

MINISTÉRIO DA DEFESA
EXÉRCITO BRASILEIRO
ESCOLA DE FORMAÇÃO COMPLEMENTAR DO EXÉRCITO



CONCURSO DE ADMISSÃO / 2017 AO CURSO DE FORMAÇÃO DE OFICIAIS DO QUADRO COMPLEMENTAR / 2018

PROVA DE CONHECIMENTOS GERAIS E CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

ÁREA: ADMINISTRAÇÃO

INSTRUÇÕES AOS CANDIDATOS

1. Esta prova é constituída de 70 itens de múltipla escolha distribuídos em 17 páginas numeradas, excluindo esta capa e 01 cartão de respostas. A prova esta assim dividida:
 - a. Conhecimento Gerais (Itens numerados de 01 a 30):
 - Geografia do Brasil, História do Brasil, Língua Portuguesa e Língua Estrangeira (Inglês ou Espanhol)
 - b. Conhecimentos Específicos (Itens numerados de 31 a 70):
 - Administração.
2. Havendo falta de páginas ou defeitos de impressão, comunique ao aplicador.
3. **IMPORTANTE:** antes de iniciar a solução da prova, preencha o alvéolo correspondente à sua área no cartão de respostas. (opção I CFO/QC)
4. As provas e seus gabaritos serão disponibilizados no site da Escola em www.esficex.eb.mil.br para consulta.
5. Tempo total destinado à realização da prova: **04 (quatro) horas.**
6. Leia os itens com atenção. Você disporá dos **15** primeiros minutos, após o início da prova, para tirar dúvidas relacionadas, **apenas**, à impressão e montagem desta prova.
7. A interpretação dos itens faz parte da resolução. Os aplicadores não responderão a perguntas dessa natureza.
8. A prova é estritamente individual, sendo proibida a consulta a qualquer tipo de documento.
9. Os candidatos somente poderão sair do local de prova depois de transcorridos dois terços do tempo total destinado à realização da prova, ou seja, duas horas e quarenta minutos após o seu início.
10. A partir dos últimos trinta minutos um aplicador, de **10 em 10** minutos, avisará o tempo que falta para o término da prova. O último aviso será dado faltando **01** minuto.
11. Utilize somente **caneta esferográfica de tinta azul ou preta** para assinalar e marcar as suas respostas no cartão de respostas.
12. A correção do cartão de respostas é feita por sistema de leitura ótica. Portanto, é de fundamental importância o correto preenchimento de todos os campos do cartão de respostas, sendo o mesmo de inteira e exclusiva responsabilidade do candidato.
13. Ao terminar a prova levante o braço e aguarde, sentado, até que o fiscal de sala venha recolher o seu cartão de respostas e a sua prova. **Retire-se em silêncio**, após ser atendido pelo oficial aplicador.
14. **Observação:** O caderno de questões e as folhas de rascunho somente poderão ser levadas pelo candidato após o término do tempo total da prova.

BOA PROVA!!!

INSTRUÇÕES PARA O PREENCHIMENTO DO CARTÃO DE RESPOSTAS
(CA/2017 AO CFO/OC/2018)

1. ORIENTAÇÕES GERAIS:

- Utilize SOMENTE caneta esferográfica de tinta azul ou preta;
- Preencha COMPLETAMENTE os alvéolos; e
- NÃO ultrapasse os limites dos alvéolos.

2. PREENCHIMENTO DA IDENTIFICAÇÃO DO CANDIDATO:

- Preencha o ANO do processo seletivo, o NOME da sua ÁREA, o seu NOME COMPLETO, a sua Guarnição de Exame (GE) e o número da sua SALA.

Vejam os **exemplo**: candidato com NÚMERO DE INSCRIÇÃO 01739-6, FULANO DE TAL, realizará a prova para ADMINISTRAÇÃO no COLEGIO MILITAR DO RIO DE JANEIRO, na sala nº 500.

MINISTÉRIO DA DEFESA – EXÉRCITO BRASILEIRO	DESMIL	ESFCEx
DECEX	CARTÃO DE RESPOSTAS	
ANO: 2017	ÁREA: ADMINISTRAÇÃO	
NOME: FULANO DE TAL		
GE: Rio de Janeiro - C M R J		
SALA: 500		

- Preencha o seu número de inscrição na primeira coluna vertical à esquerda. Agora, realize a marcação de cada algarismo deste número no alvéolo correspondente da coluna da direita.

Exemplo: NÚMERO DE INSCRIÇÃO 017396.

INSCRIÇÃO	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	<input type="checkbox"/>									
1	<input type="checkbox"/>									
2	<input type="checkbox"/>									
3	<input type="checkbox"/>									
4	<input type="checkbox"/>									
5	<input type="checkbox"/>									
6	<input type="checkbox"/>									
7	<input type="checkbox"/>									
8	<input type="checkbox"/>									
9	<input type="checkbox"/>									
CA	<input type="checkbox"/>									
CFO/OC	<input type="checkbox"/>									
E/A-OCM	<input type="checkbox"/>									

3. PREENCHIMENTO DAS RESPOSTAS:

- O cartão contém o número dos itens e as alternativas possíveis (A, B, C, D e E); e
- Para cada item só é permitida a marcação de uma única resposta.

Atenção para o tempo limite da prova, pois não será concedido qualquer tempo extra para o preenchimento do Cartão de Respostas!

Veja o exemplo ao lado:

O candidato marcou :

para o item 01 a letra A
 para o item 02 a letra C
 para o item 03 a letra D

01	<input type="checkbox"/>									
02	<input type="checkbox"/>									
03	<input type="checkbox"/>									
04	<input type="checkbox"/>									
05	<input type="checkbox"/>									
06	<input type="checkbox"/>									

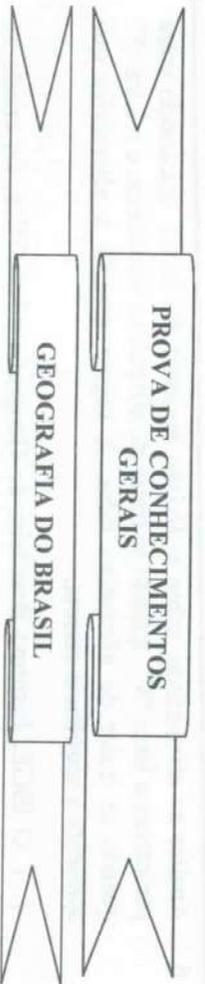
4. ASSINATURA:

Assine o seu nome dentro do espaço reservado para isso. Evite ultrapassar os limites.

Exemplo: candidato cujo nome é FULANO DE TAL.

Fulano De Tal

ASSINATURA



1. “O processo de industrialização da agricultura tem eliminado gradativamente a separação entre a cidade e o campo, entre o rural e o urbano, unificando-os dialeticamente. Isto quer dizer que campo e cidade, cidade e campo formam uma unidade contraditória.”

(Ariovaldo Umbelindo de Oliveira)

Analise as afirmativas abaixo a partir da leitura do texto acima, colocando entre parênteses a letra “V”, quando se tratar de afirmativa verdadeira, e a letra “F” quando se tratar de afirmativa falsa. A seguir, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- () A exemplo disto, pode-se observar uma unidade onde a diferença entre os setores da atividade econômica (agricultura, pecuária e outros, em um; indústria, o comércio etc, em outro) vai sendo soldada de um lado pela presença, na cidade, do trabalhador assalariado (“boia-fria”) do campo.
- () A partir do avanço da tecnologia e a globalização, as indústrias estão ofertando empregos que exigem um alto grau de formação atualizada ao mercado e bons salários.
- () O desenvolvimento do capitalismo esta tornando cada vez maior a separação do campo e da cidade. A separação que o capitalismo uniu durante a transição feudalismo/capitalismo envolvendo camponeses-servos e artesões.
- () A cidade revela estas contradições. Ela é, pois, palco e lugar das lutas rurais feitas em áreas urbanas e/ou lutas urbanas que ocorrem em áreas rurais.

- (A) V - V - V - V
 (B) V - F - V - V
 (C) F - V - V - F
 (D) V - F - F - V
 (E) F - F - F - F

2. Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas do texto abaixo:

A integração do território pela(s) _____ e a expansão da frota nacional de _____ permitem, entre outras coisas, descrever a imposição do sistema de circulação _____ no Brasil em um país continental com grande disponibilidade hídrica.

- (A) estradas – veículos – rodoviária
 (B) rios – navios – fluvial
 (C) estradas – navios – fluvial
 (D) rios – veículos – rodoviária
 (E) estradas – veículos – pluvial

3. Inovações técnicas e organizacionais na agricultura concorrem para criar um novo uso do tempo e um novo uso da terra. O aproveitamento de momentos vagos no calendário agrícola ou o encurtamento dos ciclos vegetais, a velocidade de circulação de produtos e de informações, a disponibilidade de crédito e a preeminência dada à exportação constituem, certamente, dados que vão permitir reinventar a natureza, modificando solos, criando sementes e até buscando, embora pontualmente, impor leis ao clima.

(FONTE: SANTOS, Milton; SILVEIRA, Maria Laura. **O Brasil: território e sociedade no início do século XXI**. 2ª ed., Rio de Janeiro: Record, 2001.)

Assinale a alternativa correta que se refere ao texto acima:

- (A) agricultura familiar
 (B) celibato no campo
 (C) êxodo rural e urbano
 (D) modernização da agricultura
 (E) população agrícola

4. Sobre os conceitos, as características e as áreas de ocorrência no Brasil do bioma Catinga, analise as proposições abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a resposta correta.
- I. Um bioma que apresenta em suas espécies a xeromorfa, um revestimento dos tecidos que ajuda a perder menos água por transpiração.
 - II. Tem como designações locais o carrasco, uma formação de matas secas onde predomina o pau-pereiro, os juazeiros, os angicos, o pau-ferro e a barriguda.
 - III. Ocupam terrenos planos ou levemente convexos do Brasil Central, com algumas ocorrências isoladas na Amazônia, em São Paulo e em Minas Gerais. Uma das principais influências da topografia está na drenagem, que se caracteriza por rios perenes ladeados por matas de galeria e buritizais.
 - IV. Costumam ser muito homogêneas.
 - (A) Somente I e III estão corretas.
 - (B) Somente II e III estão corretas.
 - (C) Somente I e II estão corretas.
 - (D) Somente II e IV estão corretas.
 - (E) Somente III e IV estão corretas.
5. Contemporaneamente, aos fatores tradicionais de localização das atividades industriais no território, em escala nacional e regional, somam-se a concessão de terrenos para instalação de fábricas e isenções totais ou parciais de impostos. Marque a alternativa correta que indica como esses fatores em conjunto são conhecidos:
 - (A) desconcentração concentrada
 - (B) guerra fiscal
 - (C) dispersão produtiva
 - (D) especialização produtiva
 - (E) dispersão industrial
6. Analise as afirmativas sobre a divisão regional do Brasil, colocando entre parênteses a letra "V", quando se tratar de afirmativa verdadeira, e a letra "F" quando se tratar de afirmativa falsa. A seguir, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.
 - () O IBGE, Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística, foi criado no governo de Getúlio Vargas, com a finalidade de conhecer melhor o território nacional e os dados estatísticos da população brasileira. Para tanto, foi necessário considerar as enormes diferenças existentes nas diversas áreas do Brasil.
 - () A região Sudeste foi criada na divisão regional do país de 1969, que passou a adotar o critério de regiões homogêneas, fazendo também desaparecer a antiga região Leste o que incluiu os Estados da Bahia e de Sergipe na região Nordeste.
 - () A atual divisão regional, baseada em macrorregiões homogêneas, manteve as mudanças operadas a partir da Constituição de 1988, com o Estado de Goiás desmembrado e o surgimento do Estado de Tocantins passando a integrar a região Centro-Oeste.
 - (A) V - V - V
 - (B) V - V - F
 - (C) F - V - V
 - (D) F - F - V
 - (E) F - F - F
7. Devido à sua posição geográfica, com influência da tropicalidade, o território brasileiro sofre grande influência de sistemas meteorológicos, sendo estes os principais responsáveis por episódios de chuvas e estiagens no país, tais como: chuvas nas regiões Nordeste e Norte, em março e abril, e as estiagens prolongadas ou chuvas intensas no Sudeste e Sul do Brasil. Marque a alternativa correta acerca da atuação, respectivamente, que esses fenômenos estão associados:
 - (A) Massa equatorial continental (mEc) e da Massa polar atlântica (mPa).
 - (B) Massa tropical continental (mTc) e da Massa tropical atlântica (mTa).
 - (C) Massa equatorial atlântica (mEa) e da Massa tropical continental (mTc).
 - (D) Zona de Convergência do Atlântico Sul (ZCAS) e da Zona de Convergência Intertropical (ZCIT).
 - (E) Zona de Convergência Intertropical (ZCIT) e da Zona de Convergência do Atlântico Sul (ZCAS).

8. Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna do texto abaixo.

Também conhecida como floresta pluvial tropical, a _____ é um dos biomas mais importantes à preservação da biodiversidade brasileira e mundial, mas é o mais ameaçado, restando atualmente apenas 7% da sua área original, que chegava a cobrir uma área de 1 milhão de km².

- (A) floresta amazônica
- (B) mata atlântica
- (C) mata dos cocais
- (D) mata de araucária
- (E) vegetação litorânea

HISTÓRIA DO BRASIL

9. Com relação às atividades econômicas no período colonial brasileiro, pode-se afirmar que tiveram como sentido principal "fornecer ao comércio europeu gêneros tropicais ou minerais de grande importância: o açúcar, o algodão, o ouro..."

(FURTIADO, Celso. *Formação econômica do Brasil*. São Paulo: Companhia das Letras, 2007. P. 118)

Entendendo o sentido colocado no texto, analise as afirmativas, colocando entre parênteses a letra "V", quando se tratar de afirmativa verdadeira, e a letra "F", quando se tratar de afirmativa falsa. A seguir, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- () Estruturou-se sobre a grande propriedade, a monocultura e o trabalho escravo.
- () Proporcionou o enriquecimento de um grupo de poderosos traficantes de escravos.

() A produção aurífera foi desenvolvida sob rígida fiscalização da metrópole.

- (A) V - F - V
- (B) F - V - V
- (C) F - F - V
- (D) F - F - F
- (E) V - V - V

10. Em 1532, D. João III decidiu-se pela criação das capitânicas hereditárias. Marque a alternativa correta sobre as capitânicas hereditárias:

- (A) Os lotes de terras foram entregues aos chamados capitães donatários que constituíam um grupo diversificado.
- (B) Um número expressivo dos capitães donatários era da grande nobreza de Portugal.
- (C) Os donatários recebiam título de proprietário dos lotes de terra.
- (D) Os donatários tinham o direito de vender ou dividir a capitania.
- (E) Na prática, os donatários exerciam pouco poder administrativo e jurídico sobre a capitania.

11. Analise as proposições abaixo sobre a população indígena no Brasil colonial e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a resposta correta.

- I. Os grupos indígenas encontrados no litoral pelo português eram principalmente tribos do tronco tupi.
- II. O povo Tupi encontrado pelos portugueses praticava a agricultura, dentre os roçados estavam o da mandioca, o do milho e o do tabaco.
- III. A unidade linguística e cultural dos povos indígenas contribuíram para a formação de duradoras confederações regionais que impediram o inimigo de conquistar várias áreas do litoral.
- IV. A prática da antropofagia foi iniciada com a chegada dos portugueses como uma forma de amedrontar os invasores.

- (A) Somente I e III estão corretas.
- (B) Somente II e III estão corretas.
- (C) Somente I e II estão corretas.
- (D) Somente II e IV estão corretas.
- (E) Somente III e IV estão corretas.

12. Em relação à vinda da família real portuguesa para o Brasil e os fatos relacionados a esse evento, associe a segunda coluna de acordo com a primeira e, a seguir, assinale a alternativa com a sequência correta.

FATOS

1. Bloqueio Continental (1806).

2. Abertura dos Portos (1808).

3. Tratado de Comércio e Navegação (1810).

4. Tratado de Aliança e Amizade (1810).

5. Congresso de Viena (1815).

CARACTERÍSTICAS DO FATO

() Foi marco impulsionador para D. João assinar o decreto que elevou o Brasil a categoria de Reino Unido a Portugal e Algarves.

() Ato que pôs fim a trezentos anos de sistema colonial, uma vez que rompeu com o exclusivismo comercial entre a Metrópole e Colônia.

() Tornou os produtos ingleses mais competitivos que os demais países, inclusive Portugal.

13. Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna abaixo.

“O _____ foi marcado por um debate que girava em torno de dois programas políticos antagônicos: o centralismo da corte, de um lado, e o autogoverno provincial, de outro. Além de ter sido um período dinâmico, em que estourou rebeliões em várias províncias, que reivindicavam autonomia e criticavam as instâncias decisórias.”

- (A) Período Regencial
- (B) Primeiro Reinado
- (C) Segundo Reinado
- (D) Período Joanino
- (E) Período Republicano

14. Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna abaixo.

“Na _____ não houve martírios, nem grandes heroísmos, foi um mero sintoma da generalização do pensamento liberal que vai explodir na geração seguinte. As reuniões ocorriam na Sociedade Literária. A devassa se realizou de dezembro de 1794 a fevereiro de 1795. Entre os presos processados estavam Silva Alvarenga e Afonso Arinos.”

- (A) Conjuração Baiana
- (B) Conjuração Mineira
- (C) Conjuração do Rio de Janeiro
- (D) Revolta de Felipe dos Santos
- (E) Revolução Pernambucana

15. Com relação aos fatores que contribuíram no processo de crise final do império brasileiro e, consequentemente, com o advento da república, analise as proposições abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a resposta correta.

- I. O conjunto de incidentes entre a Marinha e o Governo Imperial.
 - II. A intensificação da campanha abolicionista, que a acanhada Lei do Ventre Livre não conseguiu amenizar.
 - III. O monopólio da elite cafeeira paulista, ao longo do Segundo Reinado, no cargo da presidência do Conselho.
 - IV. Os conflitos entre as ordens do Papa católico e as determinações do Imperador, relativas a questões da Igreja Católica no Brasil.
- (A) Somente I e III estão corretas.
 - (B) Somente II e III estão corretas.
 - (C) Somente I e II estão corretas.
 - (D) Somente II e IV estão corretas.
 - (E) Somente III e IV estão corretas.

16. Um setor importante com o advento da República foi o dos militares que estiveram a frente dos dois primeiros governos republicanos. Marque a alternativa correta sobre o que podemos destacar deste período:

- (A) Os militares formavam um grupo coeso e homogêneo.
 (B) A Marinha e o Exército eram forças aliadas na defesa da consolidação republicana.
 (C) Deodoro da Fonseca e Floriano Peixoto tinham as mesmas concepções políticas positivistas.
 (D) O traço marcante desse período foi a ideia de um Executivo forte.
 (E) Os militares defendiam, unanimemente, o liberalismo.

LÍNGUA PORTUGUESA

17. Em “As cidades são também as pessoas que estão excluídas da economia tradicional, ou apenas **gravitando** em torno de seu núcleo duro e impenetrável...” e “Modelos de topografia social que não permitem recriar novos polos socioeconômicos estão **perenizando** e alimentando as desigualdades.”, marque a alternativa correta acerca do significado, respectivamente, das palavras em destaque:

- (A) agravando-se e prosseguindo
 (B) locomovendo-se e estigmatizando
 (C) transmutando-se e continuando
 (D) movimentando-se e progredindo
 (E) movendo-se e perpetuando

18. Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas abaixo.

“A _____ traz a simplicidade como princípio básico e preconiza que o produtor do texto deve primar pela _____, ou seja, deve dizer o que está relacionado ao tópico conversado ou, caso contrário, pode provocar problemas de _____ numa produção textual.”

- (A) máxima da relação – relevância – coerência
 (B) máxima da qualidade – relevância – coesão
 (C) máxima da relação – quantidade – relevância
 (D) máxima da quantidade – relevância – qualidade
 (E) máxima da maneira – qualidade – coesão

19. Analise as afirmativas abaixo, colocando entre parênteses a letra “V”, quando se tratar de afirmativa verdadeira, e a letra “F” quando se tratar de afirmativa falsa. A seguir, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- () Em “Todos os candidatos foram ótimos nas tarefas teóricas e péssimos nas tarefas práticas.” há dois adjetivos superlativos absolutos.
 () Em “Indivíduos anoréxicos geralmente apresentam aparência macérrima e parcíssimo índice de nutrientes no organismo.” há dois adjetivos superlativos sintéticos.
 () Em “José Teixeira fez o melhor projeto para a empresa, sendo considerado mais habilitado que os outros candidatos para assumir a vaga de diretor geral.” há dois adjetivos superlativos relativos.

- (A) V – F – F
 (B) V – F – V
 (C) F – V – V
 (D) V – V – F
 (E) F – F – V

20. Marque a alternativa correta que expressa o fenômeno semântico em: “Eles passaram todo o dia no banco sem ter nenhuma informação e sem perceber o tempo passar.”

- (A) polissemia
 (B) antonímia
 (C) metonímia
 (D) sinonímia
 (E) paráfrase

21. Assinale a alternativa que completa corretamente, respectivamente, as lacunas abaixo.

A _____ istir a _____ estos bondo _____ os ou compa _____ ivos a _____ iona mecanismos nervosos e cerebrais que proporcionam um sentimento de bem-estar capa _____ de nos estimular a multiplicar esses atos.

- (A) ss – j – z – sc – ss – s
 (B) ss – g – s – ss – c – z
 (C) c – g – s – ss – ss – z
 (D) sc – j – s – c – c – s
 (E) c – g – z – sc – c – z

22. Assinale a alternativa correta que indica, respectivamente, o tempo e o modo dos verbos em destaque no texto abaixo.

Poderíamos iniciar essa conversa dando alguns exemplos de empresas que **começaram** a entender a importância da diversidade. Talvez o exemplo do momento **seja** a Skol, com seu novo comercial, "Viva a Diferença", ou até mesmo suas latinhas que representam diferentes tons de pele.

- (A) futuro do pretérito do indicativo – pretérito perfeito do indicativo – presente do subjuntivo
(B) pretérito imperfeito do indicativo – pretérito imperfeito do indicativo – futuro do subjuntivo
(C) pretérito perfeito do indicativo – pretérito perfeito do indicativo – presente do subjuntivo
(D) pretérito imperfeito do subjuntivo – pretérito imperfeito do indicativo – presente do indicativo
(E) infinitivo flexionado – futuro do pretérito do indicativo – imperativo

23. Marque a alternativa correta acerca da circunstância introduzida pelas preposições em destaque no texto abaixo:

“Alguns disparos podem calar representantes emblemáticos da vida selvagem, como Cecil, o leão mais querido do Zimbábue, morto em julho **a** flechadas, ou as dezenas de rinocerontes e elefantes ameaçados de extinção que são derrubados **a** bala, todo mês, em diversos países da África.”

- (A) destino
(B) instrumento
(C) posse
(D) graduação
(E) extensão

Read the text below and answer questions 24 and 25 according to the text:

This news is about an 84-year-old woman from the UK. Her name is Ursula and she left school in 1944 **unable** to read. She had no time to learn to read because she had to look after her ill parents.

Ursula felt sad that she could not read the papers or books like other people. She decided to learn to read now, in her 80s. She hopes that she can **inspire** other people to read too.

24. What is the main verb tense used in the text? Choose the correct verb tense.

- (A) simple past
(B) past perfect
(C) simple present
(D) presente perfect continuous
(E) presente perfect

25. According to the text, the meaning of the words **ill parents** is:

- (A) parentes cansados
(B) familiares distantes
(C) pais velhos
(D) parentes doentes
(E) pais adoentados

26. Choose the alternative according to the right use of modals.

- (A) Do you can close the door, please?
(B) Would you please bring me some tea?
(C) We must go to the beach yesterday.
(D) I can to go with you.
(E) I needn't to do this now.

27. Choose the alternative that correctly completes the sentences according to the right use of articles:

When we cross the street we must wait for the green man on _____ crossing sign, but in one Australian city, he no longer wears trousers. _____ city of Melbourne is now in the news because it changed some of the pedestrian lights from men to women. _____ member of the Melbourne city board thinks that to see only _____ male figure is not right. She hopes that _____ female figure will make our world equal.

- (A) the - the - a - a - the
- (B) the - the - an - a - a
- (C) a - a - a - the - the
- (D) a - a - the - an - an
- (E) a - the - the - a - the

28. Choose the alternative that correctly completes the sentence below.

John wanted _____ find a new apartment _____ the city center but they were not _____ him.

- (A) to - in - in
- (B) for to - on - into
- (C) for - in - onto
- (D) to - in - for
- (E) to - on - on

29. Choose the alternative that correctly completes the sentence below.

Which color do you like _____, yellow or white?

- (A) more
- (B) most
- (C) the most
- (D) many
- (E) much

30. Write "T" if the sentence is grammatically correct, and "F" if it is grammatically incorrect. Then choose the alternative with the correct sequence.

- () Many animals are disappearing because of the greenhouse effect.
- () Most of the dogs in the kennel are sick.
- () There are only a little monkeys in the zoo.
- () Birds need few water to live.
- () Dogs eat a lot of meat.

- (A) T - T - F - F - T
- (B) F - T - T - F - T
- (C) T - F - F - T - F
- (D) F - F - F - F - T
- (E) T - T - T - T - F

ESPAHOL

Considere el texto para resolver los ítems 24 a 30.

LAS HERIDAS PSICOLÓGICAS DE LOS REFUGIADOS – Irene Savio

- 1 No pueden dormir interrumpidamente. Narran *flashbacks*, que a veces también ocurren de día. Algunos se sienten perseguidos, incluso víctimas de *complots* inexistentes. Sufren de ansiedad, depresión leve o estrés. Otros padecen *apatía* y *cansancio* crónico. No se *flan*. Manifiestan síntomas somáticos, como *hinchazones* en la piel, dolores de cabeza y de estómago. Cuando no pueden más, tienen explosiones de *rabia* incontrolada que, en la gran mayoría de los casos, acaban con actos de *autolesión*, es decir, contra ellos mismos. Los hay que han intentado *suicidarse*. El anhelo de la soñada Europa, en parte frustrado, su difícil fuga de guerras y persecuciones, y las condiciones de llegada al viejo continente, influyen. Las atrocidades que han experimentado, o a las que han asistido en sus países de origen o de tránsito, también. Son los inmigrantes y refugiados con trastornos mentales, un colectivo que, en los últimos años, ha ido en aumento en Europa, donde muchos, *demasiados*, no reciben una atención médica adecuada, pues todavía el debate está verde y los recursos de personal – tanto operadores como investigadores – y los fondos económicos escasean.
- 15 El fenómeno sigue unos patrones similares en los principales países europeos en primera línea en la recepción de migrantes y refugiados. A *causa* de la prolongación de los conflictos bélicos en el norte de África – en particular, en Libia – y en Oriente Medio – Siria, Irak y Afganistán –, y de la amplificación del fenómeno de las redes que se lucran con el tráfico de personas, los inmigrantes y refugiados llegan cada vez más *traumatizados*. En los países de origen sufren las *lacras* de guerras – incluyendo torturas y violencias sexuales reiteradas –, mientras que en los de tránsito –donde se sufre de hacinamiento en campos de refugiados o incluso *esclavización*, como el caso *libio* – son víctimas vulnerables de las *redes* de tráfico.
- 25 Aunque no hay un consenso definitivo sobre los aspectos más específicos de un fenómeno aún en curso, lo que sí ha detectado la mayoría de los expertos europeos es que una de las patologías más recurrentes entre los afectados es precisamente el *trastorno* de estrés *posttraumático*, así como la manifestación de síntomas relacionados con la *depresión*.
- 30
24. Los ataques de ira e intentos de suicidio que sufren los migrantes y refugiados en Europa son causados por _____, decida cuál es la alternativa correcta.
- (A) las atrocidades vividas, asistidas en sus países, o en los países de tránsito.
 (B) pronto no obtener un puesto de trabajo y escuela para sus hijos.
 (C) no acostumbrarse con la lengua y la alimentación que reciben en el viejo continente.
 (D) no obtener una habitación para abrigarse y sobrevivir a las bajas temperaturas.
 (E) los ataques de persecuciones que sufre y por ser víctimas de *complots*.
25. De acuerdo con el texto, marque la respuesta correcta:
- (A) las redes de tráfico son las únicas responsables por las *heridas* psicológicas en los migrantes y refugiados.
 (B) los expertos europeos todavía no han detectado la *patología* recurrente entre los refugiados.
 (C) los migrantes y refugiados reciben todo tipo de *auxilio* médico en los países europeos.
 (D) el anhelo de la soñada llegada al viejo continente, y las condiciones de llegada, en parte es frustrado.
 (E) las mujeres jóvenes y niñas no son víctimas en sus países y tan poco en los países de tráfico.
26. La expresión “está verde” (l. 14) equivale en portugués a _____, decida cuál es la alternativa correcta.
- (A) está superado
 (B) está tardío
 (C) está prematuro
 (D) está ultrapassado
 (E) está obsoleto

27. Marque la respuesta correcta al respecto al uso de la lengua, las palabras: Algunos (l. 02); como (l. 04); contra (l. 07); sobre (l. 26); Aunque (l. 26) son respectivamente:
- (A) pronombre – verbo – adverbio – preposición – conjunción
 - (B) adjetivo – adverbio – verbo – conjunción – interjección
 - (C) pronombre – preposición – preposición – adverbio – conjunción
 - (D) adjetivo – verbo – adverbio – preposición – interjección
 - (E) pronombre – conjunción – preposición – preposición – conjunción
28. Decida cuál es la alternativa correcta donde la eufonía del artículo determinante está correctamente empleado:
- (A) Los jóvenes y mayores refugiados sienten el peso de la atrocidad del viaje.
 - (B) La llegada al puerto produjo apatía general entre los mayores y jóvenes.
 - (C) La ansiedad y el hambre por vivir en paz es la tónica entre los refugiados.
 - (D) Todos jóvenes y mayores son afectados por y la inseguridad del viaje.
 - (E) Llegar a Europa suena a los refugias como a cuentos de las hadas.
29. Marque la frase que admiten la contracción al:
- (A) Iremos rápidamente _____ aduna para recibir los refugiados.
 - (B) Las señoras mayores subían _____ tranvía con dificultad.
 - (C) Los transeúntes iban _____ ayudar a los niños.
 - (D) Después de la llegada los refugiados iban _____ ducharse.
 - (E) Es bueno que ayudemos _____ todos generosidad.
30. Marque las formas verbales que aparecen en las frases abajo están respectivamente en los tiempos verbales:
- “... que a veces también ocurren de día.” (l. 1-2)**
- “... ha ido en aumento en Europa...” (l. 12-13)**
- (A) presente de indicativo y futuro perfecto de indicativo.
 - (B) pretérito indefinido y pretérito imperfecto de indicativo.
 - (C) presente de indicativo y pretérito perfecto de indicativo.
 - (D) presente de subjuntivo y pretérito imperfecto de subjuntivo.
 - (E) presente de indicativo y pretérito pluscuamperfecto de indicativo.

Visto:

Handwritten signature

EM BRANCO

PROVA DE CONHECIMENTOS
ESPECÍFICOS

ADMINISTRAÇÃO

31. De acordo com o enunciado abaixo, assinale a alternativa correta.

Quanto aos objetivos estratégicos de produção, aquele que conceitualmente afirma ser necessário fazer as coisas em tempo para manter os compromissos de entrega para com os consumidores, denomina-se:

- (A) Confiabilidade
- (B) Velocidade
- (C) Qualidade
- (D) Custos
- (E) Flexibilidade

32. Sobre os grandes sistemas de produção – fordismo, toyotismo e volvismo – pode se verificar em cada sistema, algumas particularidades ou características importantes. Analise as afirmativas sobre os grandes sistemas de produção, colocando entre parênteses a letra “V”, quando se tratar de afirmativa verdadeira, e a letra “F” quando se tratar de afirmativa falsa. A seguir, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- () O volvismo foi reconhecido pela proposição dos grupos semiautônomos aos grandes sistemas de produção.
- () No toyotismo, a correção dos problemas de qualidade, acontecia ao longo da linha de produção, evitando rejeitos.
- () No fordismo os próprios fornecedores participavam das melhorias no fornecimento das matérias-primas.
- () O modelo fordista não podia se dar ao “luxo” de ter problemas de qualidade, já que os recursos eram escassos.
- () O fordismo precisou desenvolver sua própria cadeia de fornecedores cooperando pequenas empresas para lhe dar garantias de fornecimento.

- (A) V – V – F – F – F
- (B) V – V – F – V – F
- (C) V – F – F – F – F
- (D) V – V – V – F – F
- (E) F – V – F – F – F

33. Em relação ao movimento Clássico da Administração e, observando as assertivas abaixo, assinale qual das alternativas representa conceitos ou contribuições advindas dessa escola do pensamento:

- I. Divisão racional do trabalho.
- II. Incentivos psicossociais.
- III. Centralização das decisões.
- IV. Estruturas e sistemas perfeitos.
- V. Ambientes orgânicos.

- (A) I, III e IV
- (B) I, II, III e IV
- (C) I, III, IV e V
- (D) III, IV e V
- (E) II, IV, V

34. Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna abaixo.

Sobre a teoria neoinstitucional, tem-se a proposição: “Conceitualmente setores _____ são espaços sociais em que predominam um conjunto de regras e normas às quais as organizações devem se conformar se elas pretendem sobreviver, receber apoio e obter legitimidade de outras organizações, agentes econômicos, governamentais e privados.

- (A) intraorganizacionais
- (B) extraorganizacionais
- (C) processuais
- (D) institucionais
- (E) públicos

35. A identificação de critérios, segundo os quais, os clientes avaliam os serviços é uma forma de compreender melhor as expectativas dos clientes. Sobre esses critérios de avaliação, tecnicamente aquele que significa conformidade com experiência anterior, ausência de variabilidade no resultado ou processo, denomina-se:

- (A) credibilidade
- (B) consistência
- (C) atendimento
- (D) acesso
- (E) competência

36. Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna abaixo.

Os arranjos departamentais têm o propósito de organizar o compartilhamento de recursos materiais e humanos e facilitar o desempenho das organizações. Nesse sentido, aquele que propõe a organização dos funcionários em torno de processos centrais de trabalho, fluxos do começo ao fim do trabalho, informação e materiais que fornecem valor diretamente aos clientes, tecnicamente denomina-se de arranjo _____.

- (A) funcional
- (B) divisional
- (C) multidirecionado
- (D) horizontal
- (E) compartilhado

37. De modo análogo as operações de manufatura, cada tipo de processo em operações de serviço implica em uma forma diferente de organização, para atender às características de diferentes níveis de volume-variedade. As operações que são caracterizadas por elevados níveis de contato com cliente, customização, volumes de clientes e liberdade de decisão do pessoal, cujo serviço é proporcionado por meio de combinações de atividades dos escritórios da linha de frente e da retaguarda, pessoas e equipamentos e ênfase no produto/processo, tecnicamente denominam-se:

- (A) serviços profissionais
- (B) serviços de massa
- (C) lojas de serviços
- (D) serviços internos
- (E) lojas especializadas

38. Dentro da questão pública, esse conceito surgiu como um instrumento do Estado para defender os interesses públicos ao invés dos interesses privados. Para grande parte dos autores é o meio mais racional para a promoção do interesse público. Tecnicamente, esse conceito refere-se a (ao):

- (A) políticas públicas
- (B) administração pública
- (C) bem público
- (D) planejamento público
- (E) espaço público

39. Alguns elementos são os mais comumente encontrados nas definições de políticas públicas. Nesse sentido, observe as afirmações abaixo e, a seguir, assinale a alternativa correta.

- I. A política pública é feita em nome do “público”.
- II. A política pública nem sempre é feita ou iniciada pelo governo.
- III. A política pública deve ser interpretada e implementada somente por atores públicos.
- IV. A política pública é o que o governo e a iniciativa privada querem fazer.
- V. As políticas públicas são instrumentos do governo para a ação.

- (A) Somente I, II, III e IV estão corretas.
- (B) Somente II, III, IV estão corretas.
- (C) Somente I e V estão corretas.
- (D) Somente II e V estão corretas.
- (E) Somente I, IV e V estão corretas.

40. Dentro do tema gestão pública e parcerias, diversas são as modalidades estabelecidas. Dentre elas, aquela que permite a delegação da concessão ao setor privado, mas, ao mesmo tempo autoriza a realização de contrapartida pecuniária pelo setor público, conceituada como um contrato administrativo de concessão na modalidade patrocinada ou administrativa, denomina-se:

- (A) consórcio
- (B) contrato de gestão
- (C) convênio
- (D) parceria público-privada
- (E) consórcio público

41. Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna abaixo.

“Conceitualmente as _____ são aquelas estabelecidas por Lei, no processo complexo que envolve as ações do Legislativo e do Executivo. Enquanto que as _____, normalmente estabelecidas em planos para ação governamental.

- (A) políticas públicas – políticas de Estado
- (B) políticas de Estado – políticas de governo
- (C) políticas públicas – políticas de governo
- (D) políticas de governo – políticas públicas
- (E) políticas de Estado – políticas públicas

42. Em relação as bases de incidência dos impostos, primeiro, associe a segunda coluna de acordo com a primeira e, a seguir, assinale a única alternativa que se apresenta com a sequência correta.

BASE**INCIDÊNCIA DOS IMPOSTOS**

1. Patrimônio () Incide sobre salários, lucros, juros de pessoas físicas e jurídicas.
2. Renda.
3. Consumo. () Incidem sobre a mudança de propriedade.

- () Por sua forma de tributação não discrimina as contribuições de acordo com a capacidade de pagamento de cada indivíduo.
- () Pode ser referente tanto ao estágio de produção, quanto ao de comercialização.

- (A) 3-2-1-3
(B) 3-1-2-3
(C) 3-1-2-2
(D) 2-1-3-3
(E) 2-1-3-1

43. Sobre cargos e salários, assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas abaixo.

“ _____ é uma composição de todas as atividades desempenhadas por uma pessoa, que podem ser englobadas em um todo unificado e que figura em certa posição formal do organograma da empresa. Enquanto que _____ constitui a maneira como cada cargo é estruturado e dimensionada.”

- (A) Desenho de cargo – cargo
(B) Cargo – desenho de cargos
(C) Desenho de cargo – função
(D) Função – organograma
(E) Cargo – organograma

44. Conceitualmente é uma forma de remuneração relacionada com o grau de informação e o nível de capacitação de cada pessoa. Tecnicamente o sistema premia certas habilidades técnicas ou comportamentais do empregado. Essa forma de remuneração denomina-se:

- (A) flexível
(B) variável
(C) por tarefa
(D) por competência
(E) por formação

45. O conceito que tecnicamente refere-se a um conjunto de normas e procedimentos que visa à proteção da integridade física e mental do trabalhador, preservando-o dos riscos de saúde, inerente as tarefas e ao ambiente físico onde são executadas, denomina-se:

- (A) ergonomia
(B) saúde ocupacional
(C) desenho de cargos
(D) segurança do trabalho
(E) higiene do trabalho

46. Os autores que descreveram e fundamentaram as teorias organizacionais, caracterizaram em cada escola do pensamento administrativo a figura de um ser (homem) simbólico que a representa. A figura que representa um indivíduo flexível, resistente a frustração, capaz de adiar recompensas, com desejos permanentes de realização, conceitualmente descreve o homem:

- (A) econômico
(B) social
(C) funcional
(D) organizacional
(E) parentético

47. As teorias organizacionais são respostas conceituais aos fenômenos do mundo reais, na tentativa de compreender, explicar e melhor lidar com eles. As teorias ambientais são entendimentos mais recentes para, por exemplo, lidar com alguns dos aspectos da globalização. Dentre esse conjunto teórico, o estudo sobre o surgimento e desenvolvimento das organizações “ponto.com”, conceitualmente está centrado na teoria da(o)(as)(os):

- (A) ecologia das populações
- (B) organizações em rede
- (C) dependência de recursos
- (D) custos de transação
- (E) neoinstitucional

48. Em projetos, subdividir as entregas em componentes menores e mais gerenciáveis, até que as entregas do trabalho estejam definidas no nível de pacote de trabalho, é o objetivo do processo, permitindo criar uma Estrutura Analítica do Projeto - EAP. O PMBOK® Guide descreve uma EAP como “uma decomposição hierárquica orientada pelas entregas do trabalho a ser executado pela equipe do projeto, a fim de alcançar os objetivos do projeto e criar as entregas necessárias”. Considerando a definição do PMBOK, sobre EAP, a decomposição do trabalho completo do projeto em pacotes de trabalho envolve algumas atividades descritas nas proposições abaixo:

- I. Identificação das entregas e seu trabalho relacionado.
- II. Estruturação da EAP, contendo todo o trabalho necessário para a conclusão do projeto.
- III. Normalmente é concebida no Termo de Abertura do Projeto.
- IV. Decomposição dos níveis mais altos da EAP em componentes de menor nível.
- V. Define essencialmente a relação com as partes interessadas.

Estão corretas apenas as proposições:

- (A) I, II e V.
- (B) I, II e IV.
- (C) I, III e IV.
- (D) II, III e V.
- (E) II, IV e V.

49. É fundamental para as organizações conceber-se como parte de uma rede de clientes e fornecedores. O conceito que define o grau de posse que uma organização possui da rede à qual faz parte, denomina-se:

- (A) integração horizontal
- (B) compartilhamento
- (C) cooptação
- (D) isomorfismo
- (E) integração vertical

50. O gerenciamento por projetos tem se tornado um desafio para os gestores, por ser um campo de estudos relativamente novo, no Brasil. Por esse motivo, o desafio estrutural na gestão por projetos é inerente à gestão. Sendo assim, analise as assertivas abaixo:

- I. Empresas que trabalham com dualidades de estruturas tendem a dificultar a integração dos projetos.
- II. As estruturas funcionais são as mais apropriadas para o gerenciamento por projetos.
- III. Uma maior autonomia dos gerentes de projetos pode facilitar as avaliações.
- IV. A maturidade em projetos reflete o grau de evolução que a empresa já obteve no gerenciamento por projetos.
- V. Uma estrutura totalmente projetizada reflete um baixo grau de maturidade em projeto.

Estão corretas apenas as assertivas:

- (A) I, III, IV.
- (B) II, III e IV.
- (C) I, III e IV.
- (D) II, III e V.
- (E) III e IV.

51. O conjunto de fundamentos e elementos constituintes da elaboração do Plano Plurianual permitem a esse componente do planejamento governamental elucidar:
- (A) as alterações na legislação tributária.
 - (B) um projeto de desenvolvimento para o país.
 - (C) as políticas públicas regionais e orçamentárias.
 - (D) o conceito de regionalização das questões sociais.
 - (E) as metas do total de despesas do exercício financeiro vigente.
52. A norma brasileira contempla, dentre outros aspectos, a classificação econômica das receitas públicas em categorias. Na elaboração do Orçamento esta classificação permite:
- (A) evidenciar a origem de receitas análogas e circunscritas ao consumo governamental.
 - (B) demonstrar a fonte dos recursos financeiros já arrecadados pelo ente público.
 - (C) elucidar a origem dos recursos públicos estritos aos investimentos públicos.
 - (D) mostrar a proveniência dos recursos que suportam despesas orçamentárias.
 - (E) correlacionar o fato gerador contábil dos investimentos públicos.
53. A Lei de Responsabilidade Fiscal, ao tratar sobre a criação de despesas públicas afirma que esse tipo de ação governamental deverá obedecer a critérios como:
- (A) Estimativa do impacto orçamentário-econômico corrente e nos dois subseqüentes ao do aumento.
 - (B) Presumir o efeito orçamentário e financeiro no exercício no qual vigorará e nos dois seguintes.
 - (C) Demonstrar o impacto econômico-financeiro do exercício atual e de mais dois anos seguintes.
 - (D) Ser tecnicamente e economicamente viável no ano vigente e nos próximos dois.
 - (E) Respeitar os fundamentos econômicos e da transparência pública.
54. A transparência da gestão pública pode ser efetivada através de vários mecanismos, entre os quais:
- (A) Motivar a participação popular nas discussões sobre Planejamento Público.
 - (B) Requerer dos órgãos representativos da sociedade organizar a presença popular na gestão.
 - (C) Promover audiências públicas nas quais são definidas áreas para abertura de concursos públicos.
 - (D) Viabilizar a participação dos líderes comunitários na prestação de contas nacionais.
 - (E) Incentivar o povo a conhecer, analisar e emitir pareceres orçamentários da gestão.
55. Em conformidade com a norma que rege a organização da administração pública federal, pode-se definir como característica da Fundação Pública e da Empresa Pública, respectivamente:
- (A) Gestão descentralizada – Governabilidade.
 - (B) Patrimônio próprio – Governança corporativa.
 - (C) Governança – Gestão descentralizada.
 - (D) Autonomia administrativa – Patrimônio Próprio.
 - (E) Governabilidade – Autonomia Administrativa.
56. A movimentação de material ocorrida entre diferentes órgãos públicos federais, cuja posse foi transferida gratuitamente e com substituição da responsabilidade, caracteriza a ocorrência de:
- (A) Cessão.
 - (B) Alienação.
 - (C) Ociosidade.
 - (D) Incorporação
 - (E) Transferência.

57. A habilitação nas licitações exige documentação que evidencie, entre outras, a qualificação econômico-financeira que pode ser comprovada pelo:
- (A) Balanço Patrimonial-financeiro anterior ao vigente.
 - (B) Balanete de Verificação do exercício corrente.
 - (C) Demonstrativo econômico-financeiro atualizado.
 - (D) Demonstrativo de geração de caixa bimestral.
 - (E) Balanço Patrimonial do último exercício social.
58. Em determinado órgão da esfera pública federal há um líder que declara buscar sempre diferentes estímulos para motivar a sua equipe de trabalho, composta por doze pessoas provenientes de diferentes culturas. Com isso, conseguiu aumentar a produtividade da equipe, que passou a prestar melhores serviços. Sobre a motivação, conceito presente no relato do líder, pode-se depreender que é:
- (A) intrínseca como os estímulos motivacionais.
 - (B) ambiental, depende de onde o indivíduo está.
 - (C) extrínseca, vinculada aos fatores ambientais.
 - (D) interna, própria de cada indivíduo.
 - (E) externa, sujeita à cultura pessoal.
59. As instituições públicas encontram-se inseridas num contexto complexo de onde desafios de toda ordem brotam e multiplicam-se a cada dia. Há lideranças capazes de ver tais desafios como causa a ser vencida porque sua visão de mundo é multidisciplinar, compreendem e enfrentam as adversidades, reúnem e motivam diferentes servidores públicos em torno do alcance dos objetivos institucionais. É característico desse tipo de liderança:
- (A) Centrar atenção na condução de pessoas e na divisão do trabalho.
 - (B) Atitudes democráticas, focando a gestão nos direitos dos servidores.
 - (C) Capacidade de aprender de maneira contínua e lidar com o imprevisto.
 - (D) Promover a reengenharia de cargos vinculados aos objetivos da equipe.
 - (E) Considerar a meritocracia e influenciar liderados por meio da autocracia.
60. O Estado já estabelecido contém elementos que podem ser identificados segundo critérios como: onde está localizado territorialmente e por pessoas que nele habitam. Os referidos critérios, quanto ao tipo, são denominados de ordem:
- (A) formal.
 - (B) material.
 - (C) espacial.
 - (D) geográfica.
 - (E) legal e espacial.
61. No setor público o controle interno pode assumir vários formatos e métodos, a depender da complexidade do órgão onde funcionará, alcançando os objetivos para os quais foi criado, quando:
- (A) tem funcionamento perene e é implementado no lugar e tempo corretos.
 - (B) tem como foco o processo administrativo e é intempetivo.
 - (C) o seu escopo de funcionamento é ação da entidade.
 - (D) e centrado no produto a ser obtido e temporal.
 - (E) funciona periodicamente.
62. Analise as proposições abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a resposta correta. Sobre o diagnóstico prévio, uma das etapas do planejamento estratégico, pode-se afirmar:
- I. Sensibiliza os atores envolvidos em torno do objetivo institucional.
 - II. Evidencia os efeitos positivos do planejamento aos servidores envolvidos.
 - III. Sistematiza experiências, recursos e condicionantes existentes na instituição.
 - IV. Contribui para definir as ações a serem trabalhadas com os atores envolvidos.
 - V. Promove medidas de correção econômico-fiscais na instituição onde é realizado.
- (A) Somente II, III e V estão corretas
 - (B) Somente III e IV estão corretas.
 - (C) Somente I e II estão corretas.
 - (D) Somente II, IV e V estão corretas.
 - (E) Somente I e IV estão corretas.

63. Em conformidade com o Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União, das Autarquias e Fundações, o servidor público que for demitido e tiver dívida com o Erário Público terá o seguinte prazo para quitá-la:

- (A) 6 meses.
- (B) 90 dias.
- (C) 120 dias.
- (D) 60 dias.
- (E) 30 dias.

64. O órgão competente onde tramita o processo administrativo pode intimar o(a) interessado(a) com o objetivo de realizar diligências através de intimação que entre outros aspectos, deve conter:

- (A) formulação do pedido, com exposição dos fatos e de seus fundamentos.
- (B) os atos da autoridade responsável pelo processo e dos seus participantes.
- (C) o ato de delegação especificando as matérias e fundamentos legais.
- (D) os atos do órgão responsável e detalhado relato dos fatos ocorridos.
- (E) se o intimado deve comparecer pessoalmente ou ser representado.

65. “A Organização é um sistema planejado de esforço corporativo no qual cada participante tem um papel definido a desempenhar, deveres e tarefas a executar.” (CURRY, 2008, p. 116)

Da definição acima depreende-se:

- (A) Sugere adaptação de comportamentos na Organização.
- (B) Considera o aspecto formal e objetivo da Organização.
- (C) Sistematiza a ideia de departamentalização na Organização.
- (D) Contempla o padrão de comportamento adotado pela Organização.
- (E) Indica a necessidade de rever a estrutura e o aspecto subjetivo da Organização.

66. Analise as proposições abaixo sobre as regras deontológicas contempladas pelo Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a resposta correta.

- I. A função pública, seguir a estrutura organizacional da qual faz parte, a verdade e o cuidado são características da busca pela disciplina.
- II. Ética e moral são conceitos com o mesmo significado e devem ser seguidos pelo servidor público.
- III. Os lapsos éticos da vida privada do servidor público não incidem sobre seu comportamento ético no campo profissional.
- IV. Ausências ao trabalho do servidor público, não justificadas, contribui para desabonar o serviço público.
- V. Uma das expressões da verdade é o cumprimento dos prazos no exercício profissional.

- (A) Somente II, III e V estão corretas
- (B) Somente III e V estão corretas.
- (C) Somente II está correta.
- (D) Somente IV está correta.
- (E) Somente I está correta.

67. Analise as afirmativas abaixo sobre as características consideradas inerentes aos processos de uma instituição colocando em letra V, quando se tratar de afirmativa verdadeira, e a letra F quando se tratar de afirmativa falsa. A seguir, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- () Podem desdobrar-se em tarefas e atividades.
 - () A quantidade é limitada a 100 por instituição.
 - () O seu fluxo é delineado na fase denominada redesenho.
 - () Os subprocessos são adotados em todas as estruturas organizacionais.
 - () A fase inicial da sua revisão é a escolha dos que precisam ser melhorados.
- (A) V - V - V - F - F
 - (B) V - F - V - V - F
 - (C) V - F - V - F - V
 - (D) F - F - V - V - F
 - (E) V - F - F - F - V

68. Leia o texto abaixo.

As estruturas organizacionais estão em constante evolução, fenômeno atribuído à necessidade de adaptação das Organizações, independentemente da sua natureza, às influências ambientais e à busca por melhor desempenho, de modo a obter agilidade e foco na satisfação de quem consome os bens, produtos ou serviços que revendem/produzem/prestam. A exemplo disso, cita-se a Estrutura baseada em grupos de trabalho, tendência atual de organização menos hierárquica e mais descomplicada.

(Fonte: Revista Exame.com. Disponível em:
<<http://exame.abril.com.br/NEGOCIOS/estrutura-organizacional-de-grupos>>. Acesso em jun. 2017).

Sobre a projeção de novas estruturas organizacionais, para além da mudança do organograma e reestruturação de atividades e decisões, é uma ação que implica considerar a complexidade desse processo do qual fazem parte diversos problemas a serem devidamente considerados, entre os quais, al(o):

- (A) flexibilidade a ser superada.
- (B) rigidez a ser contemplada.
- (C) cultura da Organização.
- (D) reanálise organizacional.
- (E) diagnóstico precedente.

69. Sobre Políticas Públicas é correto afirmar:

- (A) Sempre constituem atendimento a objetivos de interesse restrito.
- (B) Coordenam elementos das políticas de Estado e governamentais.
- (C) Prescindem da mediação política e consideram os interesses populares.
- (D) Sempre independem da percepção de um problema para serem criadas.
- (E) Se derivadas de ações executadas anteriormente são premissas privadas

70. Análise das relações dentro e entre subsistemas; ênfase na natureza

multivariada das organizações e atenção voltada aos desenhos organizacionais oportuno para situações ambientais específicas, são aspectos salientados pela:

- (A) Teoria Clássica.
- (B) Teoria Neoclássica.
- (C) Teoria da Burocracia.
- (D) Teoria da Contingência.
- (E) Teoria Comportamental.

GABARITO DEFINITIVO

CONCURSO DE ADMISSÃO AO CFO 2017
CONHECIMENTOS GERAIS

01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	ANULADA				
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E
21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E

CONCURSO DE ADMISSÃO AO CFO 2017
LÍNGUA ESTRANGEIRA

IDIOMA INGLÊS					
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E
26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E
IDIOMA ESPANHOL					
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E
26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E

GABARITO DEFINITIVO CONCURSO DE ADMISSÃO

CFO/QC 2017

EsFCEX

ADMINISTRAÇÃO

31	A	B	C	D	E
32	A	B	C	D	E
33	A	B	C	D	E
34	A	B	C	D	E
35	A	B	C	D	E
36	A	B	C	D	E
37	A	B	C	D	E
38	A	B	C	D	E
39	A	B	C	D	E
40	A	B	C	D	E
41	A	B	C	D	E
42	A	B	C	D	E
43	A	B	C	D	E
44	A	B	C	D	E
45	A	B	C	D	E
46	A	B	C	D	E
47	A	B	C	D	E
48	A	B	C	D	E
49	A	B	C	D	E
50	ANULADA				
51	A	B	C	D	E
52	A	B	C	D	E
53	A	B	C	D	E
54	A	B	C	D	E
55	A	B	C	D	E
56	A	B	C	D	E
57	A	B	C	D	E
58	A	B	C	D	E
59	A	B	C	D	E
60	A	B	C	D	E
61	A	B	C	D	E
62	A	B	C	D	E
63	A	B	C	D	E
64	A	B	C	D	E
65	A	B	C	D	E
66	A	B	C	D	E
67	A	B	C	D	E
68	A	B	C	D	E
69	A	B	C	D	E
70	A	B	C	D	E