

**MARINHA DO BRASIL**  
**DIRETORIA DE ENSINO DA MARINHA**

***(PROCESSO SELETIVO PARA INGRESSO NO QUADRO  
TÉCNICO DO CORPO AUXILIAR DA MARINHA/  
PS-T/2011)***

**NÃO ESTÁ AUTORIZADA A UTILIZAÇÃO DE  
MATERIAL EXTRA**

**PSICOLOGIA**

- 1) "Trata-se de um princípio organizador básico, de não-equilíbrio, que governa a formação e o desdobramento dos sistemas em todos os níveis".

No livro "As mudanças no ciclo de vida familiar: uma estrutura para a terapia familiar", a descrição acima refere-se ao conceito de:

- (A) STEPWISE.
  - (B) Reajustamento social.
  - (C) Crise de desmembramento.
  - (D) Feedback evolutivo.
  - (E) Desenvolvimento paradoxal.
- 2) Sobre o Efeito de Halo, assinale a opção INCORRETA.
- (A) O avaliador tende a considerar um empregado ótimo, como ótimo em todos os fatores.
  - (B) O avaliador consegue discernir sobre os problemas apresentados pelo empregado e sua real capacidade de trabalho.
  - (C) É a interferência subjetiva e pessoal de ordem emocional e psicológica na avaliação de um empregado.
  - (D) Um avaliador muito exigente tende a considerar todos os seus subordinados como sofríveis ou fracos sob todos os aspectos.
  - (E) Erro cometido nas avaliações dos traços a partir da primeira impressão que o sujeito avaliado causa no avaliador.
- 3) Que características apresentam um sujeito com escore alto no fator Desempenho do Inventário Fatorial de Personalidade (IFP)?
- (A) Respeito e admiração.
  - (B) Ambição e empenho.
  - (C) Raiva e irritação.
  - (D) Limpeza e precisão.
  - (E) Autoconfiança e comando.

4) Coloque V(verdadeiro) ou F(falso) nas afirmativas abaixo, em relação à ferramenta *balanced scorecard* (BSC) abordada no livro "Gestão de Desempenho", assinalando a opção correta.

- ( ) Trata-se de uma ferramenta concebida no início da década de 1990 para avaliar o desempenho humano na organização.
- ( ) É um instrumento gerencial interessado em traduzir a missão e as estratégias empresariais em medidas tangíveis financeiras e não financeiras.
- ( ) Deve ser percebido como uma bússola que orienta o gerenciamento do negócio.
- ( ) Além de um instrumento de gestão e mensuração, o BSC é um meio de comunicação eficaz.
- ( ) O BSC traduz a estratégia empresarial, instituindo controles em processos que determinam valor sem influir o nível de satisfação do cliente.

- (A) (V) (V) (F) (F) (V)
- (B) (F) (V) (V) (V) (F)
- (C) (V) (F) (V) (F) (F)
- (D) (V) (V) (F) (V) (V)
- (E) (F) (F) (V) (V) (F)

- 5) De acordo com o Manual de Documentos Escritos, o psicólogo, ao avaliar um paciente, poderá produzir diversos documentos referentes a esta avaliação. Em relação ao referido manual, correlacione os documentos às respectivas finalidades e assinale a opção correta.

DOCUMENTOS	FINALIDADE
I - Declaração	( ) É uma apresentação descritiva acerca de situações e/ou condições psicológicas e suas determinações históricas, sociais, políticas e culturais, pesquisadas no processo de avaliação psicológica.
II - Atestado psicológico	( ) Informa a ocorrência de fatos ou situações objetivas relacionados ao atendimento psicológico, tais como: dia, horário, e tempo de atendimento, por exemplo.
III- Relatório/laudo psicológico	( ) É um documento fundamentado e resumido sobre uma questão focal do campo psicológico, cujo resultado pode ser indicativo ou conclusivo.
IV - Parecer psicológico	( ) Certifica uma determinada situação ou estado psicológico.

- (A) (IV) (II) (III) (I)  
(B) (III) (II) (I) (IV)  
(C) (IV) (III) (I) (II)  
(D) (II) (III) (IV) (I)  
(E) (III) (I) (IV) (II)

- 6) Segundo Deatkine, citada por Guilliéron no livro "Introdução às Psicoterapias Breves", o terapeuta, durante o período de investigação, através de suas interpretações de ensaio, deverá ter permitido ao paciente sentir ao vivo a natureza do processo no qual ele poderá se envolver. Não se trata, portanto, de lhe propor, ao nosso ver, um contrato baseado na discussão desse ou daquele aspecto de sua problemática, nem de lhe explicar o que vai acontecer".

Guilliéron concorda com a autora e diz que a única instrução que o paciente recebe, desde a única sessão, refere-se

- (A) à atenção seletiva.
  - (B) ao enquadre do setting.
  - (C) ao foco.
  - (D) à temporalidade.
  - (E) à associação livre.
- 7) De acordo com a tipologia de Schneider descrita no livro "Cultura Organizacional: teoria e pesquisa" há quatro tipos básicos de culturas organizacionais. O tipo de cultura organizacional cuja estrutura de funcionamento assemelha-se a um círculo, pois as pessoas têm mobilidade, são encorajadas a interagir umas com as outras, as atividades são descentralizadas e o poder se origina no carisma, corresponde à cultura de
- (A) competência.
  - (B) missão.
  - (C) colaboração.
  - (D) controle.
  - (E) cultivo.
- 8) Farr(2004) menciona, em seu livro, teóricos cujos trabalhos influenciaram a Psicologia Social. Assinale a opção que apresenta corretamente o teórico e seu respectivo trabalho.
- (A) WUNDT - Psicologia das Multidões.
  - (B) LE BON - Consciência e Cultura.
  - (C) DURKHEIM - Racional e Irracional.
  - (D) MEAD - A mente, o self e a sociedade.
  - (E) ALLPORT - Nível coletivo para o nível individual.

- 9) Baseando-se no livro "Gestão de Pessoas: e o novo papel dos Recursos Humanos nas Organizações" (Chiavenato, 2004), assinale a opção que indica um método moderno de Avaliação do Desempenho.
- (A) Auto-avaliação.
  - (B) Pesquisa de campo.
  - (C) Escolha forçada.
  - (D) Escalas gráficas.
  - (E) Incidentes críticos.
- 10) "Tudo aquilo que ameace a vida provoca estresse e respostas adaptativas, das quais participa o organismo como um todo". Selye, no livro "Concepção Psicossomática: visão atual", chamou este processo de Síndrome de Adaptação, sendo distinguida em 3 fases sucessivas:
- (A) resistência, transformação e adaptação.
  - (B) alarme, adaptação e transformação.
  - (C) sinal, alarme e reação.
  - (D) alarme, resistência e esgotamento.
  - (E) resistência, alarme e adaptação.
- 11) Para Villemor-Amaral (2005), ao avaliar as pirâmides coloridas de Pfister e encontrar a combinação de cores - Az (azul) e Am (amarelo) aumentados, isso significa:
- (A) introversão e extroversão se contrapõem revelando conflito.
  - (B) fechamento em si mesmo e indisposição para contatos interpessoais.
  - (C) bloqueio e extrema dificuldade de elaboração, criando obstáculos para o desenvolvimento emocional.
  - (D) sentimentos de culpa acentuados decorrentes de fantasias sexuais e ansiedade persecutória.
  - (E) possibilidade de descargas explosivas e imprevisíveis.

- 12) A representação, para o Gestalt-Terapeuta, é a dramatização de algum aspecto da existência do paciente, que ocorre dentro da cena da terapia. No momento oportuno, e, repetindo-se nos momentos adequados, tais caracterizações acionam o sistema de ação do indivíduo, abrindo novas direções. No livro, "Gestalt-Terapia Integrada", estão descritas quatro tipos de representações, EXCETO a representação de uma
- (A) situação inacabada do passado distante.
  - (B) situação inacabada do presente.
  - (C) ação ligada a um conflito edípico.
  - (D) característica.
  - (E) polaridade.
- 13) Em "As pirâmides coloridas de Pfister", como se apresenta o transtorno alcoolista?
- (A) Aumento da formação simétrica.
  - (B) Aumento da cor marrom.
  - (C) Presença constante da cor violeta.
  - (D) Pirâmides cortadas ou decepadas.
  - (E) Constância absoluta das cores violeta, verde e azul.
- 14) Segundo Murray, no TAT (Teste de Apercepção Temática), qual é a temática mais frequente na prancha 10 ("o abraço")?
- (A) Relações heterossexuais.
  - (B) Tristeza.
  - (C) Relação com a figura materna.
  - (D) Relação com autoridade.
  - (E) Conflitos de casal.
- 15) Assinale a opção que NÃO corresponde a uma perturbação da atenção, de acordo com KAPLAN e SADOCK.
- (A) Distratibilidade.
  - (B) Hipervigilância.
  - (C) Transe.
  - (D) Desorientação.
  - (E) Desatenção seletiva.

- 16) "Trata-se de uma perda do interesse e afastamento de todas as atividades regulares e prazerosas, frequentemente associada à depressão".

O texto acima refere-se à definição de:

- (A) bloqueio.
  - (B) ataxia.
  - (C) tristeza.
  - (D) apatia.
  - (E) anedonia.
- 17) Zimerman, em seu livro "Fundamentos Básicos das Grupoterapias", classificou os grupos baseando-se no critério das finalidades a que eles se propõem, dividindo-os em:
- (A) terapêuticos e auto-ajuda.
  - (B) terapêuticos e operativos.
  - (C) operativos e comunitários.
  - (D) institucionais e comunitários.
  - (E) comunitários e psicoterápicos.
- 18) Quais são os fatores mensuráveis do teste Psicodiagnóstico Miocinético (PMK)?
- (A) Tônus vital, tremor, impulsividade e pressão.
  - (B) Pressão, tremor, direção dos eixos e emotividade.
  - (C) Tônus vital, reação vivencial, emotividade e predomínio tensional.
  - (D) Impulsividade, pressão, elação e agressividade.
  - (E) Desvio primário vertical, desvio secundário vertical, desvio primário sagital e pressão.
- 19) Assinale a opção que corresponde à forma como a Psicologia Sócio-Histórica compreende o homem.
- (A) Concebe o homem como dotado de uma estrutura que permite que a experiência se torne consciente.
  - (B) Compreende o homem como produto de condicionamentos.
  - (C) Concebe o homem como ativo, social e histórico.
  - (D) Enfatiza as forças que o homem não domina e não concebe.
  - (E) Compreende o homem como uma máquina dotada de funcionamento próprio.



- 20) Segundo Kerlinger(2003), a força básica da pesquisa experimental está no controle relativamente alto da situação experimental e, conseqüentemente, das possíveis variáveis independentes que possam afetar as variáveis dependentes. Assinale a opção que apresenta a fraqueza da pesquisa experimental.
- (A) Variáveis podem ser manipuladas sozinhas.
  - (B) Situações experimentais são flexíveis.
  - (C) Experimentos podem ser replicados com ou sem variações.
  - (D) Limite da habilidade.
  - (E) Caracteriza-se pela manipulação de uma ou mais variáveis dependentes.
- 21) Segundo Crites no livro "Orientação Profissional - a abordagem socio-histórica", as teorias psicológicas que baseiam a orientação profissional englobam quatro vertentes. A vertente que dá início à área da orientação profissional, pauta sua ação e dá fundamento aos denominados testes vocacionais é a teoria
- (A) psicodinâmica.
  - (B) de decisão.
  - (C) social.
  - (D) desenvolvimentista.
  - (E) traço e fator.
- 22) De acordo com o livro "Psicologia e Educação" Baeta (2006), assinale a opção correta.
- (A) Competências são diferentes modalidades estruturais da experiência que, a partir de uma mesma percepção, permitem ao sujeito do conhecimento estabelecer relações entre os objetos físicos, conceitos, situações, fenômenos e pessoas.
  - (B) As competências, embora desenvolvidas no e por meio do contexto social e cultural, são construções individuais e não é possível ter acesso direto a elas.
  - (C) Competência é a capacidade de reagir normalmente a todos os tipos de situação, não se baseando, necessariamente, a esquemas anteriores.
  - (D) Segundo Parrenoud, não há competência estabilizadora quando a mobilização dos conhecimentos supera o tatear reflexivo ao alcance de cada um e aciona os esquemas construídos.
  - (E) O termo competência vem gerando discussões no campo teórico da educação, por dar margem a significados e sentidos diversos, inclusive de natureza biológica.

23) "Trata-se de uma forma de esquizofrenia na qual as mudanças afetivas são proeminentes, os delírios e as alucinações fugazes e fragmentários e o comportamento irresponsável e imprevisível; maneirismos são comuns. O afeto é superficial e inadequado. O pensamento está desorganizado e o discurso é cheio de divagações e incoerente. Há uma tendência a permanecer solitário e o comportamento parece vazio de propósito e sentimento".

De acordo com a CID-10, esta é uma forma de esquizofrenia

- (A) paranoide.
- (B) catatônica.
- (C) hebefrênica.
- (D) residual.
- (E) simples.

24) De acordo com o código de ética do psicólogo (Resolução CFP nO.010/05), as transgressões dos preceitos deste código constituem infração disciplinar com aplicação das seguintes penalidades, EXCETO:

- (A) advertência.
- (B) multa.
- (C) censura pública.
- (D) suspensão do exercício profissional, por até 90 (noventa) dias.
- (E) cassação do exercício profissional, AD REFERENDUM, do conceito federal de psicologia.

- 25) Em relação ao coeficiente de fidedignidade, classifique as afirmativas abaixo em V(verdadeiro) ou F(falso) e assinale a opção que apresenta a sequência correta.
- ( ) É a correlação entre os escores dos mesmos sujeitos em duas formas paralelas de um teste,  $T_1$  e  $T_2$ .
  - ( ) Há basicamente duas técnicas estatísticas para a estimação do coeficiente de fidedignidade: a correlação simples e o parâmetro de validade.
  - ( ) No modelo de correlação utilizam-se os dados coletados via um dos dois procedimentos de delineamento.
  - ( ) Na técnica de Duas Metades, o procedimento empírico consiste na aplicação de um teste T à amostra representativa.
  - ( ) No delineamento, de Teste-Reteste aplica-se o mesmo teste T aos mesmos sujeitos em duas ocasiões diferentes,  $O_1$  e  $O_2$ , e calcula-se a correlação  $r_{O_1O_2}$ .
- (A) (V) (F) (F) (V) (V)  
(B) (V) (F) (F) (F) (V)  
(C) (F) (V) (V) (V) (F)  
(D) (F) (F) (V) (V) (F)  
(E) (V) (F) (F) (V) (F)

- 26) No livro "Aspectos práticos da Avaliação Psicológica nas Organizações", a entrevista comportamental é caracterizada como a técnica mais utilizada para inquirir e obter informações genéricas a respeito de uma pessoa. Assinale a opção INCORRETA sobre entrevista comportamental.
- (A) Trata-se de uma entrevista estruturada com questões embasadas no perfil de competências do cargo.
  - (B) Através dela é possível avaliar o potencial do candidato, prevendo possíveis facilidades ou dificuldades ante as responsabilidades.
  - (C) Estruturada com perguntas abertas e específicas, utilizando verbos de ação no futuro.
  - (D) Permite ao entrevistador maximizar a geração de dados e obtenção de resultados mais eficazes e de maior sucesso para as organizações.
  - (E) É personalizada. Para cada competência a ser avaliada é necessário um conjunto de questões que não podem ser fechadas, nem podem levantar hipóteses aleatórias.

- 27) "É uma manobra para evitar o contato direto com a outra pessoa. É um modo de tirar o calor do contato real. O calor é retirado ao se recorrer a falar em rodeios, pela linguagem excessiva, ao rir-se daquilo que a pessoa diz, ao não olhar para a pessoa com quem se está conversando,..."  
Assinale a opção que corresponde à descrição contida no livro "Gestalt-Terapia Integrada".
- (A) Introjeção.
  - (B) Deflexão.
  - (C) Retroflexão.
  - (D) Comportamento dirigido.
  - (E) AWARENESS.
- 28) Em uma análise de um protocolo do Zulliger, apareceu um índice normal de movimento humano(M). O que isso significa?
- (A) Iniciativa e capacidade para competição.
  - (B) Pensamento lógico funcionando ordenadamente.
  - (C) Empatia e funções integradoras da personalidade.
  - (D) Tendência à reação emocional intensa.
  - (E) Tentativa de sublimação de pulsões agressivas.
- 29) Existem crescentes evidências de que os eventos do ciclo de vida possuem um efeito continuado sobre o desenvolvimento familiar durante um longo período de tempo. Assinale a opção que corresponde ao fluxo de ansiedade produzida pelos estresses na família, conforme ela avança no tempo, lidando com as mudanças e transições no ciclo de vida familiar.
- (A) Horizontal.
  - (B) Paralelo.
  - (C) Contínuo.
  - (D) Vertical.
  - (E) Progressivo.
- 30) No PMK, em relação à forma do círculo, o que indica círculos irregulares?
- (A) Ciclotimia.
  - (B) Instabilidade.
  - (C) Esquizoidia.
  - (D) Primitivismo.
  - (E) Angústia.

- 31) De acordo com as Escalas de Personalidade de Comrey, um indivíduo que apresenta um escore alto em determinada escala "inclina-se a ser mais feliz, calmo, otimista, e confiante em si mesmo". A escala mencionada é a:
- (A) Escala T - confiança X atitude defensiva.
  - (B) Escala S - estabilidade X instabilidade emocional.
  - (C) Escala M - masculinidade X feminilidade.
  - (D) Escala A - atividade X falta de energia.
  - (E) Escala E - extroversão X introversão.
- 32) De acordo com KAPLAN e SADOCK (2003), um paciente que apresentou, pelo menos, um (1) episódio depressivo maior e, pelo menos, um (1) episódio hipomaníaco, mas sem nenhum episódio maníaco, apresenta o seguinte transtorno de humor:
- (A) Ciclotímico.
  - (B) Bipolar tipo I.
  - (C) Bipolar tipo II.
  - (D) Bipolar de ciclagem rápida.
  - (E) Mania.
- 33) No Questionário de Avaliação Tipológica (QUATI), baseado na tipologia junguiana, são consideradas funções perceptivas no recebimento de informações:
- (A) sensação e pensamento.
  - (B) intuição e sensação.
  - (C) intuição e sentimento.
  - (D) sensação e sentimento.
  - (E) intuição e pensamento.
- 34) No livro "Psicologia, Organizações e Trabalho no Brasil", os autores afirmam que a literatura tem mostrado o aparecimento de múltiplos conceitos psicossociais ancorados em uma compreensão diferenciada acerca dos vínculos do indivíduo com o trabalho e com a organização. Assinale a opção que NÃO corresponde a um vínculo ancorado a pressupostos sociais e cognitivistas.
- (A) Comprometimento organizacional.
  - (B) Percepção de suporte organizacional.
  - (C) Percepção do clima organizacional.
  - (D) Percepção de reciprocidade.
  - (E) Percepção de justiça.

35) Segundo CHIAVENATO(2004), a remuneração fixa ainda predomina na maior parte das organizações. Coloque V(verdadeiro) ou F(falso) nas afirmativas abaixo sobre remuneração fixa e assinale, a seguir, a opção correta.

( ) Não facilita o equilíbrio interno (consistência dos salários dentro da organização) e o equilíbrio externo (consistência dos salários da organização com os do mercado).

( ) Motiva as pessoas.

( ) Focaliza a execução das tarefas e a busca da eficiência.

( ) Incentiva a aceitação de riscos e de responsabilidades.

( ) Funciona como elemento de conservação da rotina e do *status quo*.

(A) (V) (V) (V) (F) (F)

(B) (F) (V) (F) (V) (F)

(C) (V) (F) (V) (V) (F)

(D) (F) (F) (F) (F) (V)

(E) (F) (F) (V) (F) (V)

36) Segundo Bleger, uma das defesas institucionais frente ao conflito é denominada:

(A) Negação.

(B) Insight.

(C) Pragmatismo.

(D) Projeção.

(E) Estereotipia.

37) Segundo o livro "Capacitação e desenvolvimento de pessoas", para minimizar os hiatos relativos às dimensões das demandas da organização e do desempenho das pessoas, é sugerida a Matriz SWOT, que visa identificar características dos cenários internos e externos da organização. Assinale a opção que NÃO corresponde a uma dessas características.

(A) Forças.

(B) Oportunidades.

(C) Clima.

(D) Ameaças.

(E) Fraquezas.

- 38) Conforme BENNIS(1962) no livro "Medidas do Comportamento Organizacional-ferramentas de diagnóstico e gestão", a organização saudável seria aquela que apresentasse adaptabilidade, teste da realidade e senso de identidade. Assinale a opção que define o conceito de adaptabilidade, segundo o referido autor.
- (A) Grau de harmonia entre os sistemas da organização.
  - (B) Conhecimento que a organização tem sobre o que ela é, quais são suas metas e o que deve fazer.
  - (C) Habilidade organizacional para perceber, conhecer e interpretar de forma correta as condições do meio ambiente relevantes para o seu funcionamento.
  - (D) Capacidade de resolver problemas que, por sua vez, depende da flexibilidade organizacional.
  - (E) Extensão em que uma organização, como um sistema social, alcança seus objetivos sem incapacitar os meios e recursos, e sem gerar tensão entre seus membros.
- 39) Assinale a opção que apresenta o teste definido como "teste que visa caracterizar o desempenho social do indivíduo, em diferentes situações, sejam elas de trabalho, escola, família e no cotidiano", conforme descrito no livro "Aspectos práticos da avaliação psicológica nas organizações".
- (A) CPS
  - (B) IHS
  - (C) QUATI
  - (D) EFN
  - (E) IFN
- 40) No livro "Medidas do Comportamento Organizacional-ferramentas de diagnóstico e gestão", o comprometimento organizacional é conceitualizado em três componentes. Assinale a opção que corresponde ao componente que define comprometimento como uma obrigação em permanecer na organização.
- (A) Afetivo.
  - (B) Normativo.
  - (C) Comportamental.
  - (D) Instrumental.
  - (E) Organizacional.

- 41) De acordo com Bleger (2007), em todo grupo, há um tipo de relação que é, paradoxalmente, uma não relação no sentido de uma não individualização que se impõe como matriz ou estrutura básica de todo o grupo e que persiste, de maneira variável, durante toda a sua vida.  
A que tipo de relação Bleger se refere?
- (A) Interação.  
(B) Associação grupal.  
(C) Sociabilidade sincrética.  
(D) Grupos operativos.  
(E) Terapêutica.
- 42) No teste palográfico, as flutuações de ânimo e do humor são avaliadas
- (A) pela direção das linhas ou alinhamento.  
(B) pelas diferenças dos comprimentos lineares dos traços.  
(C) pela presença de irregularidade no traçado.  
(D) pela medida do tamanho, altura e dimensão dos palos.  
(E) pela presença de traçados interrompidos ou descontínuos.
- 43) Coloque V (verdadeiro) ou F (falso) nas afirmativas abaixo, em relação às diferenças típicas entre testagem e avaliação psicológica abordadas por Suzana Urbina, assinalando, a seguir, a opção correta.
- ( ) Quanto ao custo, a testagem psicológica é barata, especialmente quando feita em grupos.  
( ) Quanto ao grau de estruturação, a avaliação psicológica é altamente estruturada.  
( ) Quanto à duração, a avaliação psicológica é mais breve, levando de alguns minutos a algumas horas.  
( ) Quanto às bases de procedimentos, na avaliação psicológica, é necessária subjetividade na forma de julgamento clínico.  
( ) Quanto ao objetivo, a testagem psicológica visa obter dados para uso na tomada de decisões.  
( ) Quanto ao grau de complexidade, a testagem psicológica é mais complexa; envolve vários procedimentos e dimensões.
- (A) (F) (F) (V) (F) (V) (V)  
(B) (V) (F) (F) (V) (F) (V)  
(C) (F) (V) (V) (F) (V) (V)  
(D) (V) (F) (F) (V) (V) (F)  
(E) (V) (V) (F) (V) (F) (V)



- 44) No livro "Gestão de Desempenho", os autores afirmam que a organização é um sistema aberto e que as mudanças em um subsistema determinam modificações nos demais, ante a influência de alguns fenômenos. Assinale a opção que apresenta o fenômeno que consiste na capacidade de buscar novas energias e de obter novas reservas que permitem a sobrevivência do sistema.
- (A) Entropia.
  - (B) Homeostasia.
  - (C) Atropia.
  - (D) Negentropia.
  - (E) Neotropia.
- 45) De acordo com o livro "Aconselhamento Psicológico Centrado na Pessoa" (ROSENBERG, 1987), o conselheiro na Abordagem Centrada na Pessoa estaria preparado para
- (A) acolher demandas diversas e aberto para realizar com o cliente uma explicitação de demanda.
  - (B) a empatia, aceitação incondicional e incongruência.
  - (C) anotar criteriosamente todos os fatos e comportamentos do aconselhando.
  - (D) influenciar o aconselhando principalmente no nível inconsciente.
  - (E) adotar estratégias que impliquem um papel mais diretivo.

- 46) No livro "Capacitação e desenvolvimento de pessoas", os autores defendem que os programas de capacitação e desenvolvimento das pessoas compreendem o processo de aprendizagem como basilar para o sucesso dos empreendimentos das organizações. Sobre os modelos de avaliação de aprendizagem, assinale a opção correta.
- (A) Avaliação por competência - o foco desta avaliação não converge para o conhecimento acumulado pelo indivíduo ao longo de sua trajetória profissional.
  - (B) Avaliação de resultados - este modelo tem um caráter de avaliação global, visando diagnosticar os resultados dos programas, projetos, sistemas e processos adotados por cada departamento da organização.
  - (C) ROI (return on investment) - esse modelo de avaliação de retorno sobre investimento não é direcionado para programas formais como MBA e cursos de especialização.
  - (D) Avaliação pós-projeto - analisa, como efetivamente, os resultados foram alcançados mediante os objetivos estratégicos estabelecidos, mas não pode ser aplicado periodicamente na implementação de novos projetos.
  - (E) Avaliação de performance - intimamente relacionada às situações subjacentes ao cotidiano do profissional, exclusivamente dentro da organização.
- 47) No livro "Psico-higiene e Psicologia Institucional", Stevenson classifica a prevenção em
- (A) presuntiva, relativa e absoluta.
  - (B) primária, secundária e terciária.
  - (C) primária, secundária e complexa.
  - (D) relativa, absoluta e mista.
  - (E) primária, secundária e mista.
- 48) Assinale a opção que apresenta uma característica da mediana.
- (A) Diferença entre o maior e o menor escore da distribuição.
  - (B) É um escore ou categoria que, numa distribuição, ocorre com maior frequência.
  - (C) Corresponde ao ponto central que corta a distribuição em duas partes iguais.
  - (D) Consiste em somar um conjunto de escores e dividir o total pelo número de parcelas.
  - (E) É a distância entre qualquer escore bruto e a média da distribuição.

- 49) Bentham (2006), em "Psicologia e Educação":  
"O sentido da palavra é a soma de todos os eventos psicológicos que a palavra desperta em nossa consciência (...). Uma palavra adquire seu sentido no contexto em que surge: em contextos diferentes altera o seu sentido".  
Quem é o autor responsável pelo conceito de sentido, entendido como significado individual da palavra, ligado a aspectos de situações dadas e vivências afetivas de cada pessoa?
- (A) Piaget.
  - (B) Bruner.
  - (C) Erikson.
  - (D) Lúria.
  - (E) Vygotsky.
- 50) No livro "Cultura Organizacional: teoria e pesquisa", os autores enumeram vários elementos básicos integrantes da cultura organizacional. Assinale a opção que apresenta elementos NÃO integrantes da cultura organizacional.
- (A) Linguagem e símbolos.
  - (B) Normas e regras.
  - (C) Valores e hierarquia.
  - (D) Heróis e histórias.
  - (E) Crenças e pressupostos.