

## CONHECIMENTOS ESPECIALIZADOS

31) Relacione a coluna da esquerda, onde há síndromes mentais, com a coluna da direita, sobre o início delas. A seguir, assinale a alternativa correta nas alternativas abaixo.

### SÍNDROME

- (1) *Delirium*
- (2) Demência
- (3) Depressão
- (4) Esquizofrenia

### INÍCIO

- ( ) variável e delírio congruente com o humor.
- ( ) variável e delírio frequente, podendo ser elaborado.
- ( ) agudo e delírio efêmero, fragmentado.
- ( ) insidioso e delírio paranoide, pouco elaborado.

- a) 3 – 4 – 1 – 2
- b) 1 – 2 – 4 – 3
- c) 4 – 1 – 3 – 2
- d) 3 – 2 – 4 – 1

### JUSTIFICATIVA DA ALTERNATIVA CORRETA: (LETRA A)

Conforme bibliografia-base, são aspectos clínicos significativos para o diagnóstico diferencial entre delirium, demência, depressão e esquizofrenia:

*Delirium*: tem seu início agudo e delírio efêmero e fragmentado;

Demência: tem seu início insidioso e delírio paranoide, pouco elaborado;

Depressão: tem seu início variável e delírio congruente com o humor;

Esquizofrenia: tem seu início variável e delírio frequente, podendo ser elaborado.

### Fonte:

DALGALARRONDO, Paulo. Psicopatologia e semiologia dos transtornos mentais. 2. ed. Porto Alegre: Artmed, 2008.

32) Dentre as síndromes ansiosas, conforme Dalgarrondo (2008), quanto à síndrome da ansiedade generalizada **não** se pode afirmar:

- a) A pessoa vive angustiada, tensa, preocupada, nervosa ou irritada, quadros em que são frequentes sintomas como insônia, dificuldade em relaxar, angústia constante, irritabilidade aumentada e dificuldade em concentrar-se.
- b) São também comuns sintomas físicos como taquicardia, tontura, cefaleia, dores musculares, epigastralgias, formigamentos, sudorese fria.
- c) **O seu diagnóstico independe da relação entre os sintomas ansiosos e algum tipo de sofrimento clinicamente significativo.**
- d) Caracteriza-se pela presença de sintomas ansiosos excessivos, na maior parte dos dias, por pelo menos seis meses.

### JUSTIFICATIVA DA ALTERNATIVA CORRETA: (LETRA C)

A síndrome da ansiedade generalizada caracteriza-se pela presença de sintomas ansiosos excessivos, na maior parte dos dias, por pelo menos seis meses. A pessoa vive angustiada, tensa, preocupada, nervosa ou irritada. Nesses quadros, são frequentes sintomas como insônia, dificuldade em relaxar, angústia constante, irritabilidade aumentada e dificuldade em concentrar-se. São também comuns sintomas físicos como taquicardia, tontura, cefaleia, dores musculares, epigastralgias, formigamentos, sudorese fria; referem-se a tais estados as designações populares como “gastura”, “repuxamento dos nervos” e “cabeça ruim”. Para se fazer o diagnóstico de uma síndrome ansiosa é também necessário verificar se os sintomas ansiosos causam um sofrimento clinicamente significativo e prejudicam a vida social e ocupacional do indivíduo.

### Fonte:

DALGALARRONDO, Paulo. Psicopatologia e semiologia dos transtornos mentais. 2. ed. Porto Alegre: Artmed, 2008.

33) Baseando-se em Dalgarrondo (2008), quanto à Síndrome do Pânico, pode-se afirmar que ela se caracteriza por crises

- a) desencadeadas sistematicamente por emoções fortes decorrentes de situações que envolvam a morte.
- b) **possivelmente associadas a um medo importante de ter um infarto, de morrer ou de enlouquecer.**
- c) que começam de forma lenta, mas que são de longa duração.
- d) leves de ansiedade sempre acompanhadas de agorafobia.

### JUSTIFICATIVA DA ALTERNATIVA CORRETA: (LETRA B)

As crises de pânico são intensas crises de ansiedade, nas quais ocorre importante descarga do sistema nervoso autônomo, produzindo sintomas como: taquicardia, sudorese, tremores, dispneia, náuseas, fogachos, formigamentos em membros e/ou lábios. Nas crises intensas, os pacientes podem experimentar diversos graus de despersonalização. Além disso, ocorre com frequência, nessas crises um medo importante de ter um infarto, de morrer ou de enlouquecer. As crises são de início abrupto (chegam a um pico em 5 a 10 minutos) e de curta duração (raramente duram mais do que meia a uma hora). São geralmente desencadeadas por determinadas condições como: aglomerados humanos, túneis ou congestionamentos, situações de ameaça e etc. Ainda, a síndrome do pânico pode ou não ser acompanhado de agorafobia.

#### Fonte:

DALGALARRONDO, Paulo. Psicopatologia e semiologia dos transtornos mentais. 2. ed. Porto Alegre: Artmed, 2008.

- 34) Considerando Dalgalarrondo (2008), com relação ao quadro de Síndrome Mista de Ansiedade e Depressão, assinale a alternativa correta.
- a) As síndromes ansiosas são comuns nos quadros psicopatológicos associados ao período pré-menstrual e, na ansiedade de base orgânica, é particularmente frequente a presença da irritabilidade e da labilidade do humor.
  - b) A síndrome ansiosa vincula-se à instalação de uma doença orgânica, como por exemplo hipertireoidismo e lúpus eritematoso sistêmico, mas não à condição orgânica, tal como uso de certos medicamentos.
  - c) Quando sintomas depressivos e ansiosos estão presentes, tanto a síndrome ansiosa como a depressiva são caracterizadas como grave o suficiente para, por si só, constituir um diagnóstico.
  - d) O quadro de ansiedade de origem orgânica é constituído por uma síndrome ansiosa generalizada, sem relação com doença ou condição orgânica.

### JUSTIFICATIVA DA ALTERNATIVA CORRETA: (LETRA A)

O quadro de ansiedade de origem orgânica é constituído por uma síndrome ansiosa que pode se manifestar em crises ou ser generalizada, conseqüente a uma doença ou condição orgânica; no caso de os sintomas depressivos e ansiosos estarem presentes, nenhuma das duas síndromes (depressiva ou ansiosa) é, contudo, grave o suficiente para, por si só, constituir um diagnóstico, denominando-se, então, o quadro de síndrome mista de depressão e ansiedade. Nesses casos, a síndrome ansiosa segue-se à instalação de uma doença orgânica (por exemplo: hipertireoidismo, lúpus eritematoso sistêmico e etc.) ou condição orgânica (uso de medicamentos como corticoides, interferon e etc., ou de substâncias tóxicas, como o chumbo ou o mercúrio, etc.)

Além disso, as síndromes ansiosas são também comuns nos quadros psicopatológicos associados ao período pré-menstrual. Na ansiedade de base orgânica é particularmente frequente a presença da irritabilidade e da labilidade do humor.

#### Fonte:

DALGALARRONDO, Paulo. Psicopatologia e semiologia dos transtornos mentais. 2. ed. Porto Alegre: Artmed, 2008.

- 35) O excerto a seguir remete a um dos subtipos de síndromes depressivas presentes em Dalgalarrondo (2008). Assinale a alternativa que identifica corretamente a depressão crônica a qual ele se refere.
- “É uma depressão crônica, geralmente de intensidade leve, muito duradoura. Começa no início da vida adulta e dura pelo menos vários anos. Os sintomas depressivos mais comuns são diminuição da auto-estima, fadigabilidade aumentada, dificuldade em tomar decisões ou se concentrar, mau humor crônico, irritabilidade e sentimentos de desesperança. Os sintomas devem estar presentes de forma ininterrupta por pelo menos dois anos”.*
- a) Distímia.
  - b) Depressão atípica.
  - c) Estupor depressivo.
  - d) Depressão tipo endógena.

### JUSTIFICATIVA DA ALTERNATIVA CORRETA: (LETRA A)

De acordo com a obra de referência, o excerto faz referência à distímia. Por outro lado, os sintomas que a diferenciam da depressão atípica, pode-se destacar fobias e aspecto histriônico (afetação, teatralidade, sugestionabilidade) associados, presentes nesta. Já quanto ao estupor depressivo, trata-se de um quadro depressivo grave, em que o indivíduo pode permanecer na cama ou sentado por um longo período, em estado de catalepsia, sem se alimentar, por exemplo. E, dentre os sintomas que caracterizam a depressão tipo melancólica ou endógena, pode-se destacar depressão pior pela manhã, melhorando ao longo do dia; perda do apetite e de peso corporal; insônia terminal (indivíduo acorda de madrugada e não consegue mais dormir).

Fonte:

DALGALARRONDO, Paulo. Psicopatologia e semiologia dos transtornos mentais. 2. ed. Porto Alegre: Artmed, 2008.

**36)** Partindo de Kurt Schneider, Dalgarrondo (2008) destaca a esquizofrenia como a principal forma de psicose, pela sua frequência e importância clínica. Dessa forma, descreve alguns dos chamados “sintomas de primeira ordem”. Assinale a alternativa correta sobre um desses sintomas.

- a) Percepção cognitiva: uma percepção absolutamente normal recebe uma significação real, que ocorre simultaneamente ao ato perceptivo, como uma experiência de “revelação”.
- b) **Alucinações auditivas características: como “as vozes que comentam a ação” do paciente e as “vozes que comandam a ação” do doente.**
- c) Concentração do pensamento: neste caso, o doente sente que seus pensamentos são vividos pelos outros, no momento em que os pensa.
- d) Eco da imaginação ou materialização do pensamento: o paciente vê seus pensamentos ao pensá-los.

**JUSTIFICATIVA DA ALTERNATIVA CORRETA: (LETRA B)**

Conforme referência-base, as alucinações auditivas características, são um sintoma no qual “as vozes que comentam a ação” do paciente e as “vozes que comandam a ação” do doente; também são sintomas de primeira ordem: a percepção delirante, onde uma percepção absolutamente normal recebe uma significação delirante, que ocorre simultaneamente ao ato perceptivo, como uma experiência de “revelação”; a difusão do pensamento, sintoma que faz com que o doente sinta que seus pensamentos são ouvidos ou percebidos claramente pelos outros, no momento em que os pensa; o eco do pensamento ou sonorização do pensamento, de modo que o paciente escuta seus pensamentos ao pensá-los.

Fonte:

DALGALARRONDO, Paulo. Psicopatologia e semiologia dos transtornos mentais. 2. ed. Porto Alegre: Artmed, 2008.

**37)** Dalgarrondo (2008) elenca alguns sintomas negativos das síndromes deficitárias nas psicoses, dentre os quais temos:

- I. Distanciamento afetivo.
- II. Retração social.
- III. Empobrecimento da linguagem e do pensamento (alogia).
- IV. Diminuição da vontade (avolição) e apragmatismo.

Estão corretos os sintomas apresentados em

- a) II, e IV, apenas.
- b) I e III, apenas.
- c) II, apenas.
- d) **I, II, III e IV.**

**JUSTIFICATIVA DA ALTERNATIVA CORRETA: (LETRA D)**

Todos os sintomas descritos apresentam respaldo na obra de referência. Uma vez que são sintomas negativos das síndromes deficitárias nas psicoses, dentre outros: Distanciamento afetivo; Retração social; Empobrecimento da linguagem e do pensamento (alogia); Diminuição da fluência verbal; Diminuição da vontade (avolição) e apragmatismo (hipopragmatismo); Autonegligência; Lentificação psicomotora.

Fonte:

DALGALARRONDO, Paulo. Psicopatologia e semiologia dos transtornos mentais. 2. ed. Porto Alegre: Artmed, 2008.

**38)** Considerando Dalgarrondo (2008), informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma abaixo, sobre as síndromes obsessivo-compulsivas. A seguir, marque a opção com a sequência correta.

- ( ) Caracteriza-se pela ocorrência de alterações da consciência, com pseudocrises que se assemelham a crises epiléticas.
- ( ) Estão frequentemente presentes comportamentos rituais e repetitivos, tais como lavar as mãos inúmeras vezes, por exemplo.
- ( ) Observa-se sintomas e perturbações corporais muito variados: paralisias histéricas, anestésias e analgesias histéricas, aos quais a pessoa reage de forma indiferente.
- ( ) Os quadros caracterizam-se por ideias, fantasias e imagens obsessivas e por atos, rituais ou comportamentos compulsivos persistentes, que surgem de forma recorrente na consciência.

- a) F – V – F – V
- b) V – F – V – F
- c) F – F – V – V
- d) V – V – F – F

**JUSTIFICATIVA DA ALTERNATIVA CORRETA: (LETRA A)**

**A primeira afirmativa é falsa:** As informações da afirmação referem-se às síndromes histéricas, uma vez que nas histerias dissociativas podem ocorrer alterações da consciência, com pseudocrises que se assemelham a crises epilépticas;

**A segunda afirmativa é verdadeira:** Nas síndromes obsessivos-compulsivas predominam os comportamentos rituais e repetitivos, como lavar as mãos inúmeras vezes;

**A terceira afirmativa é falsa:** As informações da afirmação referem-se às síndromes histéricas, pois na histeria de conversão os sintomas e as perturbações corporais são muito variados: paralisias histéricas, anestésias e analgesias histéricas, sintomas aos quais a pessoa reage de forma indiferente;

**A quarta afirmativa é verdadeira:** Nas síndromes obsessivos-compulsivas, os quadros caracterizam-se por ideias, fantasias e imagens obsessivas e por atos, rituais ou comportamentos compulsivos (persistentes que surgem de forma recorrente na consciência).

Fonte:

DALGALARRONDO, Paulo. Psicopatologia e semiologia dos transtornos mentais. 2. ed. Porto Alegre: Artmed, 2008.

**39)** De acordo com a Resolução CFP nº 010/2005, que dispõe sobre o Código de Ética Profissional do Psicólogo, no que diz respeito a realização do atendimento não eventual de criança, adolescente ou interdito, analise as afirmativas abaixo.

- I. O psicólogo deverá obter autorização de ao menos um de seus responsáveis, observadas as determinações do referido código.
- II. No caso de não se apresentar um responsável legal, o atendimento não deverá ser realizado até que ao menos um de seus responsáveis compareça.
- III. O psicólogo responsabilizar-se-á pelos encaminhamentos que se fizerem necessários para garantir a proteção integral do atendido.
- IV. Nesse tipo de atendimento deve ser comunicado aos responsáveis todas as informações obtidas para se promoverem medidas em benefício da criança, adolescente ou interdito.

Estão corretas apenas as afirmativas

- a) II e IV.
- b) II e III.
- c) I e IV.
- d) I e III.

**JUSTIFICATIVA DA ALTERNATIVA CORRETA: (LETRA D)**

Conforme a Resolução CFP nº 010/2005:

(I) Em seu artigo 8: “Para realizar atendimento não eventual de criança, adolescente ou interdito, o psicólogo deverá obter autorização de ao menos um de seus responsáveis”, observadas as determinações da legislação vigente;

(II) Ao contrário do colocado, o parágrafo 1º do artigo 8 postula: “No caso de não se apresentar um responsável legal, o atendimento deverá ser efetuado e comunicado às autoridades competentes”;

(III) O parágrafo 2º do artigo 8 prefacia: “O psicólogo responsabilizar-se-á pelos encaminhamentos que se fizerem necessários para garantir a proteção integral do atendido”;

(IV) Em contradição ao que é colocado no item, o artigo 13 informa: “No atendimento à criança, ao adolescente ou ao interdito, deve ser comunicado aos responsáveis o estritamente essencial para se promoverem medidas em seu benefício”.

Fonte:

CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA. **Resolução CFP nº 010/2005.** Aprova o Código de Ética Profissional do Psicólogo. Brasília DF, 2005.

**40)** Alexitimia é a dificuldade de

- a) identificar sentimentos e diferenciá-los de sensações corporais.
- b) sentir prazer ou divertimento na vida cotidiana e profissional.
- c) aprender e desenvolver as habilidades da linguagem escrita.

d) manter a atenção durante períodos de tempo prolongados.

#### JUSTIFICATIVA DA ALTERNATIVA CORRETA: (LETRA A)

Conforme referência-base, denomina-se alexitimia a dificuldade de identificar sentimentos e diferenciá-los de sensações corporais, assim como a dificuldade de falar sobre as próprias emoções e tendência a ter um estilo de pensamento orientado para o externo. De outro modo, a falta de sentir prazer ou divertimento na vida é uma das características presente na Distímia ou Transtorno distímico; a dificuldade de aprender e desenvolver as habilidades da linguagem escrita está relacionada com a Disortografia, um transtorno específico da grafia; e a dificuldade de manter a atenção durante períodos de tempo prolongados pode estar relacionada, por exemplo, com algum Distúrbio de Déficit de Atenção (DDA).

#### Fonte:

DALGALARRONDO, Paulo. Psicopatologia e semiologia dos transtornos mentais. 2. ed. Porto Alegre: Artmed, 2008.

**41)** Leia o trecho a seguir e, em seguida, assinale a alternativa que identifica corretamente a estratégia e o respectivo campo teórico ao qual ela se associa.

*Tal interpretação, por sua vez, dá ênfase à natureza interativa do processo de construção de conhecimento. A ideia essencial é que, se o conteúdo que o aluno deve aprender está excessivamente distante de suas possibilidades de compreensão, não se produzirá desequilíbrio nenhum em seus esquemas ou se produzirá um desequilíbrio de tal natureza que qualquer possibilidade de mudança ficará bloqueada. Em ambos os casos, a aprendizagem será nula ou puramente repetitiva.*

- a) Interpretação do Condicionamento / Psicologia do Comportamento.
- b) Interpretação do Desajuste Ótimo / Psicologia Genética.**
- c) Interpretação Comportamental / Psicologia da Forma.
- d) Interpretação Cognitivista / Construtivismo.

#### JUSTIFICATIVA DA ALTERNATIVA CORRETA: (LETRA B)

A interpretação do desajuste ótimo dá ênfase à natureza interativa do processo de construção de conhecimento. A ideia essencial é que, se o conteúdo que o aluno deve aprender está excessivamente distante de suas possibilidades de compreensão não se produzirá desequilíbrio nenhum em seus esquemas ou se produzirá um desequilíbrio de tal natureza que qualquer possibilidade de mudança ficará bloqueada. Em ambos os casos, a aprendizagem será nula ou puramente repetitiva. Mas se o conteúdo que o aluno deve aprender está totalmente ajustado às suas possibilidades de compreensão, também não se produzirá desequilíbrio nenhum e a aprendizagem será de novo nula ou muito limitada. Nos dois extremos existe uma zona na qual os conteúdos ou as atividades de aprendizagem são suscetíveis de provocar uma defasagem ótima, isto é, um desequilíbrio manejável pelas possibilidades de compreensão do aluno. É nesta zona que deve situar-se a ação pedagógica.

Nesse sentido, a interpretação do desajuste ótimo apresenta pontos de contato com outros enfoques da aprendizagem escolar – por exemplo, com a teoria da aprendizagem verbal significativa de Ausubel. E, em resumo, a psicologia genética, e mais especificamente sua concepção dos processos de aprendizagem e de desenvolvimento, tiveram amplas repercussões sobre a teoria e a prática educacionais. Esta concebe o desenvolvimento e a aprendizagem como o resultado de uma interação constante entre o sujeito e o objeto.

#### Fonte:

COOL, C.; MARCHESI, A.; PALACIOS, J. **Desenvolvimento psicológico e educação**. 2. ed. Porto Alegre: Artmed, 2004.

**42)** A chamada mudança conceitual, método a partir do qual é possível acomodar os conhecimentos prévios conceituais ao conhecimento científico (objeto de ensino), como observado em Coll *et. al.* (2004), a partir de Pozo e Gómez Crespo (1998), pode ser alcançada por meio dos seguintes processos fundamentais na construção do conhecimento científico na sala de aula:

- I. reestruturação teórica.
- II. explicitação progressiva.
- III. integração hierárquica.

Estão corretas as afirmativas

- a) II e III, apenas.
- b) I e III, apenas.
- c) I e II, apenas.
- d) I, II e III.**

### JUSTIFICATIVA DA ALTERNATIVA CORRETA: (LETRA D)

Coll, ao citar Pozo e Gómez Crespo (1998), observa a proposta dos três processos fundamentais na construção do conhecimento científico na sala de aula: a reestruturação teórica, a explicitação progressiva e a integração hierárquica. Eles têm um claro reflexo nos diferentes tipos de atividades de ensino e aprendizagem que se enfatizam atualmente nas salas de aula, a partir de alguns trabalhos e pesquisas realizados, com um enfoque abertamente interdisciplinar, por professores, psicólogos, didatas das ciências e tecnólogos.

#### Fonte:

COOL, C.; MARCHESI, A.; PALACIOS, J. **Desenvolvimento psicológico e educação**. 2. ed. Porto Alegre: Artmed, 2004.

43) A respeito da metamemória, a partir de Coll *et. al.* (2004), pode-se considerar como correta a seguinte relação entre a idade e a respectiva competência:

- a) 6 – 7 anos → – conhecimento dos dados armazenados.
- b) 4 – 5 anos → – uso de mnemotécnicas não-verbais.
- c) 8 – 9 anos → – uso da associação de ideias.
- d) 3 – 4 anos → – imitação diferida de ações.

### JUSTIFICATIVA DA ALTERNATIVA CORRETA: (LETRA A)

Conforme a referência-base o desenvolvimento da capacidade de metamemória ocorre da seguinte forma:

1 – 2 anos: Competência – imitação diferida de ações.

3 – 4 anos: Competência – uso de mnemotécnicas não-verbais.

4 – 5 anos: Competência – conhecimento da reação entre quantidade de dados e eficácia da retenção.

6 – 7 anos: Competência – conhecimento dos dados armazenados.

8 – 9 anos: Competência – conhecimento da facilidade da reaprendizagem.

10 – 11 anos: Competência – uso da associação de ideias.

#### Fonte:

COOL, C.; MARCHESI, A.; PALACIOS, J. **Desenvolvimento psicológico e educação**. 2. ed. Porto Alegre: Artmed, 2004.

44) Segundo Coll *et. al.* (2004), se o aluno não consegue atribuir sentido ao que aprende, ainda que tenha domínio sobre as operações formais, não será possível aprender de forma significativa. Nessa linha, os processos psicológicos que se relacionam ao conceito de sentido assumem caráter

- a) perceptivo, organizacional e estrutural.
- b) racional, contingencial e contextual.
- c) afetivo, motivacional e relacional.
- d) simbólico, estrutural e individual.

### JUSTIFICATIVA DA ALTERNATIVA CORRETA: (LETRA C)

Segundo a obra de referência, o conceito de sentido engloba os fatores e os processos psicológicos de caráter afetivo, motivacional e relacional que atuam como mediadores entre o ensino e a aprendizagem. Nesse sentido, têm-se:

“Por mais que um aluno domine as operações formais, e por mais que disponha de um conhecimento adequado, se ele não consegue atribuir sentido ao que aprende, será difícil que aprenda de forma significativa. O conceito de sentido engloba os fatores e os processos psicológicos de caráter afetivo, motivacional e relacional que atuam como mediadores entre o ensino e a aprendizagem (Coll, 1988b), como, por exemplo, a percepção que o aluno tem de si mesmo como aprendiz, a percepção que tem do professor, suas expectativas diante do ensino, suas motivações, crenças, atitudes, atribuições, etc.”.

#### Fonte:

COOL, C.; MARCHESI, A.; PALACIOS, J. **Desenvolvimento psicológico e educação**. 2. ed. Porto Alegre: Artmed, 2004.

45) Do ponto de vista da psicologia cognitiva como apontado em Coll *et. al.* (2004), pode-se considerar, em linhas gerais, como dois elementos necessários para que um leitor compreenda um texto a

- a) automatização e o conhecimento prévio.
- b) assimilação e a informação.
- c) adaptação e o conceito.

d) seleção e a recordação.

#### JUSTIFICATIVA DA ALTERNATIVA CORRETA: (LETRA A)

De acordo com a obra de referência, além da automatização, é preciso que se tenha um conhecimento já existente para processar a informação do texto, pois quanto mais conhecimento se tem, mais fácil será a compreensão da leitura, desde que se saiba utilizar adequadamente tal conhecimento. Assim sendo, “a psicologia cognitiva sugere que para compreender um texto o leitor deve processar rapidamente a informação em diferentes níveis – palavras, frases, texto –, assinalando a importância da automatização no reconhecimento de palavras (isto é, velocidade e precisão) para liberar recursos cognitivos que contribuem para a interpretação”. E, também, é necessário “o uso de conhecimento já existente para processar a informação do texto; quanto mais conhecimento se tem, mais fácil será a compreensão da leitura desde que se saiba utilizar adequadamente tal conhecimento”.

#### Fonte:

COOL, C.; MARCHESI, A.; PALACIOS, J. **Desenvolvimento psicológico e educação**. 2. ed. Porto Alegre: Artmed, 2004.

46) Em Coll *et. al.* (2004), observam-se algumas das ideias que permearam o estudo da psicologia sobre as relações entre as características individuais dos alunos, os processos e os resultados da aprendizagem escolar. Uma delas diz respeito à mistura de tipos de características individuais manifestadas pelos alunos em situações concretas e específicas de ensino e aprendizagem, ou seja, os chamados:

- a) episódios comportamentais.
- b) processos de equilíbrio.
- c) **complexos atitudinais.**
- d) estágios operacionais.

#### JUSTIFICATIVA DA ALTERNATIVA CORRETA: (LETRA C)

De acordo com a referência-base, a mistura de tipos de características individuais manifestadas pelos alunos em situações concretas e específicas de ensino e aprendizagem trata-se dos complexos atitudinais. Estes são definidos como misturas que envolvem diversas características individuais, e que podem ser motivados por determinados contextos de ensino e aprendizagem, assim como para neles interferirem.

#### Fonte:

COOL, C.; MARCHESI, A.; PALACIOS, J. **Desenvolvimento psicológico e educação**. 2. ed. Porto Alegre: Artmed, 2004.

47) Bohoslavsky, citado por Patto (2006), ao discorrer sobre a continuidade entre o ensino e seus vínculos arcaicos, afirma que a psicologia e a psiquiatria evidenciam como vínculo que socializa mas que também aliena o(a):

- a) trabalho.
- b) **família.**
- c) Estado.
- d) igreja.

#### JUSTIFICATIVA DA ALTERNATIVA CORRETA: (LETRA B)

Segundo o autor, a psicologia e a psiquiatria evidenciam a família como vínculo que socializa, mas que também aliena, visto que o ensino prolonga e sistematiza aspectos polares da relação que começa a ser formar no lar. Nesse sentido, no caso específico do ensino primário, referências do tipo “a professora é a segunda mãe” evidenciam a continuidade entre o ensino e seus vínculos arcaicos, aprendidos no seio da família. Logo: “A psicologia e a psiquiatria nos mostram que a relação familiar não é só o vínculo que leva ao desenvolvimento das possibilidades humanas, mas que enquanto vínculo que socializa é também um vínculo potencialmente alienante; daí podemos concluir que o ensino prolonga e sistematiza estes aspectos polares da relação que começa a ser formar no lar”.

#### Fonte:

PATTO, Maria Helena Souza. **Introdução a Psicologia Escolar**. 3. ed. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2006

48) Baseando-se em Patto (2006), preencha as lacunas abaixo e, em seguida, assinale a alternativa correta.

*“[...] preconiza-se uma democratização nas aulas e uma participação cada vez maior do aluno na aprendizagem, mas quem define o processo de comunicação é quem está numa posição superior: este fato, condensado na imagem da jarra, mostra-nos como muitas vezes chamamos de educação o que não passa de adestramento, consequência inevitável da forma em que a relação se dá. À medida que aprende, o aluno aprende a aprender de*

determinada maneira – \_\_\_\_\_ – e a primeira coisa que o aluno deve aprender é que \_\_\_\_\_.”

- a) heteroaprendizagem / conhecer é aprender
- b) socioaprendizagem / aprender é socializar
- c) **deuteroaprendizagem / saber é poder**
- d) autoaprendizagem / saber é saber

#### JUSTIFICATIVA DA ALTERNATIVA CORRETA: (LETRA C)

Segundo a obra de referência, trata-se da deuteroaprendizagem e de “saber é poder”. Pois “preconiza-se uma democratização nas aulas e uma participação cada vez maior do aluno na aprendizagem, mas quem define o processo de comunicação é quem está numa posição superior: este fato, condensado na imagem da jarra, mostra-nos como muitas vezes chamamos de educação o que não passa de adestramento, consequência inevitável da forma em que a relação se dá. À medida que aprende, o aluno aprende a aprender de determinada maneira (deuteroaprendizagem) e a primeira coisa que o aluno deve aprender é que ‘saber é poder’”.

#### Fonte:

PATTO, Maria Helena Souza. **Introdução a Psicologia Escolar**. 3. ed. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2006

**49)** Coll *et. al.* (2004), na linha de Pozo e Postigo (2000), ao tratar da importância de se articular o ensino dos conteúdos ao das estratégias de aprendizagem, ressalta que, além de exigir conhecimentos conceituais e atitudes determinados em relação à aprendizagem, a implementação de uma estratégia exige, sobretudo, o ensino, em um contexto

- a) epistemológico e pragmático.
- b) interativo e auto-regulativo.
- c) **metacognitivo e reflexivo.**
- d) cognitivo e reprodutivo.

#### JUSTIFICATIVA DA ALTERNATIVA CORRETA: (LETRA C)

De acordo com a obra de referência, o contexto é o metacognitivo e reflexivo. Sobre a metacognição (“consciência da própria cognição”), deve-se ressaltar que se caracteriza como um dos “tópicos que teve maior atenção nas duas últimas décadas do século XX, tanto da pesquisa em psicologia evolutiva quanto da psicologia cognitiva e, mais tardiamente, da psicologia educacional”. Além disso, “as correntes que se aproximam de uma visão situada da aprendizagem, defensoras da conexão inseparável entre o que aprendemos e os contextos em que os aprendemos [...], reivindicam a necessidade de que as estratégias de aprendizagem sejam ensinadas ao mesmo tempo que se ensinam os conteúdos pertinentes a cada disciplina; [...] Embora também requeira conhecimentos conceituais e atitudes determinados em relação à aprendizagem, a implementação de uma estratégia exigirá sobretudo, o ensino, em um contexto metacognitivo e reflexivo, de procedimentos eficazes de aprendizagem (Pozo e Postigo, 2000)”.

#### Fonte:

PATTO, Maria Helena Souza. **Introdução a Psicologia Escolar**. 3. ed. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2006

**50)** Segundo Davis e Oliveira (2010), “a *Psicologia da Aprendizagem estuda o complexo processo pelo qual as formas de pensar e os conhecimentos existentes numa sociedade são apropriados pela criança*”. No entanto, antes de mais nada, para compreender esse processo é necessário reconhecer a

- a) relevância da motivação em aprender.
- b) **natureza social da aprendizagem.**
- c) capacidade cognitiva da criança.
- d) importância da escola.

#### JUSTIFICATIVA DA ALTERNATIVA CORRETA: (LETRA B)

Conforme referência-base, para entender o complexo processo pelo qual as formas de pensar e os conhecimentos existentes numa sociedade são apropriados pela criança, é necessário reconhecer a natureza social da aprendizagem, já que as operações cognitivas são sempre ativamente construídas na interação com outros indivíduos.

#### Fonte:

DAVIS, C.; OLIVEIRA, Z. M. R. **Psicologia da educação**. São Paulo: Editora Cortez, 2010.

**51)** Tendo em vista o previsto pela Resolução CFP N.º 01/2002, que regulamenta a Avaliação Psicológica em Concurso Público e processos seletivos da mesma natureza, assinale a alternativa **incorreta**.



- a) Na hipótese de recurso à instância competente, o candidato poderá ser assessorado ou representado por psicólogo que não tenha feito parte da comissão avaliadora, que fundamentará o pedido e a revisão do processo de avaliação do recorrente, com base nas provas realizadas.
- b) A avaliação psicológica para fins de seleção de candidatos é um recurso por meio do qual é realizado um conjunto de procedimentos técnicos, que permite identificar aspectos psicológicos do candidato que determinarão seu desempenho das atividades relativas ao cargo pretendido.
- c) O Edital deverá conter informações, em linguagem compreensível ao leigo, sobre a avaliação psicológica a ser realizada e os critérios de avaliação, relacionando-os aos aspectos psicológicos considerados compatíveis com o desempenho esperado para o cargo.
- d) O psicólogo ou comissão responsável deverá ser designada pela instituição ou empresa que promove o concurso ou a seleção, através de ato formal, devendo todos estarem regularmente inscritos em Conselho Regional de Psicologia.

**JUSTIFICATIVA DA ALTERNATIVA CORRETA: (LETRA B)**

Conforme a Resolução citada, postula o artigo 1: “A avaliação psicológica para fins de seleção de candidatos é um processo, realizado mediante o emprego de um conjunto de procedimentos objetivos e científicos, que permite identificar aspectos psicológicos do candidato para fins de prognóstico do desempenho das atividades relativas ao cargo pretendido”. Em contraponto, as demais alternativas estão em consonância com o documento.

Fonte:

**Resolução CFP 018/2008**, de 09 de dezembro de 2008. Dispõe acerca do trabalho do psicólogo na avaliação psicológica para concessão de registro e/ou porte de arma de fogo. Brasília, 2008.

- 52)** Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma abaixo, sobre a história da relação entre trabalho e saúde no Brasil. Em seguida, marque a opção com a sequência correta.
- ( ) A consolidação da proposta de criação do Sistema Único de Saúde (SUS) no Brasil em 1986, trouxe significativa mudança de rumos na política de saúde brasileira, e, conseqüentemente, de saúde do trabalhador.
  - ( ) No início dos anos de 1980, setores do movimento sindical, como bancários, metalúrgicos químicos, exigiram dos serviços de saúde pública maior envolvimento com as questões de saúde relacionadas ao trabalho.
  - ( ) Os Programas de Saúde do Trabalhador (PST) foram criados e implantados em todas as regiões do país em 1985, em resposta à demanda do movimento sindical.
  - ( ) A 1ª Conferência Nacional de Saúde do Trabalhador visou incorporar a proposta do SUS, o qual teve que englobar ações e órgãos de Saúde do Trabalhador, na perspectiva da saúde como direito.
- a) V – F – V – V
  - b) F – V – F – F
  - c) V – V – F – V
  - d) F – F – V – F

**JUSTIFICATIVA DA ALTERNATIVA CORRETA: (LETRA C)**

**A primeira afirmativa é verdadeira:** A consolidação da proposta de criação do Sistema Único de Saúde (SUS) no Brasil em 1986, trouxe significativa mudança de rumos na política de saúde brasileira, e, conseqüentemente, de saúde do trabalhador, já que as ações coordenadas pelo SUS englobam, como tendência mundial, a saúde dos que trabalham.

**A segunda afirmativa é verdadeira:** No início dos anos de 1980, setores do movimento sindical, como bancários, metalúrgicos químicos, exigiram dos serviços de saúde pública maior envolvimento com as questões de saúde relacionadas ao trabalho, fato esse que inclusive teve importante papel na discussão sobre o rompimento com o assistencialismo médico existente dentro dos sindicatos, nefasta herança dos tempos do Estado Novo, numa perspectiva de superá-lo, propondo que tal atribuição seja da rede pública de saúde.

**A terceira afirmativa é falsa:** os Programas de Saúde do Trabalhador (PST) foram criados na rede da SES de São Paulo e posteriormente em outros Estados, e implantados em várias regiões do estado a partir de 1985, em resposta à demanda do movimento sindical.

**A primeira afirmativa é verdadeira:** A 1ª Conferência Nacional de Saúde do Trabalhador visou incorporar a proposta do SUS, o qual teve que englobar ações e órgãos de Saúde do Trabalhador, na perspectiva da saúde como direito, conforme tendência internacional de universalização do direito.

Fonte:

LACAZ, Francisco Antônio de Castro. O campo Saúde do Trabalhador: resgatando conhecimentos e práticas sobre as relações trabalho-saúde. **Cad. Saúde Pública**, Rio de Janeiro, V. 23, n 4, p. 757–766, abr. 2007. Disponível em: <http://www.scielosp.org/pdf/csp/v23n4/02.pdf>.

53) A identificação de estressores pode ser realizada por meio da metodologia proposta pela Psicodinâmica do Trabalho, sobre a qual pode-se afirmar que:

- a) toma por empréstimo alguns princípios fisiologia para a observação clínica, adaptados ao contexto de trabalho.
- b) analisa a organização do trabalho pela sua dimensão socialmente construída, subjetiva e intersubjetiva.**
- c) privilegia os aspectos objetivos do trabalho, considerando importante a sua realidade concreta.
- d) trata-se de uma metodologia que faz uso de instrumentos de coleta de dados.

#### JUSTIFICATIVA DA ALTERNATIVA CORRETA: (LETRA B)

Como observado em Zanelli (2014) na linha de Dejours (1996), a organização do trabalho é analisada pela sua dimensão socialmente construída, subjetiva e intersubjetiva, e não pela dimensão tecnológica, tarefa-atividade, normas de produção, rotina, etc. A metodologia proposta pela Psicodinâmica do Trabalho abre mão de questionários e de quaisquer outros instrumentos de coleta de dados, embasada na ideia de que “os fatos não existem em si, e, por isso, não podem ser coletados. Além disso, toma por empréstimo os princípios da psicanálise para a escuta clínica adaptados ao contexto de trabalho e considera que as entrevistas devem tomar por base de análise os aspectos relacionados à subjetividade do trabalhador relacionados na organização do trabalho, tal como proposto por Dejours, como responsabilidade, hierarquia, comando e controle sobre o trabalho, e não os aspectos mais objetivos do trabalho, que abrangem as tarefas e o modo operativo.

#### Fonte:

ZANELLI, José Carlos; BORGES-ANDRADE, Jairo Eduardo; BASTOS, Antonio V. Bittencourt. (Org.). **Psicologia, Organizações e Trabalho do Brasil**. 2 ed. Porto Alegre: Artmed, 2014.

54) Como observado em Zanelli *et. al.* (2014), pode-se destacar dois conceitos psicossociais presentes na Organização – percepção de suporte organizacional e percepção de reciprocidade organizacional. Sobre tais conceitos, assinale a alternativa correta.

- a) As crenças de percepção de suporte organizacional são desenvolvidas porque o empregado se coloca no papel de receptor de doações já feitas ou de provável receptor de doações futuras da Organização.**
- b) Fundamentam-se em uma abordagem psicanalítica de troca social, pois são percepções nutridas por empregados que se posicionam mentalmente como receptores de doações organizacionais.
- c) As crenças de percepção de suporte organizacional desarticulam-se de elementos anteriores como possíveis potencializadores, tais como a justiça de procedimentos e suporte de chefias.
- d) Podem ser compreendidos como percepções da Organização acerca do quanto ela pode exigir de seus empregados.

#### JUSTIFICATIVA DA ALTERNATIVA CORRETA: (LETRA A)

De acordo com a obra de referência, os dois conceitos, percepção de suporte organizacional e percepção de reciprocidade organizacional, se assentam em uma abordagem sociológica, em perspectiva cognitivista, de troca social, e podem ser compreendidos como percepções dos empregados acerca do quanto a organização está vinculada a seus empregados. Como antecedentes da percepção de suporte organizacional, pode-se destacar a justiça de procedimentos, o suporte de chefias e as retribuições organizacionais.

#### Fonte:

ZANELLI, José Carlos; BORGES-ANDRADE, Jairo Eduardo; BASTOS, Antonio V. Bittencourt. (Org.). **Psicologia, Organizações e Trabalho do Brasil**. 2 ed. Porto Alegre: Artmed, 2014.

55) Como apresentado em Zanelli (2010), à preparação para a aposentadoria é possível relacionar:

- I. uma tomada de consciência ou reflexão, que consiste na busca de novas áreas de interesse para o aposentado, incentivando-o à descoberta de potencialidades e prevenção de conflitos que possam emergir.
- II. o sentido de ensinar que as possibilidades de ação na vida não se esgotam com a consolidação da aposentadoria.
- III. a ideia de ensinar ou mostrar um caminho que já se encontra, no todo, ou em seus aspectos fundamentais, previamente delineado.

Está correto que se afirma em

- a) II e III, apenas.
- b) I e II, apenas.
- c) III, apenas.
- d) I, II e III.**

#### JUSTIFICATIVA DA ALTERNATIVA CORRETA: (LETRA D)

Todas as afirmações estão de acordo com a obra de referência, tendo-se em conta, conforme os autores, que a intenção sempre deve ser a de planejar a vida que segue, buscar novas áreas de interesse para a pessoa, incentivar a descoberta de potencialidades, o reconhecimento de limitações e prevenir conflitos emergentes. Nesse sentido, postulam:

“Um programa de preparação para aposentadoria possui como pressuposto que os participantes precisam ser educados para este novo momento em suas vidas. [...]. Ao nos referirmos à preparação para aposentadoria, compreendemos tal no sentido de tomada de consciência ou reflexão, que consiste na busca de novas áreas de interesse para o aposentado, incentivando-o à descoberta de potencialidades e prevenção de conflitos que possam emergir. Por fim, também agregamos o sentido de ensinar que as possibilidades de ação na vida não se esgotam com a consolidação da aposentadoria. [...] a palavra preparação denota a ideia de ensinar ou mostrar um caminho que já se encontra, no todo, ou em seus aspectos fundamentais, previamente delineado”.

Fonte:

ZANELLI, José Carlos; BORGES-ANDRADE, Jairo Eduardo; BASTOS, Antonio V. Bittencourt. (Org.). **Psicologia, Organizações e Trabalho do Brasil**. 2 ed. Porto Alegre: Artmed, 2014.

- 56) De acordo com a Resolução CFP nº 018/2008 e respectivas alterações, a fim de atuar na área de avaliação psicológica para a concessão de registro e/ou porte de arma de fogo, o psicólogo deve
- a) ser vinculado a escolas de formação de instrutores de armamento.
  - b) estar inscrito no Conselho Regional de Psicologia de sua região.
  - c) estar credenciado aos Centros de Formação de Vigilantes.
  - d) ser proprietário de empresa de segurança privada.

**JUSTIFICATIVA DA ALTERNATIVA CORRETA: (LETRA B)**

De acordo com o artigo 5º do da Resolução e respectivas alterações: “Aos psicólogos responsáveis pela avaliação psicológica fica vedado estabelecer qualquer vínculo com os Centros de Formação de Vigilantes, Empresas de Segurança Privada, Escolas de Formação ou outras empresas e instituições que possa gerar conflitos de interesse em relação aos serviços prestados”.

Ainda segundo a Resolução, no Parágrafo único do artigo 1º - “Para atuar na área de avaliação psicológica para a concessão de registro e/ou porte de arma de fogo, é indispensável que o psicólogo esteja inscrito no Conselho Regional de Psicologia de sua região e credenciado pela Polícia Federal. Ao psicólogo inscrito no Conselho Regional de Psicologia não será exigido o credenciamento na Polícia Federal nos casos previstos em Lei, em especial na Lei nº 10.826/03”.

Fontes:

CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA. Dispõe acerca do trabalho do psicólogo na avaliação psicológica para concessão de registro e/ou parte de arma de fogo. **Resolução nº 018 de 09 de dezembro de 2008**. Brasília DF, 2008.

CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA. Dispõe acerca do trabalho do psicólogo na avaliação psicológica para concessão de registro e/ou parte de arma de fogo. **Resolução nº 002, de 30 de março de 2009**. Altera a Resolução CFP nº018/2008 e dá outras providências. Brasília, DF, 2009.

CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA. Dispõe acerca do trabalho do psicólogo na avaliação psicológica para concessão de registro e/ou parte de arma de fogo. **Resolução CFP nº 010, de 21 de outubro de 2009**. Altera a Resolução CFP nº 018/2008 e dá outras providências. Brasília, DF, 2009.

- 57) Indique a alternativa que completa corretamente a lacuna da assertiva a seguir.

Segundo Dejours (2004), “na teoria psicodinâmica do trabalhar, o desenvolvimento da subjetividade passa pela relação entre \_\_\_\_\_ e o \_\_\_\_\_”.

- a) o inconsciente / imaginário
- b) o simbólico / lúdico
- c) o sofrimento / real
- d) a pulsão / desejo

**JUSTIFICATIVA DA ALTERNATIVA CORRETA: (LETRA C)**

Em conformidade com a referência-base: “na teoria psicodinâmica do trabalhar, o desenvolvimento da subjetividade passa pela relação entre o sofrimento e o real”

Fonte:

DEJOURS, Christophe. Subjetividade, trabalho e ação. **Revista Produção**, São Paulo, v.14, n.3, p.27-34, set./dez. 2004. Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/prod/v14n3/v14n3a03.pdf>.

**58)** Considerando Zanelli *et. al.* (2014), de algumas das pesquisas sobre percepção de justiça de distribuição em contextos organizacionais, pode-se destacar o fato de que, identificou-se como melhor critério de distribuição utilizado para explicar o desempenho do trabalhador a

- a) proporcionalidade.
- b) razoabilidade.
- c) diversidade.
- d) **equidade.**

**JUSTIFICATIVA DA ALTERNATIVA CORRETA: (LETRA D)**

Em Zanelli *et. al.* (2014) há referências a um consenso entre os pesquisadores de que o critério de distribuição que melhor explicaria o desempenho do trabalhador era o da equidade, de modo que trabalhadores que percebessem estar sendo retribuídos por suas organizações de trabalho, conforme seus esforços pelo alcance dos objetivos, eram também aqueles com melhores desempenhos.

Fonte:

ZANELLI, José Carlos; BORGES-ANDRADE, Jairo Eduardo; BASTOS, Antonio V. Bittencourt. (Org.). **Psicologia, Organizações e Trabalho do Brasil**. 2 ed. Porto Alegre: Artmed, 2014.

**59)** Baseando-se em Zanelli (2014), qual a teoria que permite observar a influência da cultura organizacional nas construções de sentidos individuais?

- a) Teoria das Categorias Lógicas.
- b) Teoria das Perspectivas.
- c) Teoria do Desempenho.
- d) **Teoria dos Esquemas.**

**JUSTIFICATIVA DA ALTERNATIVA CORRETA: (LETRA D)**

Conforme referência-base a teoria que permite observar a influência da cultura organizacional nas construções de sentidos individuais é a Teoria dos Esquemas. Nesse sentido: “Esquemas são teorias subjetivas, derivadas das experiências da pessoa a respeito de como o mundo opera, que guiam os processos de percepção, memória e raciocínio. São estruturas cognitivas nas quais o conhecimento de um indivíduo é retido e organizado, e que orientam a aquisição e o processamento de informação”.

Fonte:

ZANELLI, José Carlos; BORGES-ANDRADE, Jairo Eduardo; BASTOS, Antonio V. Bittencourt. (Org.). **Psicologia, Organizações e Trabalho do Brasil**. 2 ed. Porto Alegre: Artmed, 2014.

**60)** Na linha de Weick (1995), em Zanelli (2014) observa-se a referência a uma forma de “fabricar significados” nos processos de organizar, ou ainda, a um mecanismo que gera os componentes do mundo organizacional, atividade central tanto na construção da organização como dos ambientes com os quais se interage. Trata-se do processo de

- a) Mente coletiva.
- b) **Sensemaking.**
- c) Mapeamento.
- d) *Grid*.

**JUSTIFICATIVA DA ALTERNATIVA CORRETA: (LETRA B)**

De acordo com a referência-base, *Sensemaking* pode ser definido, de forma direta como “é construção de sentido”, sendo considerado atividade central na construção da organização e dos ambientes com os quais se interage. Por seu turno, conforme a referência, mente coletiva caracteriza-se como uma qualidade do sistema de relações e *Grid* é um estilo cognitivo, que pode ser utilizado para analisar, categorizar, armazenar e recuperar informações para tomar decisões e solucionar problemas.

Fonte:

ZANELLI, José Carlos; BORGES-ANDRADE, Jairo Eduardo; BASTOS, Antonio V. Bittencourt. (Org.). **Psicologia, Organizações e Trabalho do Brasil**. 2 ed. Porto Alegre: Artmed, 2014.