

MARINHA DO BRASIL
DIRETORIA DE ENSINO DA MARINHA

***(PROCESSO SELETIVO PARA INGRESSO NO QUADRO
TÉCNICO DO CORPO AUXILIAR DA MARINHA/
PS-T/2011)***

**É PERMITIDO O USO DE CALCULADORA PADRÃO NÃO
CIENTÍFICA**

ADMINISTRAÇÃO

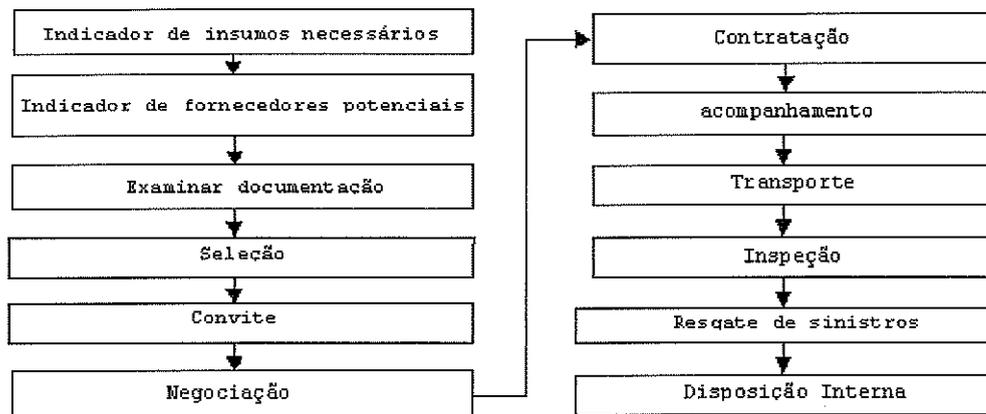
- 1) Uma empresa consome um item a uma velocidade de 500 unidades por dia. Considerando que $V(t)$ é a velocidade de entrada, $v(t)$ é a velocidade de saída e "E" o estoque, e sabendo-se que, em uma semana útil de 5 dias, a empresa recebeu dois lotes de 2.800 unidades desse item, é correto afirmar que "E"
- (A) diminuiu em 3.900 unidades na semana.
 - (B) aumentou em 3.100 unidades na semana.
 - (C) aumentou em 3.900 unidades na semana.
 - (D) diminuiu em 3.100 unidades no mês.
 - (E) aumentou em 3.600 unidades semanal.
- 2) Assinale a opção que apresenta uma competência exclusiva do Congresso Nacional.
- (A) Exercer o controle das operações de crédito.
 - (B) Julgar anualmente as contas prestadas pelo Presidente da República e apreciar os relatórios sobre a execução dos planos de governo.
 - (C) Avaliar o cumprimento das metas previstas no Plano Plurianual.
 - (D) Comprovar a legalidade e avaliar os resultados, quanto à eficácia e eficiência da gestão.
 - (E) Apoiar o controle externo no exercício de sua missão constitucional.
- 3) Assinale a opção que apresenta uma possibilidade de inexigibilidade de licitação.
- (A) Contratação de qualquer profissional do setor artístico, diretamente ou através de empresário, consagrado ou não pela crítica ou pela opinião pública.
 - (B) Para a contratação de uma empresa de publicidade ou divulgação com notória especialização.
 - (C) Contratação de Instituição Científica e Tecnológica (ICT) ou por agência de fomento para a transferência de tecnologia e para o licenciamento de direito de uso ou de exploração de criação protegida.
 - (D) Restauração de obra de arte e bens de valor histórico, de natureza singular, com profissionais ou empresa de notória especialização.
 - (E) Quando houver possibilidade de comprometimento da segurança nacional, nos casos estabelecidos em decreto do Presidente da República, ouvido o Conselho de Defesa Nacional.

- 4) Considerando-se a Teoria de Departamentalização de GULICK, assinale a opção que apresenta vantagens da organização por processo dominante.
- (A) Permite a utilização das técnicas e habilidades mais modernas, facilitando uma eficiente divisão do trabalho, incentivando, assim, a especialização.
 - (B) Em se adotando a estrutura por grupamento de atividades homogêneas, torna-se possível realizar economias lineares oriundas do sistema de produção flexível.
 - (C) Facilita a coordenação dos trabalhos operacionais, pois os empregados que se dedicam a vários tipos de funções são reunidos numa única estrutura, sob supervisão multidisciplinar, o que favorece também o controle local.
 - (D) O público (interno ou externo) sente os resultados finais, compreendendo melhor os objetivos centrais, em um processo contínuo de entrosamento institucional.
 - (E) Proporciona a melhor execução de um propósito amplo ou função principal, porque inclui, sob o domínio de um único dirigente, o conjunto de atividades indispensáveis à realização desse propósito ou função.
- 5) Segundo Chiavenato(2004), o processo integrado destinado a criar, organizar, disseminar e intensificar o conhecimento para melhorar o desempenho global da organização, denomina-se gestão
- (A) da organização.
 - (B) com pessoas.
 - (C) por competência.
 - (D) da qualidade total.
 - (E) do conhecimento.
- 6) Segundo Chiavenato (2009), o conceito administrativo que tem como bases a delegação de poder, a motivação, a liderança e o desenvolvimento denomina-se
- (A) EMPOWERMENT.
 - (B) Socialização.
 - (C) Personalização.
 - (D) Ajustamento.
 - (E) BRAINSTORMING.

- 7) O gerenciamento da qualidade pode ser obtido utilizando-se os três processos gerenciais conhecidos como a trilogia JURAN. São eles:
- (A) organização, coordenação e enfoque.
 - (B) normalização, aprimoramento e direção.
 - (C) planejamento, controle e melhoria.
 - (D) especificação, execução e correção.
 - (E) treinamento, atendimento e aperfeiçoamento.
- 8) Em relação à despesa pública, assinale a opção INCORRETA.
- (A) É proibida a concessão de suprimento de fundos à pessoa responsável por dois suprimentos.
 - (B) A dívida flutuante corresponde aos compromissos cujo pagamento independe de autorização orçamentária.
 - (C) Quando há inscrição de restos a pagar, a despesa corre à conta do orçamento a que estava autorizada.
 - (D) Os compromissos decorrentes de obrigação de pagamento criados em virtude de lei e reconhecidos após o encerramento do exercício são enquadrados como "despesas de exercícios anteriores".
 - (E) Somente o Ordenador de Despesas pode reinscrever restos a pagar.
- 9) No âmbito da gestão da qualidade, a ferramenta de gerenciamento que é utilizada principalmente no mapeamento e padronização de processos, na elaboração de planos de ação e no estabelecimento de procedimentos associados a indicadores, sendo de cunho basicamente gerencial e que busca o fácil entendimento através da definição de responsabilidades, métodos, prazos, objetivos e recursos associados, denomina-se:
- (A) fluxograma.
 - (B) diagrama de causa e efeito.
 - (C) estratificação.
 - (D) matriz GUT.
 - (E) 5W2H.

- 10) Segundo Chiavenato (2009), existem três competências desenvolvidas pelo administrador: conhecimento, perspectiva e atitude. De acordo com o autor, é correto afirmar que atitude representa
- (A) a análise de situações.
 - (B) a atualização constante e a renovação continuada.
 - (C) o estilo pessoal de fazer as coisas acontecerem.
 - (D) o conhecimento acumulado pela aprendizagem.
 - (E) o conhecimento pragmático.
- 11) O orçamento público é caracterizado por possuir uma multiplicidade de aspectos: político, jurídico, contábil, financeiro, administrativo, etc. Seu conceito tem sofrido significativas mudanças ao longo do tempo, em decorrência da evolução de suas funções, hoje marcadamente diversas daquelas que o distinguiam no passado. Essa evolução faz com que o orçamento seja dividido em duas fases: o orçamento tradicional e o orçamento programa. Dentre as opções abaixo, assinale aquela que apresenta uma das principais diferenças trazidas pelo orçamento programa.
- (A) O processo orçamentário é dissociado dos processos de planejamento e programação.
 - (B) A alocação de recursos visa à aquisição de meios.
 - (C) As decisões orçamentárias são tomadas tendo em vista as necessidades das unidades organizacionais.
 - (D) O controle visa avaliar a honestidade dos agentes governamentais e a legalidade no cumprimento do orçamento.
 - (E) Na elaboração do orçamento são considerados todos os custos dos programas, inclusive os que extrapolam o exercício.

12) Observe a figura a seguir.



Segundo MARTINS e CAMPOS (2009), em que parte do manual de empreendimento da empresa devem estar definidos os procedimentos de aquisição de um bem demonstrados na figura acima?

- (A) Suprimento.
- (B) Treinamento.
- (C) Pagamento.
- (D) Padronização.
- (E) Garantia.

13) De acordo com Chiavenato (2009) existem três abordagens teóricas sobre liderança. Aquela que pressupõe a existência de características pessoais, intelectuais e físicas que identificam o líder denomina-se teoria

- (A) sobre traços de personalidade.
- (B) do modelo contingencial.
- (C) dos estilos de liderança.
- (D) caminho-meta.
- (E) situacional de liderança.

14) Uma determinada empresa, para produção de um determinado bem, dispõe das seguintes informações:

- Preço unitário de venda: R\$ 8,50
- Custo e despesas fixos: R\$ 2.500,00
- Custo e despesa variáveis por unidade: R\$ 3,50

Em relação às informações acima, analise as afirmativas abaixo.

- I - Produzindo 500 unidades do bem, mesmo não obtendo lucro, a empresa não terá prejuízo.
- II - Independente dos custos e despesas fixas, a Margem de Contribuição unitária será de R\$ 5,00.
- III- Se houver um aumento de 20% dos custos e despesas fixas, o aumento da Margem de Contribuição unitária será no mesmo percentual.
- IV - Produzindo acima de 500 unidades, a empresa sempre obterá lucro.

Assinale a opção correta.

- (A) Apenas as afirmativas I e IV são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas II e III são verdadeiras.
- (C) Apenas a afirmativa II é verdadeira.
- (D) Apenas as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.
- (E) Apenas a afirmativa I é verdadeira.

15) Um item tem custo de armazenagem anual total de R\$ 0,80 por unidade, preço unitário de R\$ 4,00 e uma taxa de juros de 12% ao ano. Sabendo que: C_A = Custo de Armazenagem; i = Taxa de Juros; e P = Preço; Calcule o custo de carregamento (C_C) do estoque desse item, e assinale a opção correta.

- (A) R\$ 0,14/unidade.ano.
- (B) R\$ 0,62/unidade.ano.
- (C) R\$ 0,72/unidade.ano.
- (D) R\$ 1,20/unidade.ano.
- (E) R\$ 1,28/unidade.ano.

- 16) Como se denomina o termo organizacional que representa o conjunto de hábitos e crenças, estabelecido por normas, valores, atitudes e expectativas, compartilhadas por todos os membros da organização?
- (A) Socialização.
 - (B) BENCHMARKING.
 - (C) Estratégia.
 - (D) Planejamento.
 - (E) Cultura.
- 17) Como se denomina o sinal da demanda que tem como objetivo disponibilizar os materiais requeridos pela manufatura apenas quando forem necessários, para que o custo de estoque seja menor?
- (A) Gráfico de Gantt.
 - (B) Caixeiro-viajante.
 - (C) Just-in-Time.
 - (D) Contrato de fornecimento.
 - (E) Lote padrão.
- 18) Em relação à abertura de créditos adicionais, assinale a opção que completa corretamente as lacunas da sentença abaixo.

Enquanto o crédito _____ se incorpora ao orçamento, adicionando-se a importância autorizada à dotação orçamentária a que se destinou o reforço, os créditos _____ e _____ apresentam as respectivas despesas realizadas separadamente.

- (A) extraordinário / suplementar e especial
- (B) especial / suplementar e extraordinário
- (C) suplementar / especial e extraordinário
- (D) suplementar / extraordinário e consignado
- (E) especial / extraordinário e contingenciado

- 19) Como se denomina o princípio de auditoria que consiste em estabelecer que uma mesma pessoa não possa ter acesso a ativos e a registros contábeis, devido ao fato de essas funções serem incompatíveis dentro do sistema de controle interno?
- (A) Responsabilidade.
 - (B) Acesso aos Ativos.
 - (C) Segregação de Funções.
 - (D) Amarrações do Sistema.
 - (E) Confronto dos ativos com os registros.
- 20) Em relação aos princípios orçamentários, assinale a opção INCORRETA.
- (A) Pelo princípio do orçamento bruto todas as parcelas da receita e da despesa devem aparecer no orçamento em seus valores brutos sem qualquer tipo de dedução.
 - (B) De acordo com o princípio da periodicidade, o orçamento público deve ser elaborado e autorizado para um período determinado de um ano.
 - (C) O princípio da exclusividade estabelece que a lei orçamentária anual não conterá dispositivo estranho à previsão da receita e à fixação da despesa.
 - (D) Segundo o princípio da não-afetação das receitas, o orçamento tende a reunir em um único total todas as receitas do Estado, de um lado, e todas as despesas, de outro.
 - (E) As receitas e as despesas devem aparecer no orçamento de maneira discriminada, de tal forma que possa saber, pormenorizadamente, a origem dos recursos e sua aplicação.
- 21) Assinale a opção que completa corretamente as lacunas da sentença abaixo.

No direito administrativo brasileiro, de acordo com Mello (2010), a atividade estatal de condicionar a _____ e a _____ ajustando-as aos interesses coletivos designa-se 'poder de polícia'. A expressão, tomada nesse sentido amplo, abrange tanto atos do Legislativo quanto do Executivo.

- (A) criminalidade/violência
- (B) emancipação/autonomia
- (C) produção/exportação
- (D) liberdade/propriedade
- (E) imigração/deportação

- 22) Segundo MARTINS e CAMPOS (2009), as sequências estruturadas de atividades que, por meio de ações físicas, comportamentais e/ou de informações, permitem a agregação de valor a uma ou mais entradas, transformando-as em uma ou mais saídas que representam um estado diferenciado do original, denomina-se
- (A) sistema.
 - (B) projeto.
 - (C) produto.
 - (D) processo.
 - (E) contratação.
- 23) No direito administrativo brasileiro, de acordo com Mello (2010), os atos que a Administração pratica sob a égide de disposição legal que predetermina antecipadamente e de modo completo o comportamento único a ser obrigatoriamente adotado perante situação descrita em termos de objetividade absoluta são denominados de
- (A) germinais.
 - (B) subjacentes.
 - (C) vinculados.
 - (D) teleológicos.
 - (E) discricionários.
- 24) O BALANCED SCORECARD (BSC) é um método de administração focado no equilíbrio organizacional e se baseia em quatro perspectivas básicas:
- (A) análise crítica, conhecimento empírico, atitude e comportamento.
 - (B) finanças, clientes, processos internos e aprendizagem/crescimento organizacional.
 - (C) finanças, clientes, processos externos e aprendizagem/crescimento organizacional.
 - (D) estratégia, poder decisório, foco e atitude.
 - (E) finanças, planejamento, processos internos e aprendizagem/crescimento organizacional.

25) Uma empresa possui, em 01.10.20XX, um estoque inicial de 20 unidades de um produto que foi adquirido a R\$ 20,00 cada, dando um total de R\$ 400,00. Suponha a seguinte movimentação no mês para este produto:

- 05.10.20XX	Compra	20 unidades a R\$ 30,00 cada
- 09.10.20XX	Venda	10 unidades a R\$ 40,00 cada
- 15.10.20XX	Venda	20 unidades a R\$ 45,00 cada
- 20.10.20XX	Compra	30 unidades a R\$ 35,00 cada
- 25.10.20XX	Venda	10 unidades a R\$ 50,00 cada

A partir da movimentação acima, qual foi o valor financeiro apurado do Estoque Final e do Lucro Bruto, respectivamente, adotando o critério PEPS?

- (A) R\$ 1.000,00 e R\$ 800,00
- (B) R\$ 650,00 e R\$ 1.650,00
- (C) R\$ 1.800,00 e R\$ 1.000,00
- (D) R\$ 400,00 e R\$ 1.050,00
- (E) R\$ 1.050,00 e R\$ 800,00

26) Conforme assevera Mello (2010), na organização administrativa do Estado brasileiro, o fenômeno da distribuição interna de plexos de competências decisórias, agrupadas em unidades individualizadas, e sempre referido a uma só pessoa jurídica, denomina-se:

- (A) descentralização.
- (B) desconcentração.
- (C) delineamento.
- (D) desagrupamento.
- (E) desmembramento.

27) Referente à aquisição de materiais, coloque V (verdadeiro) ou F (falso), assinalando a seguir a opção que apresenta a sequência correta.

- () Recursos materiais são os itens ou componentes que uma empresa utiliza na elaboração do produto final.
- () Os produtos em processo são aqueles que estão em processo de elaboração.
- () Na relação COMAKERSHIP, o relacionamento se desenvolve por meio de uma atuação do fornecedor sobre o cliente.
- () Os recursos materiais adquiridos regularmente pela empresa podem ser classificados em auxiliares, matérias-primas, produtos em processo de produtos acabados.
- () Nas novas abordagens do relacionamento cliente-fornecedor o último deve ser considerado quase um adversário.

- (A) (V) (V) (F) (F) (V)
- (B) (V) (F) (F) (F) (F)
- (C) (V) (V) (F) (V) (V)
- (D) (V) (V) (F) (V) (F)
- (E) (F) (F) (V) (V) (F)

28) Analise as afirmativas abaixo, em relação aos critérios de classificação dos elementos patrimoniais.

- I - Classificam-se no Ativo Diferido as contas representativas das aplicações de recursos em despesas que contribuirão para a formação do resultado de exercícios futuros.
- II - Um título com vencimento no final do exercício social seguinte deve ser classificado no Passivo Exigível a Longo Prazo.
- III- Depreciação, Amortização e Exaustão são contas de origem devedora.
- IV - As contas do Ativo devem ser dispostas em ordem decrescente de liquidez.

Assinale a opção correta.

- (A) Apenas a afirmativa I é verdadeira.
- (B) Apenas as alternativas I e II são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas I e IV são verdadeiras.
- (D) Apenas as afirmativas II e III são verdadeiras.
- (E) Apenas a afirmativa IV é verdadeira.

- 29) O conceito de estratégia organizacional, segundo Chiavenato (2009), representa:
- (A) a divisão da organização em subsistemas de departamentos em um ambiente especializado.
 - (B) o mapeamento ambiental que permite vislumbrar o que ocorre no ambiente em um dado momento.
 - (C) as influências e condições exteriores provindas do ambiente, independentes das condições interiores.
 - (D) a mobilização de todos os recursos no âmbito global da organização visando a atingir objetivos situados no longo prazo.
 - (E) o ambiente próprio da empresa e corresponde ao segmento geral mais imediato.
- 30) Em relação ao pregão, é correto afirmar que:
- (A) não corresponde a uma modalidade de licitação pública.
 - (B) aplica-se exclusivamente no âmbito da União.
 - (C) mostra-se aplicável à aquisição de quaisquer bens e serviços considerados comuns.
 - (D) não poderá ser realizado por meio da utilização de recursos de tecnologia da informação.
 - (E) é aplicável somente para a aquisição de bens.
- 31) Que método empregado na avaliação de projetos resulta do quociente entre o valor presente dos fluxos de caixa esperados, após o investimento inicial, e o valor do investimento inicial?
- (A) Valor Presente Líquido.
 - (B) Índice de Rentabilidade.
 - (C) Taxa Interna de Retorno.
 - (D) PAYBACK.
 - (E) Capital Circulante Líquido.
- 32) Dentre as diferentes taxonomias relativas aos órgãos públicos da organização administrativa do Estado brasileiro, tem-se a classificação quanto às funções que exercem. De acordo com Mello (2010), expressam decisões estatais para o cumprimento dos fins da pessoa jurídica, esses órgãos são classificados como
- (A) de controle.
 - (B) simples.
 - (C) verificadores.
 - (D) ativos.
 - (E) colegiais.

- 33) Determinado investimento apresentou o seguinte fluxo de caixa:

Mês	Valor em R\$
0	(-) 5.000,00
1	0,00
2	0,00
3	0,00
4	(+) 7.867,60

Analisando o fluxo de caixa acima, a partir de qual taxa este investimento possibilitará lucratividade ao investidor?

- (A) 12%
 - (B) 11%
 - (C) 10%
 - (D) 9%
 - (E) 8%
- 34) Considerando os processos organizacionais, é correto afirmar que o princípio do alcance do controle procura focalizar
- (A) as ramificações e prejuízos derivados de atos eivados de improbidade administrativa.
 - (B) os métodos qualitativos empreendidos na constituição da força de trabalho das empresas.
 - (C) os prazos de decadência de direitos pecuniários e suas interrupções motivadas por recursos interpostos.
 - (D) o número de subordinados que um administrador pode dirigir eficientemente.
 - (E) a divisão do trabalho orientada para a redução de níveis hierárquicos.

- 35) Dentre os princípios constitucionais do direito administrativo brasileiro, aquele que implica para a Administração o dever de justificar seus atos, apontando-lhes os fundamentos de direito e de fato, assim como a correlação lógica entre os eventos e situações que deu por existentes e a providência tomada, nos casos em que este último esclarecimento seja necessário para aferir-se a consonância da conduta administrativa com a lei que lhe serviu de arrimo, denomina-se princípio da
- (A) finalidade.
 - (B) razoabilidade.
 - (C) legalidade.
 - (D) publicidade.
 - (E) motivação.
- 36) Como se denomina a avaliação que é feita de modo circular por todos os elementos que mantêm alguma forma de interação com o avaliado?
- (A) Centralizada.
 - (B) Autoavaliação.
 - (C) Comissionária.
 - (D) Para cima.
 - (E) 360°.
- 37) Assinale a opção cujo conjunto de características apresentadas representa, segundo Cury (2005), um indicador do sistema organizacional adocrático.
- (A) Estruturas burocráticas, detalhistas, com minuciosa divisão do trabalho, e estruturas permanentes.
 - (B) Predomínio da interação horizontal sobre a vertical, confiança e crença recíprocas.
 - (C) Cargos ocupados por especialistas, com atribuições perfeitamente bem definidas.
 - (D) Alta centralização do processo de tomada de decisões, geralmente afetas aos níveis superiores, e pouca delegação.
 - (E) Atividades rotineiras/estáveis, profundamente normatizadas pela cúpula.

- 38) A qualidade é hoje um termo que passou a fazer parte do jargão das organizações. A principal diferença entre a abordagem do início do século XX e a atual é que a qualidade agora está relacionada
- (A) aos critérios especificados pelos artesãos e sua equipe.
 - (B) ao controle estatístico da qualidade.
 - (C) às estimativas de tempo de produção e comercialização.
 - (D) às necessidades e aos anseios dos clientes.
 - (E) à inspeção e às medidas corretivas.
- 39) Referindo-se às estruturas organizacionais, Cury (2005) relaciona estruturas simples sob o título de estruturas tradicionais. Em relação a esse conjunto de estruturas, assinale a opção que apresenta uma ou mais vantagens da estrutura funcional comparativamente à estrutura linear.
- (A) Aplicação simples.
 - (B) Torna a organização de produção mais flexível.
 - (C) Fácil manutenção da disciplina.
 - (D) Baixo custo de administração.
 - (E) Fácil transmissão de ordens e recebimento de informações.
- 40) Em relação aos métodos específicos de gestão, tem-se que a Reengenharia trata do repensar fundamental e da reestruturação radical dos processos que visam alcançar drásticas melhorias em indicadores críticos e contemporâneos de desempenho. Considerando o método citado e suas características, a palavra drástica explicitada em seu conceito diz respeito
- (A) ao abandono de todas as estruturas existentes e à invenção de formas completamente novas de realizar o trabalho.
 - (B) ao planejamento da melhoria contínua para a redução de custos de pesquisa e desenvolvimento de produtos e serviços.
 - (C) a incrementos competitivos fundamentados em ferramentas apoiadas pela Tecnologia da Informação (TI).
 - (D) ao saneamento de processos a partir de seu início ou de um novo processo em substituição.
 - (E) a saltos quânticos de desempenho em contraposição a melhorias marginais ou de pequenas quantidades.

- 41) Qual a primeira etapa do treinamento de pessoal?
- (A) Elaboração do projeto.
 - (B) Execução do programa.
 - (C) Verificação dos resultados.
 - (D) Levantamento de necessidades.
 - (E) Planejamento das ações.
- 42) A soma de matéria-prima com a mão de obra direta é denominada de custos:
- (A) primários.
 - (B) de transformação.
 - (C) diretos.
 - (D) fixos.
 - (E) variáveis.
- 43) Uma Organização publicou uma licitação, na modalidade Pregão e na forma eletrônica para aquisição de móveis diversos, no valor total de R\$ 6.500,00. A realização da Sessão pública de abertura das propostas ocorreu 12 (doze) dias úteis após a publicação do aviso de licitação nos instrumentos legais. Houve manifestação de recursos por parte de 02 empresas, devidamente aceitos pelo Pregoeiro, que constatou a regularidade dos atos praticados. A licitação foi adjudicada e homologada pela Autoridade Competente. Ao analisar as informações desta licitação, é correto afirmar que:
- (A) a licitação foi procedida de forma errada, pois ultrapassou o prazo legal previsto para o aviso.
 - (B) os procedimentos adotados neste certame foram realizados de forma correta, respeitando os procedimentos legais.
 - (C) a licitação foi procedida de forma errada, pois quem deveria adjudicar a licitação seria o pregoeiro.
 - (D) não poderia ser realizado procedimento licitatório, pois este valor permite a contratação por dispensa de licitação.
 - (E) não poderia ser realizado Pregão e sim convite, pois o valor da licitação é menor que R\$ 80.000,00.

- 44) Dentre os tipos característicos de hierarquia citados por Cury (2005), é correto afirmar que a hierarquia baseada no trabalho a ser realizado apresenta como um dos problemas básicos:
- (A) a descentralização da autoridade para criação de novos cargos ou funções.
 - (B) o sistema de classificação de fornecedores.
 - (C) o Planejamento Organizacional.
 - (D) a análise do trabalho, permitindo igual salário para diferentes trabalhos.
 - (E) a centralização de tarefas.
- 45) Em relação à modalidade de Licitação Pregão, a quem cabe homologar o resultado do certame?
- (A) Ao pregoeiro.
 - (B) Ao presidente da comissão de licitação.
 - (C) À autoridade competente.
 - (D) A qualquer membro da equipe de apoio.
 - (E) Ao Ministro de Estado.

- 46) As grandes organizações, ao longo do século XX, por sua própria dinâmica, na busca de um padrão de efetividade, tiveram suas evoluções passando pelas seguintes modelagens: tradicional, moderna e contemporânea. De acordo com os indicadores básicos utilizados por Cury (2005), para analisar as tipologias organizacionais relativas àquelas modelagens, é correto afirmar que:
- (A) na visão de mundo da organização moderna, a empresa era vista como um sistema fechado, independente de seu ambiente externo. Era um sistema mecânico, uma máquina simples.
 - (B) na tomada de decisão relativa à organização contemporânea emerge o processo decisório, com base na situação, para ultimar o processo administrativo. Surge a administração por objetivos (APO).
 - (C) o enfoque básico da organização contemporânea diz respeito à ênfase no cliente - e no não-cliente, que a empresa passa a buscar -, passando a ser o foco da estratégia do negócio. As parcerias com fornecedores são fortalecidas.
 - (D) a essência da administração na organização tradicional é preenchida pelo conceito de cultura, estudos e pesquisas dirigidos pelas ciências do comportamento, ajudando a melhor entender o comportamento humano.
 - (E) na visão de mundo na organização moderna, a empresa é manipulada numa visão holística, porque vive-se num mundo globalmente interligado, onde os fenômenos sociais, biológicos, psicológicos e ambientais são interdependentes.

- 47) Segundo Chiavenato (2009), as práticas de RH devem agregar valor para a organização, os funcionários, os acionistas, os clientes e a sociedade em geral. Desta forma, é correto afirmar que, para a organização, os valores são
- (A) esquemas de recepção e de boas vindas aos novos participantes da empresa, representando uma etapa de iniciação particularmente importante para moldar o relacionamento.
 - (B) os retornos que os clientes percebem e avaliam em suas transações com a organização ao adquirir seus produtos ou serviços.
 - (C) questões que devem ser observadas prioritariamente, seja no processo decisório, seja no comportamento e na atitude das pessoas dentro das organizações.
 - (D) os retornos que os acionistas percebem e avaliam em suas transações com a organização ao adquirir seus produtos ou serviços.
 - (E) os ideais e expectativas que as pessoas assumem como essenciais e primordiais.
- 48) Os recursos financeiros recebidos de pessoas jurídicas ou físicas e que serão aplicados no atendimento de despesas correntes, como por exemplo, a transferência de recursos de origem tributária que o Município recebe do Estado, pertencem a que grupo de fontes de receita?
- (A) Receita de Contribuições.
 - (B) Operações de Crédito.
 - (C) Transferências Correntes.
 - (D) Amortização de Empréstimos.
 - (E) Receita Tributária.
- 49) De acordo com Chiavenato (2009), existem cinco tipos de poderes que o líder pode possuir. Assinale a opção que apresenta o poder que é decorrente do cargo ocupado pelo líder no grupo ou na hierarquia organizacional.
- (A) Coercitivo.
 - (B) Legitimado.
 - (C) De competência.
 - (D) De referência.
 - (E) De recompensa.

- 50) No conjunto de atividades relacionadas às normas ISO, a atividade de certificação teve origem na necessidade de as empresas
- (A) comunicarem aos seus clientes e ao mercado a adequação de seu sistema da qualidade às normas de referência.
 - (B) disporem de especialistas ou de departamentos de gestão da qualidade com conhecimentos específicos.
 - (C) atuarem estrategicamente, liberando e desenvolvendo a criatividade de seu corpo funcional.
 - (D) analisarem o desempenho de seus processos, orientando-os para o controle e o aprendizado organizacional.
 - (E) participarem de premiações locais ou internacionais que possam atestar o desempenho de seus sistemas de gestão.