua confiança com os empregados.  
c) a definição de critérios individuais e personalizados de avaliação, de conhecimento apenas do avaliado.  
d) o seu distanciamento da estratégia de administração dos recursos humanos da organização, buscando imparcialidade e independência.
- 33) A essência das teorias da liderança situacional é que, para ser eficaz, o estilo do líder tem que se ajustar à situação. Um dos modelos abrangidos por esta teoria destaca que a maturidade do subordinado, avaliada em termos de grau de capacidade e interesse de fazer um bom trabalho, deve ser considerada ao se definir o estilo de liderança em determinada situação. Ou seja, quanto mais maduro o seguidor, menos intenso deve ser o uso da autoridade pelo líder e mais intensa a orientação para o relacionamento. Inversamente, a imaturidade deve ser gerenciada por meio do uso “forte” da autoridade, com pouca ênfase no relacionamento.
- O texto acima se refere a qual modelo de liderança?
- a) *Fiedler*.  
b) *Blake e Mounton*.  
c) *David McClelland*.  
d) *Hersey e Blanchard*.

- 34) Tanto as organizações públicas quanto as privadas são pródigas em problemas mal definidos e, portanto, em desperdício de recursos na direção gerencial errada, sempre, óbvio, com as melhores intenções. [...] Um problema (ou uma meta) não pode ser impossível de ser resolvido a ponto de desanimar as equipes logo de saída e nem fácil demais a ponto de não trazer nenhum esforço para sua solução. Uma meta deve ser estabelecida de maneira que provoque constantemente a aquisição de novos conhecimentos pela organização. (FALCONI, 2013, p.52).

Uma das práticas gerenciais que facilita o estabelecimento de metas é

- a) a utilização de metas financeiras para orientar todas as demais.  
b) a priorização baseada nos bônus de desempenho por metas alcançadas.  
c) desatrelar as metas do orçamento da empresa, obtendo, dessa forma, mais liberdade de atuação.  
d) evitar o uso de valores encontrados em outras empresas, pois o que é bom para uma não é necessariamente bom para outra.

35) A respeito das abordagens de gestão funcional e de gestão por processos, analise as seguintes afirmativas.

I. Na gestão funcional, os profissionais são agrupados por seus semelhantes ou pares, mas os papéis não são bem delimitados. Na abordagem de gestão por processos, as equipes são formadas por profissionais de diferentes perfis e habilidades.

II. O trabalho, na organização funcional, é estruturado sob forte supervisão dos níveis hierárquicos superiores, os quais comandam tanto a execução do trabalho quanto o desenvolvimento dos profissionais. Por outro lado, na organização por processos, a cadeia de comando é deslocada para os próprios executores dos processos e baseia-se em negociação e colaboração.

III. As ferramentas de Tecnologia da Informação (TI), na organização funcional, vão além da visão das áreas funcionais para os quais foram desenvolvidos, enquanto que, na organização por processos, a interatividade entre diferentes áreas internas e externas à empresa não é um pressuposto.

IV. Na organização funcional, o relacionamento externo com consumidores, fornecedores e clientes é pouco explorado, enquanto na gerida por processos, ele privilegia parcerias e integração.

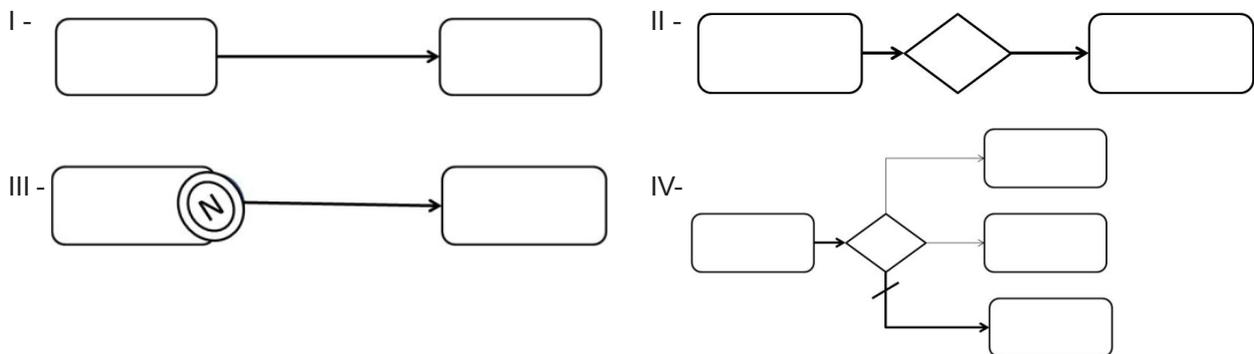
V. O trabalho de profissionais alocados em organizações funcionais tem natureza repetitiva e restrita. Já os que atuam em organizações geridas por processos desempenham estritamente atividades de coordenação.

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) II e IV.
- b) III e V.
- c) I, IV e V.
- d) II, III e V.

36) Um dos padrões de notações para a especificação de modelagem de processos de negócio é a *Business Process Modeling Notation* (BPMN), que tem como objetivo padronizar a comunicação entre os envolvidos. A especificação é realizada pelo modelo denominado *Business Process Diagram* (BPD), o qual classifica os fluxos de execução em quatro tipos.

Observe as ilustrações a seguir dos tipos de fluxos de execução.



A sequência (de I a IV) que apresenta, respectivamente, a denominação de cada tipo de fluxo é

- a) exceção / condicional / *default* / sequencial.
- b) sequencial / exceção / condicional / *default*.
- c) condicional / *default* / sequencial / exceção.
- d) sequencial / condicional / exceção / *default*.

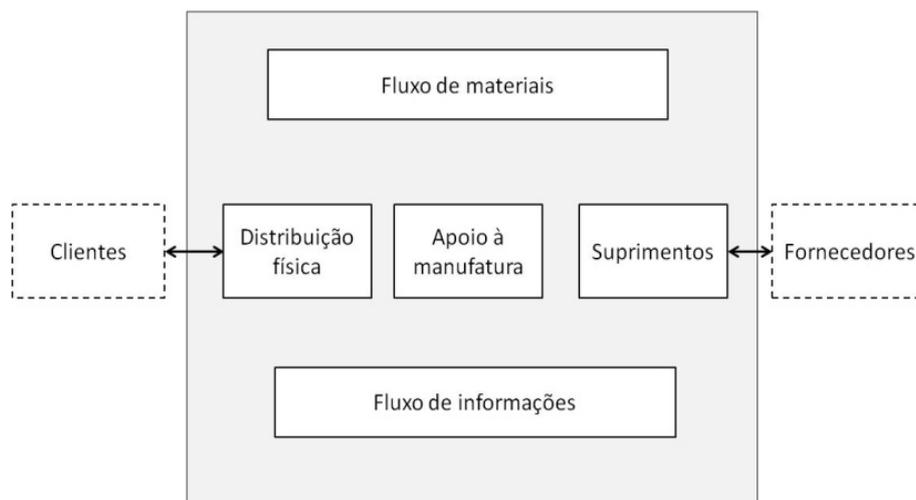
37) Um determinado departamento da Aeronáutica estabeleceu como objetivos promover internamente a criação e o compartilhamento de ideias, trocar experiências, incentivar novas formas de interação entre seus colaboradores para a solução dos problemas e fazer evoluir o desempenho do departamento.

Qual a metodologia mais adequada para o alcance desses objetivos?

- a) *Brainstorm*.
- b) Gestão de projetos.
- c) Gestão da Informação.
- d) Gestão do Conhecimento.

- 38)** Uma base aérea da Aeronáutica utiliza uma determinada peça para uso na manutenção de alguns de seus equipamentos. Ela é comprada a R\$ 6,00 a unidade e seu consumo é de 8.000 unidades/ano. O custo de obtenção é de R\$ 8,00 por pedido e a quantidade comprada é de 1.600 unidades. Sabendo ainda que o custo de carregamento do estoque é de R\$ 1,20 e, desprezando-se os custos independentes, qual é o custo total anual de armazenagem deste item?
- a) R\$ 49.000,00  
 b) R\$ 52.840,00  
 c) R\$ 54.406,00  
 d) R\$ 65.000,00
- 39)** Modelos de administração de materiais ou modelos de estoque procuram responder a perguntas como quanto comprar e quando comprar. A esse respeito, o modelo de estoque que consiste em emitir os pedidos de compra em lotes com intervalos de tempo fixos é o modelo
- a) híbrido.  
 b) da curva ABC.  
 c) do estoque máximo.  
 d) da reposição contínua.
- 40)** A Logística não se refere apenas à distribuição física, mas também à armazenagem, gestão do estoque e das compras, atividades de apoio e ainda à logística reversa. Ao longo do tempo, a área vem evoluindo, passando de ações isoladas para ações sinérgicas, ou seja, à logística integrada e, atualmente, *Supply Chain Management* (Gerenciamento da Cadeia De Suprimentos). Na Aeronáutica, essa importante atividade fica a cargo do Centro Logístico da Aeronáutica (CELOG).

A figura a seguir representa, de forma básica, uma integração logística.



A integração logística.

FONTE: BOWERSOX, Donald J.; CLOSS, David J. *Logística empresarial*. São Paulo: Atlas, 2007

Em relação a este fluxo, pode-se dizer que

- a) ele é incompatível com as especificidades do setor público, não podendo ser nele aplicado.  
 b) as operações logísticas se iniciam quando o cliente faz o pedido e terminam quando ele é entregue.  
 c) a área de apoio à manufatura concentra os estoques de produtos acabados, para que não haja falta destes para os clientes.  
 d) o compartilhamento de informações atende a necessidades diferentes de movimentação segundo o tamanho dos pedidos, quantidade de estoque e urgência de atendimento.
- 41)** A respeito da organização da Administração Pública, está correto afirmar que
- a) um consórcio público visa o interesse comum dos entes que dele participam sem, contudo, permitir que haja transferência de bens.  
 b) a uma autarquia pode ser concedida isenção do pagamento de imposto que incida sobre imóvel de sua propriedade, mesmo que não esteja em uso por ela.  
 c) uma empresa pública federal que seja ré em uma causa não sujeita à Justiça do Trabalho nem à Justiça Eleitoral terá como foro competente a Justiça Federal.  
 d) à sociedade de economia mista não se exige que seja instituída exclusivamente como sociedade anônima, mas se assim o for, a maioria do capital votante deverá ser público.

**42)** Avalie as afirmações sobre Gestão Patrimonial e informe se são verdadeiras (V) ou falsas (F).

- ( ) O ativo realizável de uma organização considera as matérias-primas utilizadas no processo produtivo.
- ( ) A *Total Productive Maintenance* (TPM) é um programa que, apesar de abrangente, não pode servir de apoio a uma política de manutenção zero quebra.
- ( ) A vida econômica de um bem é o período de tempo em que o custo anual equivalente de possuir e de operar o bem é máximo.
- ( ) O indicador retorno sobre o imobilizado é calculado pela relação entre o lucro líquido do exercício e o valor do ativo imobilizado.
- ( ) A depreciação linear é obtida dividindo-se o preço do bem - deduzido de seu valor residual - pela sua vida útil em anos, sendo que o valor residual geralmente é zero.

A alternativa que apresenta a sequência correta é

- a) (V); (V); (V); (F); (F).
- b) (F); (F); (V); (F); (V).
- c) (F); (V); (F); (V); (F).
- d) (V); (F); (F); (V); (V).

**43)** Segundo Oliveira (2013), departamentalização é o agrupamento, de acordo com um critério específico de homogeneidade, das atividades e correspondentes recursos – humanos, financeiros, tecnológicos, materiais e equipamentos – em unidades organizacionais. A escolha do tipo de agrupamento pode ser de acordo com princípios, tais como o maior interesse por determinada atividade, a separação do controle ou a supressão da concorrência.

Associe o tipo de departamentalização citado por Oliveira (2013) às suas respectivas desvantagens.

<b>Tipo de departamentalização</b>	<b>Desvantagens</b>
1 – Territorial	( ) Podem existir dificuldades de coordenação entre esse tipo e os demais, devido ao grau de exigência de seu público.
2 – Por projetos	( ) Apresenta conflitos de interesses e disputa de poder entre as chefias que compõem este tipo.
3 – Por clientes	( ) Pode relegar em segundo plano a coordenação, planejamento, execução ou controle, em vista do grau de autonomia concedido às filiais.
4 – Matricial	( ) Pode ocorrer duplicação de instalações, caso não haja comunicação e planejamento efetivos. ( ) Geralmente, não apresenta um sistema adequado de comunicação e de tomada de decisão.

A sequência correta dessa associação é

- a) (2); (3); (4); (3); (1).
- b) (3); (2); (1); (4); (3).
- c) (3); (4); (1); (1); (2).
- d) (4); (2); (3); (2); (1).

**44)** Manuais e formulários são importantes meios de registro e transmissão de informações. Avalie as afirmações sobre esses instrumentos.

- I. Um manual de políticas e diretrizes busca criar condições para um adequado nível de delegação na empresa.
- II. Na etapa de elaboração de um novo formulário é desnecessário analisar o estilo de administração da empresa.
- III. Uma das vantagens do uso de manuais administrativos é que não abrangem aspectos informais da rotina organizacional.
- IV. Incluir apenas os títulos e subtítulos estritamente necessários reduz a tendência para o erro na anotação e na utilização dos registros em um formulário.

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) I e IV.
- b) II e III.
- c) II e IV.
- d) I, III e IV.

- 45) O quadro a seguir apresenta dados de quatro produtos fabricados por uma indústria de brinquedos. Todos os valores estão em moeda corrente brasileira.

PRODUTO	Custo direto variável	Custo indireto variável	Preço de venda
Bola	9	2	30
Boneca	12	3	40
Carrinho	15	2	50
Casa	22	8	60

Qual é o produto que apresenta a maior margem de contribuição?

- a) Bola.
  - b) Casa.
  - c) Boneca.
  - d) Carrinho.
- 46) A análise das demonstrações financeiras é um ponto importante para se compreender uma empresa e é realizada por meio de diversos índices, os quais sinalizam problemas potenciais e são geralmente obtidos pelos balanços patrimoniais ou pelas demonstrações do resultado do exercício, dentre outras fontes.

Avalie as afirmações sobre algumas das principais definições em análise de demonstrações financeiras.

I. O índice de liquidez seco mede a capacidade da empresa em satisfazer suas obrigações de curto prazo, considerando todos os ativos e passivos. Para uma empresa de utilidade pública, seria aceitável se for igual a 1,0.

II. Para calcular o giro dos estoques, que varia muito conforme o tipo de empresa analisada, basta obter o quociente entre o custo dos produtos vendidos e o valor total em estoques.

III. O índice de endividamento geral mede a proporção dos ativos totais da empresa financiada pelos credores. Quanto maior o índice de endividamento geral, menor é o montante do capital de terceiros que vem sendo utilizado para gerar lucros.

IV. Para se conhecer a eficiência da gestão financeira de uma empresa na geração de lucros com seus ativos disponíveis, deve-se utilizar a taxa de retorno sobre o ativo total.

V. Se uma empresa utiliza a margem operacional como um de seus índices, significa que está ignorando quaisquer despesas financeiras ou obrigações governamentais.

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) III e IV.
  - b) I, II e V.
  - c) I, II e IV.
  - d) II, IV e V.
- 47) O foco na resolução de problemas de tomada de decisão e aplicação em programas de qualidade total e a construção de modelos capazes de simular situações reais na empresa são marcas principais de uma das abordagens ou teorias da Administração denominada
- a) Matemática.
  - b) Estruturalista.
  - c) Contingencial.
  - d) Desenvolvimento Organizacional.

- 48) A Constituição de 1988 provocou mudanças sem precedentes na gestão pública, em parte como uma reação ao clientelismo que dominou o país naqueles anos.

Pode-se dizer que um exemplo de tais mudanças é

- a) o aumento da flexibilidade operacional da administração indireta.
- b) a flexibilização das regras burocráticas no Núcleo Estratégico do Estado.
- c) a maior autonomia do Poder Executivo para estruturar os órgãos públicos.
- d) a obrigatoriedade de regime jurídico único para os servidores civis da União.

49) Preencha as lacunas das assertivas abaixo sobre pontos de vista que podem ser considerados na mediação do desempenho organizacional.

A \_\_\_\_\_ significa fazer as coisas certas e evidencia o cumprimento da missão, ou seja, chegar ao resultado desejado.

O menor consumo de recursos monetários, gastar menos, refere-se à \_\_\_\_\_.

Já a \_\_\_\_\_ ressalta o impacto, na medida em que o resultado concretizado mudou determinado panorama.

A sequência de palavras que preenche corretamente as lacunas é

- a) eficiência / eficácia / eficiência
- b) efetividade / eficiência / eficácia
- c) eficácia / eficiência / efetividade
- d) eficácia / economicidade / efetividade

50) O Art. 37 da Constituição Federal explicita alguns princípios que devem ser observados em todas as esferas de Governo.

A esse respeito, pode-se dizer que

- a) o princípio que proíbe a promoção pessoal do agente público é o da Transparência.
- b) pelo princípio da Eficiência, um servidor mal avaliado pode ser exonerado, mesmo que estável.
- c) na plena observância do princípio da Publicidade, todo ato deve ser público e, em decorrência, publicado em diário oficial ou outros meios.
- d) o consumo adequado dos recursos utilizados nos diversos processos da administração pública está relacionado com o princípio da Razoabilidade.

51) O regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, traz algumas normas. A esse respeito, avalie as afirmações abaixo.

I. Um servidor ocupante de cargo em comissão poderá ser nomeado para exercer outro cargo de confiança de forma interina, sem prejuízo das atribuições do que atualmente ocupar, mas não poderá usufruir das duas remunerações simultaneamente.

II. Sendo de interesse da Administração Pública, o servidor que tenha se aposentado voluntariamente há três anos poderá retornar à mesma atividade que exercia antes, situação esta denominada regressão.

III. O estágio probatório tem duração de 24 (vinte e quatro) meses, ao término dos quais o servidor de desempenho insatisfatório será exonerado ou, se estável, reconduzido ao cargo anteriormente ocupado.

IV. O servidor que venha a ser investido em mandato de prefeito será licenciado do cargo, sendo-lhe facultado optar pela sua remuneração.

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) I e III.
- b) III e IV.
- c) I, II e IV.
- d) II, III e IV.

52) Com relação à Lei nº 10.520, de 17 de julho de 2002, que institui a modalidade pregão na forma presencial, e ao Decreto nº 5.450, de 31 de maio de 2005, que regulamenta o pregão na forma eletrônica, está correto afirmar que

- a) durante a sessão de pregão presencial, o pregoeiro não poderá, em nenhuma hipótese, negociar com os participantes, sob pena de nulidade do ato.
- b) na forma eletrônica, a impugnação do ato convocatório pode ser feita somente por algum dos participantes, em um prazo de até cinco dias antes da data de abertura da sessão pública.
- c) no pregão eletrônico, diferentemente do pregão presencial, a divulgação de avisos com a convocação de interessados para as contratações de valores estimados em até R\$ 650.000,00 deve ser feita em diários oficiais e pela internet.
- d) tanto no pregão presencial quanto no eletrônico, a maioria dos membros da equipe de apoio deverá ser de servidores ocupantes de cargo efetivo ou emprego da administração, sendo que todos devem pertencer obrigatoriamente ao quadro permanente do órgão ou entidade promotora do pregão.

**53)** A Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, trata, em seus artigos 20 a 23, das modalidades, prazos e limites de licitações públicas. Com base no que ela dispõe, um dos servidores do setor de compras do Centro de Instrução e Adaptação da Aeronáutica (CIAAR) precisa definir qual modalidade utilizar para cada item que precisa adquirir.

Associe as modalidades a suas respectivas finalidades.

<b>Modalidade</b>	<b>Finalidade da licitação</b>
1 – Tomada de preço	( ) Aquisição de combustível, no valor de R\$ 750.000,00.
2 – Convite	( ) Alienação de bens inservíveis para a corporação, como veículos e móveis, no valor de R\$ 250.000,00.
3 – Concorrência	( ) Aquisição de serviços de engenharia nas instalações da Unidade, no valor de R\$ 1.300.000,00.
4 – Leilão	( ) Aquisição de uniformes, no valor total de R\$ 60.000,00.

A sequência correta dessa associação é

- a) (1); (3); (2); (4).
- b) (2); (1); (4); (3).
- c) (3); (4); (1); (2).
- d) (4); (2); (3); (1).

**54)** Sobre a Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, analise as sentenças a seguir.

I. Serviços de publicidade e divulgação são considerados serviços técnicos especializados, cabendo, portanto, inexigibilidade de contratação.

II. Sendo necessária a contratação de serviços para atender aos contingentes militares em quaisquer operações no exterior, não há necessidade de justificativa quanto ao preço e à escolha do fornecedor ou executante e, portanto, configura-se caso de dispensa de licitação.

III. Em igualdade de condições, como terceiro critério de desempate, será assegurada preferência aos bens produzidos ou prestados por empresas que invistam em pesquisa e no desenvolvimento de tecnologia no País.

IV. Um dos casos em que a rescisão do contrato pode se dar por ato unilateral e escrito da Administração é o cumprimento irregular de cláusulas contratuais, especificações, projetos e prazos.

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) I e II.
- b) I e IV.
- c) II e III.
- d) III e IV.

**55)** Sobre orçamento público, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma abaixo.

( ) As contribuições previdenciárias não chegam a ser tributos, mas não deixam de ser receitas públicas e, como tal, devem estar sujeitas ao controle parlamentar.

( ) Nenhuma parcela da receita geral poderá ser reservada ou comprometida para atender a certos e determinados gastos, salvo as exceções previstas em lei.

( ) Na classificação funcional-programática, o “subprograma” pode ser definido como um instrumento de programação para alcançar os objetivos de um programa, envolvendo um conjunto de operações que se realizam de modo contínuo e permanente, necessárias à manutenção da ação do governo.

( ) Em obediência ao Princípio do Orçamento Público, não poderá ser incluída, no orçamento, a Despesa Pessoal Líquida.

A alternativa que apresenta a sequência correta é

- a) (V); (V); (F); (V).
- b) (V); (F); (V); (F).
- c) (F); (F); (V); (F).
- d) (F); (V); (F); (V).

56) O planejamento estratégico é um processo gerencial de grande importância para organizações de todos os portes e áreas de atuação, sejam públicas ou privadas. Avalie as afirmações a respeito do planejamento estratégico.

I. Para a formulação de estratégias competitivas, o entendimento do mercado e das características que permitem classificar os consumidores em segmentos ou grupos específicos tem importância superior ao entendimento da concorrência.

II. Uma das técnicas para estudar um ramo de negócios é a análise estrutural, que consiste em examinar as características de um ramo de negócios, chamadas fatores estruturais, para identificar o nível e as variações na lucratividade dos concorrentes.

III. Uma das técnicas mais populares para o estudo do desempenho é a análise de portfólio, desenvolvida pela empresa americana de consultoria *Boston Consulting Group* (BCG). A matriz do portfólio de produtos, ou matriz de crescimento e participação, permite classificar as unidades de negócios ou produtos de acordo com sua participação no mercado e com a taxa de crescimento do mercado em que atuam.

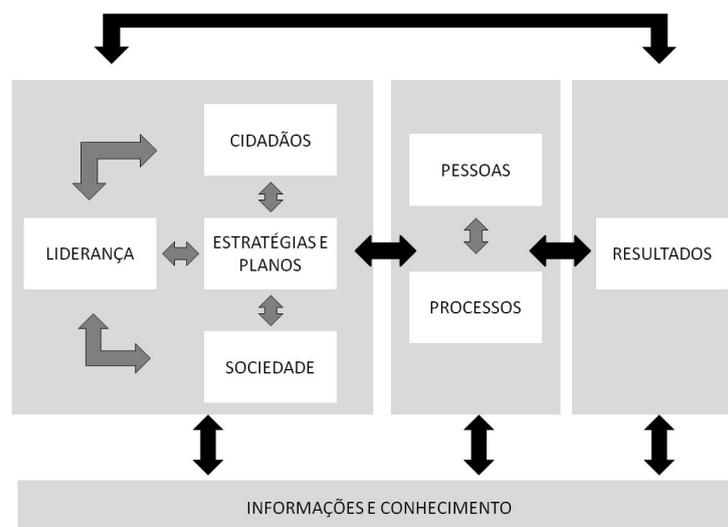
IV. A estratégia de foco é uma categoria de estratégia genérica e pressupõe que a organização seja a melhor e obtenha o máximo proveito de mercados ou produtos/serviços selecionados de forma estreita.

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) II e III.
- b) III e IV.
- c) I, II e IV.
- d) II, III e IV.

57) O Modelo de Excelência em Gestão Pública – GESPÚBLICA – foi concebido a partir da premissa de que a administração pública tem que ser excelente sem deixar de considerar as particularidades inerentes à sua natureza pública. Visa auxiliar os órgãos e entidades que estão em busca de transformação gerencial a apresentarem foco em resultados e orientação para o cidadão. A representação gráfica deste modelo pode ser observada na figura a seguir.

Representação gráfica do Modelo de Excelência na Gestão Pública.



(Disponível em: <[http://www.gespublica.gov.br/sites/default/files/documentos/caderno\\_01\\_documento\\_de\\_referencia\\_vs\\_2007.pdf](http://www.gespublica.gov.br/sites/default/files/documentos/caderno_01_documento_de_referencia_vs_2007.pdf)>. Acesso em: 5 de mar.2017.)

A respeito do Modelo de Excelência em Gestão Pública, pode-se afirmar que

- a) o foco principal da liderança são as pessoas da organização, que devem ser motivadas a melhorarem continuamente seu desempenho, alcançando os resultados de excelência almejados.
- b) uma das características da gestão de excelência adotada neste modelo é a prática do controle do atendimento da satisfação dos destinatários da ação do Estado, representada pelo bloco “Informações e Conhecimento”.
- c) o bloco composto por “Liderança; Cidadãos, Estratégias e Planos e Sociedade” representa a inteligência da organização, pois é onde ocorrem as avaliações dos dados e fatos internos e externos que irão influenciar no desempenho.
- d) ele reproduz para o órgão ou entidade o Ciclo do P.D.C.A., o qual indica a necessidade de que a organização, no processo de controle da qualidade, realize as etapas de: Planejar (*Plan*); Fazer (*Do*); Checar ou Verificar (*Check*); e Agir (*Act*).

58) Durante a elaboração do orçamento surgem situações não previstas, sendo comum a insuficiência de dotações. Para retificar tais situações, a Lei nº 4.320, de 17 de março de 1964, estabelece alguns mecanismos visando a continuidade da ação administrativa.

Considerando uma situação em que o orçamento de determinado órgão público contém o crédito adequado, mas a dotação respectiva apresenta saldo insuficiente para o atendimento de despesas necessárias, qual o melhor mecanismo a ser utilizado?

- a) Crédito extraordinário, aberto por decreto e que pode ser utilizado para despesa com publicidade.
- b) Operação de crédito, que são empréstimos compulsórios destinados a cobrir as deficiências orçamentárias, devendo ser aprovados por lei.
- c) Crédito suplementar, que necessita ser autorizado por lei e aberto por decreto, além de requerer recursos disponíveis para ocorrer a despesa.
- d) Crédito especial, o qual necessita ser autorizado por lei e aberto por decreto, não requerendo recursos disponíveis para ocorrer a despesa.

59) A Lei Complementar nº 101, de maio de 2000 - Lei de Responsabilidade Fiscal - representa um código de boa conduta das finanças públicas, estabelecendo instrumentos de transparência da gestão fiscal.

A respeito destes instrumentos, é correto afirmar que

- a) na Lei Orçamentária Anual devem-se constar todos os créditos, mesmo os com finalidade imprecisa.
- b) o Relatório Resumido da Execução Orçamentária deve ser publicado em até trinta dias após o encerramento de cada trimestre.
- c) o demonstrativo da inscrição em Restos a Pagar deve constar do Relatório de Gestão Fiscal, o qual deve ser publicado quadrimestralmente.
- d) o Anexo de Riscos Fiscais faz parte da Lei Orçamentária Anual e contém avaliação dos passivos contingentes e outros riscos capazes de afetar as contas públicas.

60) A melhoria do desempenho da Administração Pública requer, dentre outros, aprimorar a qualidade da oferta dos serviços à população, formar equipes comprometidas com os objetivos das instituições e obter ganhos em produtividade.

Diversas técnicas e modelos existem para que uma organização, mesmo pública, possa alcançar melhor desempenho. Associe corretamente alguns deles com uma de suas respectivas características:

**Técnica / Modelo**

**Características**

1 - *Kaizen*

( ) Propicia um contexto para que as decisões relacionadas com as operações cotidianas possam ser alinhadas com a estratégia e a visão organizacional.

2 - Qualidade total

( ) Tem como meta a definição de objetivos de gestão e sua legitimação por meio de comparações externas.

3 - *Benchmarking*

( ) Considera que a mudança é endêmica. Nada é estático e nem há manutenção do *status quo*, pois tudo deve ser revisto continuamente.

4 - *Balanced Scorecard* (BSC)

( ) Constrói relações colaborativas no sentido de dar força aos conhecimentos, experiências, capacidades e maneiras de fazer as coisas que as pessoas devem utilizar.

5 - Aprendizagem organizacional

( ) Nele, o controle burocrático \_rígido, unitário e centralizador\_ cede lugar para o controle pelas pessoas envolvidas \_solto, coletivo e descentralizado\_.

A sequência correta dessa associação é

- a) (1); (2); (5); (3); (4).
- b) (2); (4); (3); (1); (5).
- c) (4); (3); (1); (5); (2).
- d) (5); (3); (2); (4); (1).

## REDAÇÃO

### TEXTO I

#### O respeito aos símbolos nacionais

Luciano Oliveira Delgado

A Bandeira Nacional, o Hino Nacional, as Armas Nacionais e o Selo Nacional. Estes são os quatro Símbolos Nacionais que representam o nosso País, interna e externamente, devendo ser respeitados pelos cidadãos e defendidos pelo Estado. Os símbolos nacionais são a fotografia, a “marca digital”, a identificação do Brasil, fazendo-nos emocionar quando podemos visualizá-los. Todos os brasileiros se sentem identificados e, por este motivo, a Bandeira Nacional e o Hino Nacional estão mais presentes em nossas vidas, sendo imperioso respeitá-los.

(Disponível em: <<http://www.jornalcruzeiro.com.br/materia/372299/o-respeito-aos-simbolos-nacionais>>. Acesso em: 05 mar. 2017 – Adaptado)

### TEXTO II



(Disponível em: <<http://geografianossadecadadia.blogspot.com.br/2014/03/simbolosnacionais-do-brasil-bandeira.html>>. Acesso em: 27 mar. 2017.)

### TEXTO III

#### Símbolos nacionais

Os símbolos nacionais oportunizam verdadeiras lições de cidadania e patriotismo. Esses referenciais são de extrema importância para os jovens, já que os levam a ter orgulho e sentimento de lealdade ao seu país. Nos nossos dias, em que a globalização impera, é primordial cultivar noções de patriotismo para que não percamos nossas raízes e identidade, conquistadas, com muito suor e luta, ao longo de mais de 500 anos [...].

(Disponível em: <[http://impresso.em.com.br/app/noticia/cademos/opiniao/2016/09/07/interna\\_opiniao,187353/respeito-aos-simbolos-nacionais.shtml](http://impresso.em.com.br/app/noticia/cademos/opiniao/2016/09/07/interna_opiniao,187353/respeito-aos-simbolos-nacionais.shtml)>. Acesso em: 05 mar. 2017 – Adaptado)

### PROPOSTA

A partir da leitura dos textos motivadores e com base nos conhecimentos construídos ao longo de sua formação, redija um texto dissertativo-argumentativo, com no máximo trinta (30) linhas, escrito com letra legível, na modalidade padrão da língua portuguesa sobre o tema:

#### **Símbolos nacionais: a “marca digital”, a identificação do Brasil.**

Em seu texto, contemple, entre outros, os seguintes aspectos:

- argumentar sobre a importância dos símbolos nacionais como fonte de estímulo para o civismo e o patriotismo;
- refletir sobre o papel de cidadão e acerca do entendimento de se pertencer a uma pátria;
- apresentar proposta(s) de ação (ações) para resgatar o espírito cívico no brasileiro, a partir da reverência aos símbolos nacionais.



# RASCUNHO

# RASCUNHO

# RASCUNHO

# RASCUNHO

**EXAME DE SELEÇÃO**  
**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO**

1. Este caderno de questões contém 01 (uma) prova de Gramática e Interpretação de Texto, composta de 30 (trinta) questões objetivas, numeradas de 01 (um) a 30 (trinta), e 01 (uma) prova de Conhecimentos Especializados, composta de 30 (trinta) questões objetivas, numeradas de 31 (trinta e um) a 60 (sessenta); e uma página de rascunho para redação.
2. Ao receber a ordem do Chefe/Fiscal de Setor, **confira** se:
  - ✓ a numeração das questões e a paginação estão corretas;
  - ✓ todas as questões estão perfeitamente legíveis. Sendo detectada alguma anormalidade de impressão, solicite **imediatamente** ao Chefe/Fiscal de Setor a substituição deste Caderno;
  - ✓ a “versão” da prova e a “especialidade” constantes deste caderno de questões correspondem aos campos “versão” e “especialidade” contidos em seu Cartão de Respostas; e
  - ✓ se o número do Cartão de Respostas corresponde ao número constante do verso da Folha de Redação.
3. O caderno de questões pode ser utilizado livremente como rascunho (para cálculos, desenhos etc.).
4. Os candidatos **não** devem identificar/assinar a Folha de Redação.
5. Iniciada a prova, é vedado formular perguntas.
6. Não será permitido ao candidato, sob pena de exclusão, realizar a prova portando (junto ao corpo ou sobre a mesa) óculos escuros, telefone celular, relógio de qualquer tipo, gorro, “bibico”, lenço ou faixa na cabeça, brincos, colares e pulseiras, chapéu, boné ou similares, luvas, cachecol, bolsa, mochila, pochete, livros, manuais, impressos, cadernos, folhas avulsas de qualquer tipo e/ou anotações (inclusive o Cartão de Inscrição), lápis, lapiseira, borracha, calculadora, protetores auriculares, aparelhos sonoros, fonográficos, de comunicação ou de registros eletrônicos, e/ou quaisquer dispositivos que receba, transmita ou armazene informações.
7. No Cartão de Respostas, preencha **apenas uma** alternativa (a, b, c ou d) de cada questão, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta, conforme instrução contida no próprio Cartão de Respostas.
8. A questão com marcação dupla (ou mais de uma opção), rasurada, emendada, campo de marcação não preenchido integralmente ou fora do espaço designado para as respostas e para a assinatura, bem como a falta desta serão de inteira responsabilidade do candidato e também considerados incorretos.
9. Tenha muito cuidado com o seu Cartão de Respostas e a sua Folha de Redação para não amassá-los, molhá-los, dobrá-los, rasgá-los, manchá-los ou, de qualquer modo, danificá-los. O Cartão de Respostas e a Folha de Redação **não** serão substituídos.
10. **A prova terá a duração de 4 (quatro) horas e 20 (vinte) minutos.**
11. Recomenda-se ao candidato iniciar a marcação do Cartão de Respostas nos últimos 20 minutos do tempo total de prova.
12. Por razões de segurança e sigilo, uma vez iniciadas as Provas, o candidato deverá permanecer **obrigatoriamente** no Setor de Provas por, no mínimo, **2 (duas) horas** após o seu início. O Caderno de Questões **só poderá ser levado pelo candidato** que permanecer no Setor de Provas por, no mínimo, **4 (quatro) horas**.
13. Em nenhuma hipótese, o candidato poderá se ausentar do Setor de Provas levando consigo seu Cartão de Respostas, sua Folha de Redação ou qualquer folha de respostas que lhe tenha sido entregue.
14. É obrigatório que o candidato assine a Relação de Chamada e o Cartão de Respostas, e entregue o Cartão de Respostas e a Folha de Redação.
15. A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente Caderno de Questões, no Cartão de Respostas, na Folha de Redação e nas Instruções Específicas (IE) poderá implicar a **não** correção de sua prova e a sua exclusão do Exame.



**IE/EA EAOAp 2018 - GABARITO OFICIAL**

**ESPECIALIDADE: ADMINISTRAÇÃO**

VERSÃO A			
QUESTÃO	GABARITO	QUESTÃO	GABARITO
1	B	31	B
2	B	32	B
3	A	33	D
4	B	34	A
5	A	35	A
6	C	36	D
7	C	37	D
8	C	38	A
9	A	39	C
10	C	40	D
11	A	41	C
12	C	42	D
13	A	43	C
14	D	44	A
15	B	45	D
16	C	46	D
17	C	47	A
18	C	48	D
19	C	49	D
20	B	50	B
21	C	51	#
22	D	52	C
23	A	53	C
24	B	54	D
25	D	55	A
26	C	56	D
27	D	57	D
28	A	58	C
29	C	59	C
30	B	60	C

VERSÃO B			
QUESTÃO	GABARITO	QUESTÃO	GABARITO
1	B	31	A
2	A	32	C
3	B	33	C
4	C	34	D
5	B	35	B
6	A	36	D
7	C	37	D
8	A	38	A
9	C	39	D
10	B	40	D
11	C	41	A
12	D	42	B
13	C	43	C
14	C	44	A
15	A	45	D
16	A	46	D
17	C	47	D
18	B	48	C
19	C	49	B
20	C	50	#
21	C	51	A
22	B	52	C
23	A	53	A
24	D	54	C
25	D	55	D
26	A	56	D
27	C	57	C
28	B	58	D
29	D	59	C
30	C	60	D

- A questão com # foi anulada.
- As demais questões permaneceram inalteradas.